

Juiste beslissing toen, goede resultaten vandaag

- **ZNA verbetert kwaliteit en toegankelijkheid**
- **ZNA zet cruciale eerste stappen naar financiële gezondheid**
- **ZNA investeert 70 miljoen euro en creëert 150 arbeidsplaatsen**

**Ziekenhuis
Netwerk
Antwerpen**

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03/234.41.11
www.zna.be

Embargo tot 23 juni om 18u30

Persbericht

23 juni 2005

Op 23 juni presenteert ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA) zijn financiële resultaten voor 2004(). In zijn eerste werkingsjaar heeft ZNA zowel de kwaliteit als de toegankelijkheid van zijn zorgaanbod gewaarborgd. De vrees van een aantal zorgorganisaties dat de sociaal zwakkeren in onze stad de prijs zouden betalen voor de verzelfstandiging, is ongegrond gebleken. Sterker nog: de toegankelijkheid van de ziekenhuizen was in 2004 groter dan ooit en op vlak van zorgkwaliteit werden belangrijke toekomstgerichte investeringen gedaan.*

De verzelfstandiging van de ziekenhuizen was de juiste beslissing. De nieuwe organisatie ZNA vervult de sociale opdracht van de ziekenhuizen beter dan in het verleden en heeft terug slagkracht om te investeren in mensen en kwaliteit.

De jaarresultaten bevestigen de trends die zich midden 2004 aftekenden. ZNA heeft het eerste werkingsjaar afgerond met een lichte omzetting door meer medische activiteit bij quasi stabiele kosten, en kon daardoor het exploitatieverlies meer dan halveren. De cruciale eerste stappen naar financiële gezondheid zijn gezet. In 2006 komt ZNA uit de rode cijfers.

Deze verbetering in de financiële situatie heeft ertoe bijgedragen dat ZNA in 2005-2006 zo'n 70 miljoen euro kan investeren in medische apparatuur en 150 arbeidsplaatsen kan creëren. Nog dit jaar opent in ZNA Hoge Beuken een afdeling voor kinder- en jeugdpsychiatrie. Daarnaast opent in de zomer ZNA Stuivenberg een gespecialiseerde afdeling voor mensen met stress, burn out, depressies en psychosomatische aandoeningen. ZNA focust zich op de domeinen van de zorg waar de vraag het grootst is, zoals bijvoorbeeld in de Oncologie (behandeling van kanker) en stelt de patiënt en zijn huisarts centraal in haar investerings- en groeistrategie.

ZNA stelde zich in 2004 op als nieuwe bereidwillige partner in het Antwerpse zorgaanbod en sloeg actief bruggen naar de Antwerpse huisartsen, naar andere ziekenhuizen, naar OCMW en andere sociale organisaties, naar de lokale, regionale en federale overheden. Met deze aanpak profileert ZNA zich expliciet als teamspeler, met de belangen van de Antwerpse bevolking als gemeenschappelijke doelstelling. Deze doelstelling deelt ze met OCMW Antwerpen, waarmee ZNA een belangrijke relatie verder uitbouwt om zorgtrajecten over de muren van instellingen heen te verbeteren.

Het is dankzij de inspanningen van alle 6.000 medewerkers dat ZNA de kwaliteit en de toegankelijkheid van haar ziekenhuizen in het eerste werkingsjaar nog verder heeft kunnen verbeteren ... en dat moet gezegd worden.

Toegankelijkheid verder verbeterd

Net als in andere grote steden van ons land, werden ook de OCMW-ziekenhuizen in Antwerpen geconfronteerd met een stijgend aantal onbetaalde facturen voor raadplegingen en technische onderzoeken. Voor wie niet in orde is met de mutualiteit, draaiden dus uiteindelijk de ziekenhuizen op voor de kosten; voor de anderen moest vaak lang op terugbetaling gewacht worden. Daarom werd bij de oprichting van ZNA in al haar ziekenhuizen een waarborgregeling van toepassing.

Enkele maanden later negotieerde ZNA een akkoord met de ziekenfondsen voor kansarmen die geen OCMW-steun genieten. Deze groep betaalt een verlaagde waarborg en geniet de derdebetalersregeling voor raadplegingen, waardoor zij enkel het remgeld hoeven te betalen. In een tussentijdse evaluatie schreef Artsen zonder Grenzen onlangs: *'de toegankelijkheid in de ziekenhuizen is zelfs verbeterd ten opzichte van het verleden'*.

Wat aanvankelijk een asociale maatregel leek, blijkt nu te leiden tot een grotere toegankelijkheid, rechtvaardigheid en een positieve financiële impact te hebben. Hoe kan dat? Omdat problemen nu, mede dankzij de invoering van de waarborg, aan de balie worden gedetecteerd en meteen geëscaleerd naar de sociale dienst. Die handelt per maand zo'n 600 dossiers af. Daar is men geëvolueerd van het oplossen van financiële problemen en het uitwerken van afbetalingsplannen naar het pro-actief voorkomen van financiële problemen door het systematisch in orde brengen van individuele dossiers. Anderzijds droeg de inning van een waarborg aan de balie reeds bij tot het drukken van het aantal onbetaalde facturen met 25% in het eerste werkingsjaar.

Winstgevendheid vanaf 2006

ZNA bevestigt nu de financiële prognoses van oktober, die toen al duidelijk op herstel wezen. ZNA ziet het exploitatieresultaat met 21 miljoen euro verbeteren en sluit 2004 af met een exploitatieverlies van 17,4 miljoen euro (verbetering van 55% ten opzichte van 2003). Hiermee bewijst ZNA dat met ongeveer dezelfde kosten (daling van 0,3%) toch een stijging in de activiteit en omzet (stijging met 3,6%) kon worden gerealiseerd. Terwijl tegelijkertijd fors werd geïnvesteerd in kwaliteit en toegankelijkheid. Het ZNA management wil op dezelfde trend verdergaan en bevestigt er alle vertrouwen in te hebben dat het boekjaar 2006 in financieel evenwicht zal worden afgesloten.
(cijfers en commentaren op pagina 4)

Selectief groeien en investeren

ZNA wil naar de toekomst een omzetgroei realiseren door het aanboren van nieuwe domeinen of de uitbouw van bestaande erg succesvolle activiteiten. De vraag van de markt staat hierin centraal en ZNA werkt in die zin ook nauw samen met huisartsen om een optimale inschatting van de noden te kunnen maken. In 2005-2006 worden in dit kader nog een aantal concrete projecten gerealiseerd.

Zo start ZNA op de site Hoge Beuken in september een nieuwe afdeling Kinder- en Jeugdpsychiatrie voor gespecialiseerde zorg aan kinderen van 6 tot 12 jaar. Tegen einde 2005 zal deze afdeling van het Universitair Centrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie 24 bedden en 8 bedden in dagziekenhuis tellen. Deze afdeling beantwoordt aan een concrete nood, aangezien voor deze patiënten momenteel wachtlijsten van meerdere maanden bestaan.

Daarnaast opent deze zomer een gespecialiseerde PAAZ-afdeling haar deuren (Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis). Stress, burn out, depressies ... zijn aandoeningen die in de grootstad steeds vaker voorkomen en een gespecialiseerde omkadering en opvang vereisen, die nu in Antwerpen onvoldoende bestaat. ZNA Stuivenberg zal die binnenkort bieden voor een 30-tal patiënten. ZNA vervolledigt zo haar uniek psychiatrisch zorgaanbod.

In ZNA Jan Palfijn zullen eveneens 30 bijkomende acute bedden worden opgesteld om te beantwoorden aan de stijgende behoeften in het Noorden van de stad.

De Oncologie (behandeling van kanker) is een medisch domein waarin ZNA nog wil groeien, omwille van de belangrijke vraag. Daarom zal ZNA 3 bijkomende oncologen en een hematoloog (bloedspecialist) aantrekken die in teamverband in de verschillende ZNA sites zullen werken. ZNA is reeds een belangrijke speler op het vlak van de behandeling van kanker en bloedziekten. Getuigen daarvan zijn: de Europese erkenning van ZNA Middelheim voor de integratie van oncologie en palliatieve zorg als enig Belgisch ziekenhuis, en de Europese erkenning van ZNA Stuivenberg als centrum voor stamceltransplantatie (vb beenmerg). Ook technologisch speelt ZNA in de oncologie een leidende rol. Zo zal binnenkort een derde lineaire versneller worden geïnstalleerd om aan de toenemende vraag naar bestraling te voldoen. Ook in dat domein (de radiotherapie) zet ZNA de trend met een techniek die op een zeer precieze manier de bestraling kan richten op de aangetaste gebieden, zonder gezond weefsel te beschadigen. ZNA is de enige ziekenhuisgroep die deze techniek in Antwerpen aanbiedt. Ten slotte biedt ZNA een uniek programma 'Herstel en Balans', een project om ex-kankerpatiënten er fysiek en mentaal weer helemaal bovenop te helpen.

Groeien betekent ook investeren. Voor 2005-2006 plant ZNA daarom in toekomstgerichte domeinen zo'n 150 extra arbeidsplaatsen te creëren waaronder 30 geneesheer-specialisten en 70 miljoen euro te investeren in medische apparatuur, gebouwen en infrastructuur. Deze investeringen zijn reeds goedgekeurd door de overheid (Budget Financiële Middelen) en komen ook deels uit de honoraria. Met deze investeringen mikt ZNA op een verdere verbetering van de efficiëntie en de kwaliteit van het zorgaanbod.

'Winning teams'

ZNA stelt zich tot opdracht om kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg te bieden. ZNA gelooft er steevast in dat investeren in kwaliteit en toegankelijkheid ook financieel zijn vruchten zal afwerpen. Overleg en goede afspraken staan centraal in de ZNA-filosofie. Overleg en afspraken zijn kenmerkend voor teams en sinds de start geeft ZNA het signaal dat zij op alle vlakken aan goede teams wil werken: binnen afdelingen, tussen afdelingen, tussen ziekenhuizen, met leveranciers, met huisartsen, met mutualiteiten, met OCMW en andere sociale organisaties, met andere ziekenhuizen, met lokale, regionale en federale overheden, ...

De voorliggende resultaten bewijzen dat deze organisatie bewust muren sloopt en actief samenwerking nastreeft met alle actoren op het veld van de gezondheidszorg. ZNA is duidelijk 'winning teams' aan het vormen.

Voor meer info:

Renée Willems
Communicatiemanager
ZiekenhuisNetwerk Antwerpen

tel.: 03 234 45 11
gsm: 0499/99 28 17
renee.willems@zna.be

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 6.000 patiënten verzorgen.

ZNA omvat:

- 4 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (Jan Palfijn, Sint-Erasmus, Stuivenberg en Middelheim)
- 7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (Hoge Beuken, Jan Palfijn, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Middelheim, Sint-Elisabeth, Sint-Erasmus en Stuivenberg)
- 5 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (Hoge Beuken, Joostens, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg Sint-Elisabeth)

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen is een nieuwe organisatie, met een nieuw gelaat. ZNA is opgericht door OCMW Antwerpen, Stad Antwerpen en een vzw van geneesheren-specialisten werkzaam in onze ziekenhuizen. De naam van onze organisatie is ZNA. Gelieve ons te helpen om deze nieuwe naam correct bekend te maken. Dat maakt het voor ZNA en onze patiënten - uw lezers - meteen duidelijk. Met dank.

JAARREKENING (WINST EN VERLIES) 2004 (*)(**) (***)

in '000 €	2003	2004	%
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	450.636	466.975	3,6%
Budget financiële middelen	187.042	194.717	4,1%
Farmaceutische/ Medische producten	63.176	69.621	10,2%
Honoraria	146.192	153.091	4,7%
Andere Opbrengsten	54.227	49.547	-8,6%
BEDRIJFSKOSTEN	-483.151	-481.606	-0,3%
Voorraden en leveringen	-100.802	-102.766	1,9%
Diensten en bijkomende leveringen	-117.550	-157.467	34,0%
Afschrijvingen	-25.053	0	-100,0%
Bezoldigingen en sociale lasten	-225.456	-216.896	-3,8%
Andere bedrijfskosten	-14.290	-4.477	-68,7%
BEDRIJFSRESULTAAT	-32.515	-14.631	-55,0%
Financieel Resultaat	-6.041	-2.761	-54,3%
EXPLOITATIERESULTAAT	-38.556	-17.392	-54,9%

(*) De rapportering van de jaarresultaten van ZNA voor 2004 is pas finaal na het rapport van de revisoren aan de Raad van Bestuur en de goedkeuring van jaarrekeningen (en verslag revisoren) door de Algemene Vergadering (14 juli)

(**) Vergelijking met jaarcijfers 2003 is enkel indicatief; vergelijkende cijfers 2003 zijn jaarrekeningen OCMW Ziekenhuizen 2003. Enkel vergelijking op niveau groep (OCMW Ziekenhuizen – ZNA) is betekenisvol (herschikking erkenningen 1 juli 2004)

(***) Resultaten zijn voor verwerking van Uitzonderlijke Resultaten

Bedrijfsopbrengsten

De totale *Bedrijfsopbrengsten* voor 2004 stegen met 16,3 miljoen euro of 3,6% tot bijna 467 miljoen euro. Deze groei werd gedreven door een stijging in de medische activiteit. Dit wordt gereflecteerd in de toename in het Budget Financiële Middelen, de financiering die de ziekenhuizen vanuit FOD Volksgezondheid ontvangen, evenals in de toename van de Honoraria. De omzet van *Farmaceutische en gelijkgestelde producten* volgde ook de trend van stijging in activiteit en profiteerde tevens van verbetering van registratie. Hierdoor was er voor de Apotheek veel minder verlies op verbruik en inventaris.

Bedrijfskosten

Terwijl de *Bedrijfsopbrengsten* stegen met een behoorlijke 3,6%, daalden de *Bedrijfskosten* met 0,3% of 1,5 miljoen euro tot 481,6 miljoen euro. Belangrijkste bijdrage tot deze verbetering was de daling in de personeelskost (*Bezoldigingen en sociale lasten*). Deze daalde met 3,8% ondanks een indexatie van 2% van de lonen in oktober van 2004 en een gemiddelde anciënniteitsstijging van 1% in de verloning van de medewerkers. De daling is te verklaren door de progressieve afbouw van het personeelseffectief per het Sociaal Akkoord, die startte in de herfst van 2003 en over de rapporteringsperiode progressief zijn effect liet blijken.

Voorraden en leveringen stegen met 1,9%, een verhoging van ongeveer de helft van de stijging van de omzet en minder dan de gemiddelde inflatie van prijzen van aangekochte goederen en diensten. Met name aankoop van farmaceutische producten steeg minder dan de stijging in omzet in deze producten. Dit wijst op een eerste effect van beter aankopen binnen ZNA en van voorzichtigheid van verbruik op de afdelingen. We verwachten dat deze trend zich in 2005 versterkt zal doorzetten.

Resultaten

Dit alles leverde een verbetering van het Exploitatieresultaat op van 21 miljoen euro, of een meer dan halvering van het verlies van -38,6 miljoen euro in 2003 naar een Exploitatieverlies van -17,4 miljoen euro in 2004.

(einde tekst)