

Sitecore nomineert ZNA website als beste Healthcare site  
**ZNA-website krijgt internationale  
erkenning**



**FINALIST – INTERNATIONAL**  
Best Healthcare Site

**Persbericht**  
7 april 2009

ZNA

Leopoldstraat 26  
2000 Antwerpen

tel: 03 234 41 11  
www.zna.be

**ZNA heeft van het Deense Sitecore, een internationale topspeler op de markt van de Content Management Systemen (software voor het beheer van websites) de prijs gekregen van de beste website in de categorie 'Healthcare'. De website is gebouwd met Sitecore en werd ontwikkeld door Delaware Consulting. (\*)**

Sitecore baseerde zich bij de toekenning van de prijs o.a. op volgende elementen:

- > de naadloze integratie van een groot aantal gegevens uit verschillende bronnen (personeelssysteem, agendasysteem van de artsen). Deze zorgt ervoor dat een aantal data zoals de raadplegingschema's van 600 artsen automatisch up-to-date worden gehouden.
- > de ZNA website biedt bezoekers de mogelijkheid om de pagina's die hen aanbelangen te bewaren in een persoonlijke folder die via e-mail wordt nagestuurd.

'We zijn onder de indruk hoe ZNA erin geslaagd is om de inhoud te verrijken en de site te verbeteren', aldus Kim Elsass, chief information officer van Sitecore. 'ZNA heeft een erg gebruiksvriendelijke en tegelijk grafisch attractieve website ontwikkeld. Deze website geeft uitdrukking aan de strategie van de ziekenhuisgroep die hiermee prominent aanwezig is op het web.'

ZNA lanceerde haar nieuwe website ([www.zna.be](http://www.zna.be)) midden januari.

Er werd resoluut gekozen voor een portaalsite, die informatie op maat biedt van de patiënt, de bezoeker en de zorgverstreker (vnl. huisartsen).

De nieuwe website die een massa informatie over de 9 ZNA-ziekenhuizen bundelt, is de start van een groeitraject. Stilaan maar zeker zal ook meer interactiviteit worden ingebouwd. Later dit jaar zal ZNA de site ook in een Engelstalige versie aanbieden. (voor een korte rondleiding: zie hierna)

(\*) <http://www.sitecore.com/en/Customers/SiteOfTheYear/Finalists-2009-International.aspx>

## Een korte rondleiding

### Voor de patiënt

Patiënten hebben tal van vragen en daar wil [www.zna.be](http://www.zna.be) een antwoord op bieden. Op [raadpleging](#) komen bij de hartspecialist? Een eenvoudige klik op 'medisch aanbod' brengt je bij de 'dienst hartziekten'. De gebruiker vindt er een lijst van 21 cardiologen en kan meteen zien in welke ziekenhuizen die raadpleging houden. Eén klik verder en je weet ook wanneer de arts beschikbaar is, waar zijn consultatieruimte zich in het ziekenhuis bevindt en je kunt meteen bellen voor je afspraak.

Voor een aantal medische diensten werd op een overkoepelende manier het volledige [zorgaanbod](#) gedocumenteerd en alle [onderzoeken](#) beschreven en geïllustreerd. Mooie voorbeelden daarvan zijn de diensten 'nierziekten-hypertensie', de oncologiekliniek, de fertiliteitkliniek of de vaatheelkunde. De doelstelling is om over enkele maanden alle medische diensten van ZNA op deze manier op het web te brengen.

De website besteedt ook extra aandacht aan de [bereikbaarheid](#): zo vind je gedetailleerde informatie over de bereikbaarheid van alle ZNA-ziekenhuizen met het openbaar vervoer, maar ook een eigentijdse Google maps applicatie die de weg uitstippelt van je thuisadres naar het gewenste ziekenhuis.

Een [opname](#) in het ziekenhuis? Je kunt via [www.zna.be](http://www.zna.be) alles voorbereiden vanuit je luie zetel. Je vindt er handige checklists van wat je moet meebrengen, wie je moet verwittigen, hoe je administratieve zaken best kan regelen en meer van dat.

Zowel voor raadplegingen als voor opnames is ook uitgebreid aandacht besteed aan de [financiële kant](#) van de zaak. Voor opnames wijzen we graag op de [10 tips om je ziekenhuisfactuur onder controle te houden](#). In tijden van crisis zeker geen luxe. Ook patiënten die willen weten wat een ingreep hen zal kosten, wordt de weg gewezen. En omdat een website als deze een bos aan informatie bevat, zorgde ZNA ervoor dat je je persoonlijke informatie kan meenemen en bundelen in '[mijn brochure](#)'. Deze wordt je toegestuurd op je e-mail adres.

### Voor de bezoeker

Voor wie - vaak van verder weg - op bezoek komt, werd aandacht besteed aan de [bereikbaarheid](#) met duidelijke wegbeschrijvingen, een Google maps applicatie (zie hierboven) en een gedetailleerd zicht op de mogelijkheden via het openbaar vervoer. Daarnaast zijn voor alle ziekenhuizen per dienst de [bezoekuren](#) raadpleegbaar en kom je meteen te weten of er in het ziekenhuis een [bloemenwinkel](#) is, een cadeauzaak, een restaurant of [cafetaria](#), ... Voor patiënten en bezoekers (het grote publiek) organiseert ZNA verder zeer regelmatig [informatie-evenementen](#). Het programma en alle nuttige details en de mogelijkheid tot online inschrijven werden niet vergeten.

### Voor de zorgverstreker

Het aanbod voor huisartsen is momenteel nog beperkt tot [medische symposia](#) door ZNA-diensten georganiseerd (inclusief de mogelijkheid om online te registreren), [nieuws](#) omtrent het medisch aanbod, ...

Over enkele maanden zal deze sectie ook een paswoordbeveiligde omgeving bieden. Hierin zullen huisartsen bijvoorbeeld [rechtstreekse telefoonnummers](#) en/of gsm-nummers vinden van ZNA-specialisten die deze wensen vrij te geven, zodat contacten

makkelijker worden. Anderzijds zullen hier o.a. bijdragen van medische symposia een plaats vinden, didactisch materiaal voor huisartsen ter duiding bij een ingreep of onderzoek die zijn/haar patiënt weldra moet ondergaan, informatie over klinische zorgpaden, ...

#### **Zoekmachine - contact**

[www.zna.be](http://www.zna.be) beschikt zoals elke goede site ook over een degelijk zoekmachine. Weet je niet goed hoe de naam van de dokter juist wordt gespeld? Geen nood. De passende resultaten worden je op een gestructureerde manier aangeboden. Het is ook mogelijk om via [www.zna.be](http://www.zna.be) aan de hand van een ziekte te vinden tot welk soort specialist je je best kunt wenden. Iedereen weet immers niet zomaar dat je met een aandoening als aderspat bij de vaatheelkundige moet zijn.

Het contactformulier biedt een aantal keuzemogelijkheden aan de gebruiker, zodat zijn/haar vraag achter de schermen automatisch bij de goede persoon terechtkomt en dus snel wordt beantwoord. Ook dat is toegankelijkheid.

#### **Steeds up-to-date**

De veelheid aan zeer variabele data managen, bij voorbeeld aangaande het medisch aanbod, is een huzarenstukje wanneer je weet dat ZNA zo'n 600 artsen telt, elk actief in één of meerdere ziekenhuizen volgens honderden verschillende uurroosters. Daarom werden de personeelsgegevens uit de personeelsdatabank gekoppeld aan de agendagegevens van elke individuele arts en binnen het Content Management Systeem Sitecore op een ingenieuze manier bij elkaar gebracht. Dat zorgt ervoor dat een arts die langdurig ziek is tijdelijk automatisch van de website verdwijnt en dat een geneesheer die zijn/haar raadplegingsrooster aanpast, ook daags nadien met het correcte rooster op de website staat.

#### **Jobopportunities bij de vleet**

[www.zna.be](http://www.zna.be) beschikt ten slotte ook over een uitgebouwde jobsectie. Ook wie wil proeven van werken in het ziekenhuis, vindt in deze sectie alles over stages, werken als jobstudent en vrijwilligerswerk.

#### **Meer informatie:**

Gie Spaepen  
Webmaster  
03 234 45 15

Renée Willems  
Woordvoerder – Manager Communicatie  
0499 99 28 17  
[www.zna.be](http://www.zna.be)

---

**ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat 3 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra en 6 gespecialiseerde ziekenhuizen. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 6.000 patiënten verzorgen.**

#### **ZNA omvat:**

3 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (ZNA

---

Jan Palfijn, ZNA Stuivenberg/Sint-Erasmus en ZNA Middelheim)

6 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (ZNA Hoge Beuken, ZNA Jan Palfijn, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Middelheim, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Sint-Erasmus en ZNA Stuivenberg)

8 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (ZNA Hoge Beuken, ZNA Joostens, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Universitair Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen)

