

Grootste gezondheidszorgorganisatie van België wil tegen 2006 financieel evenwicht bereiken.

Halfjaarcijfers ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA) tonen duidelijke trendbreuk.

Persbericht 22 oktober 2004

EMBARGO TOT 22 OKTOBER OM 15.00 UUR

**Ziekenhuis
Netwerk
Antwerpen**

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03/234.41.11
www.zna.be

Antwerpen, 22 oktober 2004 - Naar aanleiding van een uitzonderlijke Algemene Vergadering van ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), de vzw die sinds 1 januari 2004 de vroegere Antwerpse OCMW-ziekenhuizen groepeerd, werden de eerste halfjaarresultaten aan de pers toegelicht. Dr. Bruno Holthof, aan de leiding van het bedrijf sinds 1 januari 2004, ging tijdens deze voorstelling nader in op de manier waarop ZNA - de grootste gezondheidszorgorganisatie van België - het aanpakt om tegen 2006 winstgevend te worden. Jef Peeters, Algemeen Directeur Financiën & Beleidsondersteunende Diensten, lichtte de beginbalans en de cijfers voor het eerste halfjaar van ZNA toe. De eerste signalen zijn hoopgevend.

De Antwerpse OCMW-ziekenhuizen kampten reeds een aantal jaren met een onevenwicht tussen financiering en kosten. In 2003 werd daarom een strategie uitgedokterd om het unieke aanbod (betaalbare zorg verstrekken aan 6.000 patiënten per dag) te vrijwaren, met behoud van tewerkstelling voor 6.000 mensen. De ziekenhuizen werden verzelfstandigd in de groep 'ZiekenhuisNetwerk Antwerpen', kortweg ZNA. De strategie van ZNA is gebaseerd op:

- Het afstemmen van het zorgaanbod op de behoeften;
- De focus op kwaliteit;
- Het garanderen van de toegankelijkheid;
- Het behouden en aantrekken van competente en betrokken medewerkers;
- De uitbouw van een solide financiële organisatie.

Afstemming van het zorgaanbod op de behoeften.

Strategisch heeft ZNA ervoor gekozen om haar zorgaanbod te **segmenteren** en constant aan te passen aan de noden van de bevolking. Zo omvat de groep nu - gespreid over heel de agglomeratie Antwerpen - 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra (voor daghospitalisaties, raadplegingen en technische onderzoeken) en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen voor specifieke doelgroepen (ouderen, kinderen, psychiatrische patiënten).

Voorals **daghospitalisaties** zitten in de lift en stijgen met 6% t.o.v. dezelfde periode in 2003. Deze trend is het meest uitgesproken in de ziekenhuizen uit het Centrum (+12%). ZNA verwacht in de toekomst meer klassieke hospitalisatieafdelingen om te bouwen tot dagziekenhuis.

Persbericht
22 oktober 2004

Begin 2004 reeds vormde ZNA het **Sint-Elisabeth Ziekenhuis** om tot een gespecialiseerd ziekenhuis. Het huisvest nu een Universitaire Dienst Geriatrie voor acute opnames van ouderen, een revalidatiecentrum, een dagziekenhuis en polikliniek voor alle raadplegingen. De ouder wordende bevolking van het stadscentrum heeft nu een **gespecialiseerd ziekenhuis** dat een perfect antwoord biedt op haar specifieke noden.

Sinds februari beschikt ZNA in het RVT Hoge Beuken (Hoboken) over een **Psychiatrisch Verzorgingstehuis**, waar patiënten met een gestabiliseerde chronische psychiatrische aandoening de gepaste zorg kunnen krijgen.

Tenslotte heeft ZNA recent beslist om op de site Stuivenberg een **Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis** (PAAZ) op te richten waar patiënten met psychosomatische klachten vanaf de zomer 2005 in een gespecialiseerd kader zullen terechtkunnen.

Focus op kwaliteit.

Met het oog op betaalbare kwaliteit en efficiënte zorgverlening worden steeds meer afspraken gemaakt tussen ziekenhuizen. Via samenwerkingsakkoorden zal ZNA nieuwe diensten kunnen aanbieden, kunnen deelnemen aan onderzoeksprogramma's en efficiënter investeringen doen.

Recent kwam zo een samenwerking tot stand op het vlak van **AIDS-behandeling**. De ZNA-sites Middelheim, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Stuivenberg enerzijds en het UZA en het Instituut voor Tropische Geneeskunde anderzijds, zullen samen jaarlijks zo'n 880 volwassenen en 35 kinderen volgens dezelfde protocols verzorgen en vervolgens medische ervaring uitwisselen.

Daarnaast zijn samenwerkingsverbanden in de **kindergeneeskunde** en in de **psychiatrie** met UA en het UZA reeds ver gevorderd. Door deze samenwerking zal het Koningin Paola Kinderziekenhuis een Universitair Kinderziekenhuis worden en het Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg een Universitair Psychiatrisch Centrum.

Ook **intern** werkt ZNA aan een nauwere samenwerking tussen de verschillende sites die de kwaliteit ten goede komen, zo bijvoorbeeld door de introductie van klinische paden. Een klinisch pad is een geheel van methoden en hulpmiddelen om verzorgende teams op elkaar af te stemmen wat diagnose en behandeling ten goede komt. Het is de concretisering van een zorgprogramma dat borg staat voor kwalitatieve en efficiënte zorgverlening.

Toegankelijkheid.

ZNA staat voor toegankelijke geneeskunde voor iedere patiënt – ook voor de minder gegoeden. ZNA maakt er dan ook werk van om de drempel voor de verzorging van de meest kwetsbare groepen zo laag mogelijk te maken. Recent introduceerde het netwerk zo een derdebetalersregeling voor raadplegingen voor sociaal zwakkeren die geen waarborgkaart van het OCMW hebben, WIGW's en bejaarden met een gewaarborgd inkomen.

Versterking in mensen en middelen.

In de beleidsondersteunende diensten heeft ZNA in 2004 een heel aantal initiatieven genomen om de organisatie te versterken. Op het vlak van **financiën** werd een nieuw boekhoudsysteem geïntroduceerd en worden nieuwe controleprocedures uitgewerkt. Daarnaast werd de organisatie versterkt met nieuwe ervaren medewerkers.

In het domein van **ICT** beschikt ZNA nu over een eigen team dat de infrastructuur beheert en werkt zij samen met gespecialiseerde dienstenleveranciers voor het onderhoud van toepassingen.

Ook de werking en organisatie van **HRM** werd op een nieuwe leest geschoeid. Structuren werden aangepast, procedures uitgewerkt en nieuwe medewerkers aangetrokken.

De performantie van een gezondheidszorgorganisatie als ZNA wordt in grote mate bepaald door de kwaliteit en de inzet van ervaren en toegewijde verpleegkundigen. Door de dynamiek van de organisatie is ZNA dan ook permanent op zoek naar gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundigen in de verschillende specialisaties en sites. Zie **www.zna.be** voor meer informatie.

Tenslotte vervoegen nieuwe artsen regelmatig onze organisatie en krijgen in 2004 zo'n kleine 100 geneesheren-specialisten hun praktijkopleiding in één van de ZNA-ziekenhuizen.

2004: op weg naar een solide financiële situatie

- **Omzet stabiel ondanks herstructurering**
- **Aanzienlijke kostenbesparingen**
- **Positieve kasstroom uit operaties in 2004**
- **Management actieplan om in 2006 financieel evenwicht te bereiken**

Openingsbalans

Op de Algemene Vergadering van 22 oktober werd de openingsbalans van ZNA goedgekeurd. Deze is gebaseerd op de eindafrekening van de OCMW-ziekenhuizen op 31 december 2003 en de verwerking van het 'Valentijnsakkoord' dat door de Stad Antwerpen en het OCMW werd afgesloten in 2003. De korte-termijn-kredieten van de vroegere OCMW-ziekenhuizen werden via het Valentijnsakkoord overgenomen door de Stad. ZNA krijgt langdurig en onbeperkt de gebouwen en infrastructuur ter beschikking via een erfpachtovereenkomst. Een finale regeling werd getroffen omtrent de wederzijdse vorderingen en schulden tussen het OCMW en de ziekenhuizen. Bij de start van ZNA zullen deze posten niet worden opgenomen in de balans.

Voorlopige resultaten eerste halfjaar

Het ZNA Management gaf een overzicht van de voorlopige cijfers voor de eerste helft van 2004. Deze cijfers zijn niet finaal en zijn nog onderhevig aan mogelijke aanpassingen en correcties.

In vergelijking met het eerste halfjaar 2003 lagen de **bedrijfsopbrengsten** voor ZNA 1% hoger (227 miljoen euro t.o.v. 225 miljoen euro in 2003). Dat de inkomsten nog stijgen ondanks de verhuis van Gallifort en de herstructurering van Sint-Elisabeth en de daarmee gepaard gaande verbouwingen, is te danken aan een stijging van de honoraria en de apotheekomzet elders in het eerste halfjaar.

De **bedrijfskosten** voor ZNA lagen 2% lager dan in het eerste halfjaar van 2003 (238 miljoen euro tegenover 242 miljoen euro in 2003). Einde 2003 sloten de ziekenhuizen een Sociaal Akkoord af waarbij het totale personeelsbestand progressief zou worden verminderd met 625 medewerkers. Deze afbouw verloopt volgens plan en gaf in 2004 reeds aanleiding tot een gevoelige daling van de personeelskost. De afbouw kon volledig worden gerealiseerd zonder naakte ontslagen via natuurlijk verloop, de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking vanaf 58 jaar en mutatie naar het OCMW. Daarnaast daalden ook de aankoopkosten voor goederen en diensten en verminderden de financiële lasten aanzienlijk, o.a. door het wegvallen van de korte-termijn-schulden.

Op basis van voorlopige omzet- en winstcijfers wordt het **tekort** voor het eerste halfjaar 2004 op 13,75 miljoen euro geraamd. Dit is een opmerkelijke verbetering van zo'n 37% ten opzichte van dezelfde periode in 2003 (21,8 miljoen euro tekort).

Het Management van ZNA wil tegen 2006 het financiële evenwicht realiseren. Om deze ambitieuze doelstelling te bereiken zal het de werking van de ziekenhuizen voortdurend blijven bijsturen en wil het zo'n 25 miljoen extra inkomsten genereren. Daarom zal er worden gefocust op het genereren van meer activiteit, een betere registratie en inning, een betere financiering van de huidige opdracht, het voeren van een pro-actief aankoopbeleid en het in lijn brengen van de kosten met de financiering. Voor dit laatste zal een blijvende flexibiliteit vanwege het personeel worden gevraagd, omdat medewerkers mogelijks in andere diensten of andere regelingen zullen worden ingezet.

ZNA omvat:

- 4 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (Jan Palfijn, Sint-Erasmus, Stuivenberg en Middelheim)
- 7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (Hoge Beuken, Jan Palfijn, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Middelheim, Sint-Elisabeth, Sint-Erasmus en Stuivenberg)
- 5 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (Hoge Beuken, Joostens, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg en Sint-Elisabeth)

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 6.000 patiënten verzorgen.
