

WAARBORGREGELING



Toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg

Sinds begin 2004 groepeer **ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA)** een wijde groep van ziekenhuizen die tot dan behoorden tot het OCMW Antwerpen. Bij ZNA zijn zo'n 6.000 medewerkers, waaronder een 600-tal artsen te uwer beschikking. Deze medewerkers verzorgen dagelijks ongeveer 6.000 patiënten. Zo is ZNA met ruim 1 miljoen consultaties, labonderzoeken en medische beeldopnames en jaarlijks zo'n 75.000 opnames de grootste zorgverstrekker uit de regio Antwerpen. **ZNA staat voor toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg.**

Het management en het personeel van **ZNA** hechten veel belang aan de sociale opdracht: iedereen heeft recht op betaalbare geneeskunde, ook wie het financieel moeilijker heeft. Specifiek voor hulpbehoevenden die niet door het OCMW zijn erkend, heeft **ZNA** nu een regeling met de mutualiteiten afgesproken, die de gezondheidszorg voor deze kwetsbare groep toegankelijker maakt.

ZNA biedt toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg aan in 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra (voor raadplegingen, daghospitalisatie en technische onderzoeken) en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen. Voor de volledige lijst zie achteraan.

Sinds 1 januari 2004 is een nieuwe werkwijze in onze ziekenhuizen van toepassing. Voor de duidelijkheid geven we hierna een overzicht van de basisprincipes van onze waarborgregeling. We trekken ook uw aandacht op een nieuwe regeling voor een sociaal kwetsbare groep die **ZNA** met de mutualiteiten en andere organisaties heeft afgesproken. Voor alle raadplegingen en onderzoeken in één van onze ziekenhuizen geldt:

1

U BENT IN HET BEZIT VAN UW **IDENTITEITSKAART** EN U HEBT EEN GELDIGE **SIS-KAART** BIJ

1.1

U betaalt bij de inschrijving **een waarborg van 25 euro** aan de kassa.

Nadat u bij de arts op raadpleging bent geweest, kan u aan de kassa afrekenen en ontvangt u een briefje voor de mutualiteit waarmee u de terugbetaling kan verkrijgen.

Moet u een onderzoek ondergaan, dan wordt nadien aan de kassa enkel het remgeld (d.i. de eigen bijdrage) afgehouden; de rest regelt **ZNA** rechtstreeks met de mutualiteit.

1 U BENT IN HET
BEZIT VAN UW
IDENTITEITSKAART
EN U HEBT EEN GELDIGE
SIS-KAART BIJ

1.2

U geniet een verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit. U bent m.a.w. WIGW of u ontvangt een leefloon van het OCMW, zonder waarborgkaart voor medische zorg, of u bent een bejaarde persoon met een gewaarborgd inkomen.

Meld dit dan meteen aan de balie: u betaalt dan slechts **6 euro waarborg**.

Zowel voor een raadpleging als voor een onderzoek wordt nadien aan de kassa afgerekend en hoeft u hiervoor verder niet meer naar de mutualiteit. U betaalt m.a.w. enkel het remgeld.

U HEBT **2**
ENKEL
EEN GELDIGE
SIS-KAART BIJ

U betaalt bij de inschrijving **een waarborg van 50 euro** aan de kassa. De bediende aan de balie zal u vragen zich aan de hand van een ander document (rijbewijs, bankkaart, lidkaart, ...) te identificeren.

Nadat u bij de arts op raadpleging bent geweest, kan u bij de kassa afrekenen en ontvangt u een briefje voor de mutualiteit waarmee u de terugbetaling kan verkrijgen.

Moet u een onderzoek ondergaan, dan wordt nadien aan de kassa enkel het remgeld (d.i. de eigen bijdrage) afgehouden; de rest regelt ZNA rechtstreeks met de mutualiteit.

*Bent u behoeftig (door OCMW erkend of niet),
lees dan verder onder punt 4, 5 of 6.*

3 U HEBT **GEEN IDENTITEITSKAART EN GEEN GELDIGE SIS-KAART BIJ**

U betaalt bij inschrijving **een waarborg van 100 euro** aan de kassa.

Na de raadpleging/het onderzoek kan u bij de kassa afrekenen en ontvangt u de papieren voor de mutualiteit waarmee u terugbetaling kan verkrijgen.

Bent u behoeftig (door OCMW erkend of niet), lees dan verder onder punt 4, 5 of 6.

U GENIET **4** EEN **UITKERING** VAN HET **OCMW**

U hebt een geldige **SIS-kaart** bij en een **identiteitskaart of legitimatiebewijs**.

Op vertoon van uw waarborgkaart en/of de betalingsverbintenis van uw OCMW zal de kassa u **geen persoonlijke financiële waarborg** vragen. U krijgt een prestatiebon waarmee u de noodzakelijke voorgeschreven raadplegingen en onderzoeken kan laten doen.

5 U HEBT EEN **ZÉÉR BEPERKT INKOMEN** MAAR GENIET **GEEN OCMW-STEUN**

U leeft tijdelijk in financieel zeer moeilijke omstandigheden en bent in orde met de mutualiteit. U bent daarenboven in het bezit van een geldige sis-kaart, uw identiteitskaart of een legitimatiebewijs.

A Indien u een **verwijsbrief** hebt van een door ZNA gekende professionele organisatie actief in de hulpverlening aan kansarme groepen in de samenleving, zal men u aan de balie vragen om een 'Verklaring op eer' te tekenen die uw financiële situatie bevestigt.

U betaalt dan slechts **6 euro waarborg**.

Zowel voor een raadpleging als voor een onderzoek wordt nadien aan de kassa afgerekend; de rest regelt ZNA met de mutualiteit. U betaalt m.a.w. enkel het remgeld.

B Indien u **geen verwijsbrief** hebt van een gekende professionele organisatie actief in de hulpverlening aan kansarme groepen in de samenleving, zal men u doorverwijzen naar de Sociale Dienst. Deze zal samen met u de meest geschikte oplossing zoeken.

U BENT **6** **ASIELZOEKER** OF VERBLIJFT **ILLEGAAL** IN BELGIË

6.1

U bent asielzoeker

U beschikt over een **officieel schrijven van FEDASIL** (Federaal Agentschap voor Opvang van Asielzoekers) dat u erkent als asielzoeker. Daarnaast hebt u een **geldige SIS-kaart** en/of een **betalingverbintenis** (*) **van een erkende instantie** (bij voorbeeld Rode Kruis, OCMW,...) waarin die zich bereid verklaart uw noodzakelijke en dringende medische kosten te financieren.

Een arts van ZNA zal eerst beslissen over de medische noodzakelijkheid van een raadpleging/onderzoek. Enkel medisch noodzakelijke raadplegingen/onderzoeken kunnen worden uitgevoerd.

() Om te laten onderzoeken of u in aanmerking kan komen voor het verkrijgen van een betalingsverbintenis, moet u contact opnemen met het OCMW waaraan u bent toegewezen. Indien u reeds werd toegewezen aan het OCMW van Antwerpen, neem dan contact op met het **Sociaal Centrum Het Plein**:*

SC Het Plein

Uitbreidingsstraat 323 - 2600 Berchem - tel. 03 218 40 27

6 U BENT ASIELZOEKER OF VERBLIJFT ILLEGAAL IN BELGIË

6.2

U verblijft illegaal in België

Aan de balie zal men u vragen u aan de hand van een officieel document te **identificeren**. Daarnaast zal u ook een **betalingsverbintenis** (*) moeten voorleggen van het **OCMW** van uw verblijfplaats dat zich bereid verklaart uw noodzakelijke en dringende medische kosten te financieren.

Een arts van ZNA zal eerst beslissen over de medische noodzakelijkheid van een raadpleging/onderzoek. Enkel medisch noodzakelijke raadplegingen/onderzoeken kunnen worden uitgevoerd.

() Om te laten onderzoeken of u in aanmerking kan komen voor het verkrijgen van een betalingsverbintenis, moet u contact opnemen met het OCMW van uw verblijfplaats. Indien u illegaal in Antwerpen verblijft, neem dan contact op met het **Sociaal Centrum Het Plein**:*

SC Het Plein

Uitbreidingsstraat 323 - 2600 Berchem - tel. 03 218 40 27

U BENT 7 AANGESLOTEN BIJ EEN **BUITENLANDSE** **VERZEKERAAR**

Gelieve dit mee te delen aan de balie en de nodige **bewijsstukken** mee te brengen alsook een **identiteitsbewijs**.

Uitzonderlijk kan het gebeuren dat u het ziekenhuis na een raadpleging verlaat op het ogenblik dat de balies reeds zijn gesloten. Hoe gebeurt de afrekening dan?

Enkele dagen later ontvangt u een creditnota vanwege het ziekenhuis, waarop een telefoonnummer is vermeld. Neem contact op om een praktische regeling af te spreken (overschrijving of persoonlijke inning aan de kassa).

BELANGRIJKE OPMERKING

Hebt u **z  r dringende medische hulp** nodig, dan kan u uiteraard altijd terecht op de Spoedafdeling van   n van onze ziekenhuizen (Jan Palfijn, Middelheim, St.-Erasmus of Stuivenberg).

In alle andere gevallen, gelieve u aan te melden tijdens de normale werkuren. Zonodig is de Sociale Dienst dan ook te uwer beschikking.



LIJST VAN DE ZNA-ZIEKENHUIZEN

Hoge Beuken

Gespecialiseerd ziekenhuis

Dagcentrum

Commandant Weynsstraat 165
2660 Hoboken

tel. algemeen 03 830 90 90
tel. raadplegingen 03 830 96 80

Psychiatrisch Ziekenhuis

Stuivenberg

Gespecialiseerd ziekenhuis

Lange Beeldekensstraat 267
2060 Antwerpen

tel. algemeen 03 217 71 11
tel. raadplegingen 03 217 77 50

Jan Palfijn

Algemeen ziekenhuis

Dagcentrum

Lange Bremstraat 70
2170 Merksem

tel. algemeen 03 640 21 11
tel. raadplegingen 03 640 20 11

Sint-Elisabeth

Gespecialiseerd ziekenhuis

Dagcentrum

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel. algemeen 03 234 41 11
tel. raadplegingen 03 234 41 11

Joostens

Gespecialiseerd ziekenhuis

Kapellei 133

2980 Zoersel

tel. algemeen 03 384 56 11

Sint-Erasmus

Algemeen ziekenhuis

Dagcentrum

Luitenant Lippenslaan 55

2140 Borgerhout

tel. algemeen 03 270 80 11
tel. raadplegingen 03 270 82 00

Koningin Paola Kinderziekenhuis

Gespecialiseerd ziekenhuis

Dagcentrum

Lindendreef 1
2020 Antwerpen

tel. algemeen 03 280 20 00
tel. raadplegingen 03 280 20 10

Stuivenberg

Algemeen ziekenhuis

Dagcentrum

Lange Beeldekensstraat 267
2060 Antwerpen

tel. algemeen 03 217 71 11
tel. raadplegingen 03 217 76 35

Middelheim

Algemeen ziekenhuis

Dagcentrum

Lindendreef 1
2020 Antwerpen

tel. algemeen 03 280 31 11
tel. raadplegingen 03 280 31 11