

Mimi Lamote versterkt het management van ZNA

Persbericht
24 januari 2007

ZNA

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03 234 41 11
www.zna.be

ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen) wil niet alleen de grootste, maar ook de meest klantgerichte gezondheidszorgorganisatie in België worden. Vanaf 1 februari zal Mimi Lamote het management in deze opdracht helpen. De topmanager ziet zich geroepen om binnen een periode van zes jaar ZNA mee klaar te stomen tot een ziekenhuisgroep die inzake management, kwaliteit van dienstverlening, toegankelijkheid en infrastructuur tot de beste van de wereld behoort.

Antwerpen, 24 januari 2007 - Volgens Bruno Holthof, CEO van ZNA, moet de Antwerpse ziekenhuisgroep die vandaag reeds staat voor excellente en toegankelijke zorg zich verder professionaliseren om een nog meer klantvriendelijke organisatie te worden met een uitstekende reputatie. In de voorbije jaren is de basis gelegd voor een ambitieus strategisch plan met onder andere de bouw van een nieuw ziekenhuis in het centrum van Antwerpen en de uitbreiding van ZNA Jan Palfijn met meer dan de helft. In dit plaatje past de persoon van Mimi Lamote uitstekend. Als gewezen CEO van C&A België-Luxemburg en SCF (E5 mode) heeft zij veel expertise opgebouwd op het vlak van de realisatie van nieuwe bedrijfsstrategieën, waarbij klantgerichtheid centraal staat.

Bruno Holthof: "Gezondheidszorg wordt de komende jaren door de oprukkende vergrijzing, nieuwe technieken en de langere levensduur van de mens almaar belangrijker. ZNA wil een trendsetter zijn en een internationaal referentiepunt worden op het vlak van dienstverlening, toegankelijkheid, klantgerichtheid en de kwaliteit van de zorgvertrekking. Mimi Lamote heeft de ideale achtergrond om ons te helpen bij het realiseren van die doelstelling."

Uitgebreid takenpakket

Mimi Lamote's opdracht strekt zich uit over verschillende domeinen en behelst zowel de analyse van als de adviesverlening rond:

- de lokale ziekenhuiswerking (3 algemene en 6 gespecialiseerde ziekenhuizen en 8 centra voor daghospitalisatie);
- het human resources-beleid;
- de interne- en externe communicatie;

Persbericht
24 januari 2007

- de efficiëntie en servicegerichtheid van een aantal kerndiensten (catering, schoonmaak, facilitaire diensten, hotel, etc.) ;
- de planning en uitvoering en optimalisatie van infrastructuurwerken (renovaties, nieuwbouw);

Toekomstgericht professionaliseren

De overstap van de kleding- naar de zorgsector is voor zakenvrouw Lamote niet onlogisch vermits het in beide gevallen gaat over klantgerichtheid en verbetering van de dienstverlening. Mimi Lamote: "Ik heb deze uitdaging aanvaard, omdat ik voor 100 procent achter de missie van het management sta: van de grootste zorgverstrekker van het land binnen de zes jaar ook de beste zorgverstrekker maken, met een kwalitatief hoogstaande dienstverlening waar de klant eerst en centraal staat. Die missie verschilt eigenlijk in niets van wat ik al twintig jaar heb gedaan in het bedrijfsleven. Alleen betreft mijn opdracht hier een veel grotere groep mensen en speelt het maatschappelijke een belangrijkere rol. Twee zaken die mij enorm boeien. Bovendien bestaat het management van ZNA uit top-professionals die zelf uit het bedrijfsleven komen, dus we verstaan elkaar goed. "

Mimi Lamote start haar nieuwe uitdaging op 1 februari in ZNA Sint-Elisabeth in hartje Antwerpen.

Over ZNA:

ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen) groepeerd **3 algemene, 6 gespecialiseerde ziekenhuizen** en 8 centra voor daghospitalisatie in en rond Antwerpen. Bij ZNA werken 6.000 mensen, waaronder 2.650 verpleegkundigen, 550 verzorgenden en een 600-tal artsen. Onze medewerkers verzorgen dagelijks ongeveer 6.000 patiënten. Met jaarlijks 75.000 opnames en ruim 1 miljoen consultaties, labonderzoeken en medische beeldopnames is ZNA **de grootste zorgverstrekker in België**. Op Europees niveau situeert ZNA zich in de toptien.

Meer informatie:

Bruno Holthof
Voorzitter Management Comité ZNA
Tel.: 03/234 45 09

ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen) is een nieuwe organisatie, met een nieuw gelaat. ZNA is opgericht door OCMW Antwerpen, Stad Antwerpen en een vzw van geneesheren-specialisten werkzaam in onze ziekenhuizen.

De naam van onze organisatie is ZNA. Gelieve ons te helpen om deze nieuwe naam correct bekend te maken. Dat maakt het voor ZNA en onze patiënten - uw lezers - meteen duidelijk.

Met dank.