

PERSBERICHT

23 september 2004

Monica De Coninck kondigt aan: 'Sociaal zwakke groepen betalen voortaan nog slechts 6 euro waarborg in alle ZNA-ziekenhuizen.'

Unieke regeling met mutualiteiten maakt toegang tot verzorging voor sociaal zwakkeren nog makkelijker.

Bij de verzelfstandiging van de OCMW-ziekenhuizen in het ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), leefde bij velen de vrees dat kansarmen gaandeweg minder aan bod zouden komen in deze ziekenhuizen. Deze vrees is ongegrond gebleken: sluitende financiële afspraken met OCMW's, organisaties voor kansarmen, mutualiteiten e.d. zorgen ervoor dat wie het financieel minder goed heeft, nog steeds op ZNA kan rekenen voor een kwaliteitsvolle zorg, zonder dat die kosten volledig door ZNA moeten worden gedragen. ZNA heeft immers als opdracht het aanbieden van kwaliteitsvolle én toegankelijke zorg. Vandaag bewijst ZNA dat het ook het tweede luik van haar opdracht, de toegankelijkheid onverminderd wenst te bewaken. 'Sociaal zwakkeren die geen OCMW uitkering genieten en WIGW's betalen voortaan in alle ZNA-ziekenhuizen voor raadplegingen en technische onderzoeken slechts 6 euro waarborg', dit kondigde Monica De Coninck, Voorzitter van het OCMW Antwerpen en Voorzitter van de Raad van Bestuur van ZNA aan. 'Hiertoe werd overleg gepleegd met de mutualiteiten om de derdebetalersregeling ook voor raadplegingen toe te passen. Dit is mogelijk indien de patiënten over onvoldoende middelen beschikken om de bijdrage van de mutualiteit voor te schieten', zo verduidelijkte Dr. Bruno Holthof, Voorzitter van het Management Comité van ZNA. Voorwaarde is uiteraard dat de betrokkenen in orde zijn met de mutualiteit en m.a.w. een geldige SIS-kaart kunnen voorleggen.

Net als in andere grotere steden van ons land, werden ook de OCMW-ziekenhuizen in Antwerpen geconfronteerd met een stijgend aantal onbetaalde facturen voor raadplegingen en technische onderzoeken. De oorzaken: vaak kansarmoede of illegaliteit, maar jammer genoeg in een aantal gevallen ook moedwil. Voor wie niet in orde is met de mutualiteit, draaide uiteindelijk dus het ziekenhuis op voor al de kosten; voor de anderen moest vaak lang op terugbetaling worden gewacht. En dat kon niet langer, vooral als je weet dat de financiële stand van zaken van de ziekenhuizen ook al niet rooskleurig was.

Waarborgregeling

Omwille van het steeds stijgend aantal onbetaalde facturen, zoals hiervoor beschreven werd in januari 2004 (bij de overgang van de ziekenhuizen van OCMW naar ZNA) in alle ZNA-ziekenhuizen een waarborgregeling van toepassing. Het principe is eenvoudig. Elke patiënt

meldt zich bij het binnenkomen bij de balie. Daar betaalt die een waarborg. Die houdt de belofte in dat hij na de raadpleging/het technisch onderzoek terugkomt om af te rekenen.

De waarborg die de patiënt betaalt, is afhankelijk van de documenten die hij/zij kan voorleggen:

- patiënten met een identiteitskaart en een geldige SIS-kaart betalen 25 euro waarborg
- patiënten met enkel een geldige SIS-kaart betalen 50 euro waarborg
- patiënten zonder identiteitskaart en zonder geldige SIS-kaart betalen 100 euro waarborg

Wie van OCMW-steun geniet en in orde is met de mutualiteit moet geen waarborg betalen, maar kan op raadpleging komen en technische onderzoeken ondergaan op vertoon van de OCMW-waarborgkaart of een betalingsverbintenis.

Ook illegalen en asielzoekers kunnen op vertoon van een document van FEDASIL (Federaal Agentschap voor Opvang van Asielzoekers) of van een betalingsverbintenis van een erkende organisatie medisch noodzakelijke raadplegingen/onderzoeken laten doen. De medische noodzakelijkheid van de raadpleging of het onderzoek wordt evenwel eerst door een arts van ZNA vastgesteld.

Derdebetalersregeling

De wet voorziet dat patiënten een raadpleging in het ziekenhuis integraal betalen en via de ziekenkas een deel daarvan kunnen terugvorderen. Voor zogenaamde technische onderzoeken (radiografieën, scans, bloedonderzoeken e.d.m.) liggen de bedragen vaak beduidend hoger, daarom voorziet de wet dat in die gevallen meteen de derdebetalersregeling wordt toegepast. De patiënt betaalt in het geval van technische onderzoeken m.a.w. enkel het remgeld aan het ziekenhuis en het ziekenhuis rekent zelf af met de mutualiteit.

Nieuwe regelingen voor sociaal zwakkeren die geen OCMW-steun genieten

Voor de sociaal zwakkeren, zij die in financieel zeer moeilijke omstandigheden leven, maar geen OCMW-steun genieten, is 25 euro voorschieten om medische verzorging te krijgen vaak nog een te groot bedrag. Voor die specifieke groep werd nu een akkoord bereikt tussen ZNA en de ziekenfondsen om de drempel naar de zorg aanzienlijk te verlagen. Enerzijds verlaagt ZNA de waarborg tot 6 euro en anderzijds wordt de derdebetalersregeling ook toegepast voor raadplegingen.

Grosso modo gaan 2 types patiënten hiervoor in aanmerking komen:

1. De personen die reeds een verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit krijgen (bij voorbeeld de WIGW's, personen die een leefloon van het OCMW ontvangen, maar geen waarborgkaart voor medische zorg hebben, evenals bejaarden met een gewaarborgd inkomen.)

Op voorlegging van een geldige SIS-kaart en een identiteitsbewijs betalen zij vanaf 1 oktober nog slechts 6 euro waarborg. Daarnaast geldt voor deze groep nu ook een derdebetalersregeling voor de raadplegingen in alle ZNA-ziekenhuizen, waardoor deze patiënten voor een raadpleging in het ziekenhuis enkel nog het remgeld hoeven te betalen.

2. De personen die in zeer moeilijke financiële omstandigheden leven, in orde zijn met de mutualiteit (en derhalve over een geldige SIS-kaart beschikken) en een identiteitsbewijs kunnen voorleggen.

Op basis van een verwijfsbrief van een door ZNA gekende organisatie voor hulp aan kansarmen zullen de betrokkenen in alle ZNA-ziekenhuizen een verklaring moeten ondertekenen aan de balie, waarin zij hun financiële situatie bevestigen. Zij betalen dan slechts 6 euro waarborg. Ook voor deze groep geldt vanaf 1 oktober een derdebetalersregeling voor raadplegingen in alle ZNA-ziekenhuizen, waardoor deze patiënten voor een raadpleging in het ziekenhuis enkel nog het remgeld hoeven te betalen.

Personen uit deze groep die niet over zo'n verwijfsbrief beschikken of die de 6 euro waarborg niet kunnen betalen, zullen worden opgevangen door de sociale dienst, waar

hun situatie zal worden geanalyseerd met het oog op het aanreiken van een gepaste oplossing.

Waarborgen van toepassing in alle ZNA ziekenhuizen:

1. identiteitskaart en SIS-kaart	25 euro
2. SIS-kaart	50 euro
3. identiteitskaart	100 euro
4. OCMW-gerechtigde	OCMW-waarborgkaart of betalingsverbintenis
5. zeer beperkt inkomen, doch geen OCMW- steun	6 euro
6. asielzoeker of illegaal	betalingsverbintenis van erkende organisatie
7. bij buitenlandse verzekeraar aangesloten	waarborg per contract

ZNA omvat:

- 4 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (Jan Palfijn, Middelheim, Sint-Erasmus en Stuivenberg)
- 7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (Hoge Beuken, Jan Palfijn, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Middelheim, Sint-Elisabeth, Sint-Erasmus en Stuivenberg)
- 5 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (Hoge Beuken, Joostens, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg en Sint-Elisabeth)

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), het grootste zorgcentrum van de regio Antwerpen, groepeerde sinds januari 2004 alle ziekenhuizen die tot dan bij het OCMW Antwerpen behoorden. ZNA wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 6.000 patiënten verzorgen.

Voor meer informatie:

Renée Willems
Manager Communicatie
Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA)
Leopoldstraat 20
2000 Antwerpen

tel: 03/234.45.11
fax: 03/234.49.00
gsm: 0499/99.28.17