

ZNA zet de toon op vlak van kwaliteitsvolle gezondheidszorg
**Middelheim, Koningin Paola Kinderziekenhuis
en Hoge Beuken halen als enige Belgische
ziekenhuizen de hoogste kwaliteitsnorm
voor hun totaal zorgtraject**

Persbericht

13 juni 2005

Ziekenhuis
Netwerk
Antwerpen

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03/234.41.11
www.zna.be

Drie sites van ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (Middelheim, Kinderziekenhuis Koningin Paola en Hoge Beuken) hebben recent voor de tweede keer op rij de ISO 9001 erkenning (1) behaald voor hun 'patiëntgedreven zorgproces'. Dit is het proces van opname over hospitalisatie, chirurgische en/of medicamenteuze behandeling, verzorging, ontslagvoorbereiding tot het uiteindelijke ontslag. Deze ISO-norm slaat ook op de processen van biomedica (beheer en onderhoud van medische apparatuur) en schoonmaak. Ook de apotheek van Middelheim werd vereerd met deze hoge kwaliteitsnorm.

De 3 ZNA-ziekenhuizen zijn de enige in België die deze prestigieuze kwaliteitsnorm halen voor het hele zorgtraject en dit voor alle afdelingen.

De ISO-erkenning wordt verleend na een uiterst strenge evaluatie van alle processen door experts van een onafhankelijke kwaliteitscontroleorganisatie, in dit geval SGS(2). De erkenning geldt voor 3 jaar, waarna een nieuwe evaluatie volgt.

'Dit is de bekroning van constant werken aan alle aspecten van onze kwaliteit in functie van de patiënt en het resultaat van een doorgedreven inspanning in alle afdelingen van onze organisatie', stelde Dr. Jan Nagler, Medisch Directeur van de 3 ziekenhuizen. De respectieve Directeuren Patiëntenzorg van de betrokken instellingen, zien in het behalen van deze gegeerde kwaliteitsnorm 'een concretisering van de opdracht van ZNA die erin bestaat kwaliteitsvolle en toegankelijke gezondheidszorg te bieden'.

(1) ISO : International Organization for Standardization

(2) SGS is 's werelds meest geprefereerde audit- en certificatie-instelling

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat 4 algemene ziekenhuizen, 7 dagcentra en 5 gespecialiseerde ziekenhuizen. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 6.000 patiënten verzorgen.

ZNA omvat:

- 4 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (Jan Palfijn, Sint-Erasmus, Stuivenberg en Middelheim)
- 7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (Hoge Beuken, Jan Palfijn, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Middelheim, Sint-Elisabeth, Sint-Erasmus en Stuivenberg)
- 5 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (Hoge Beuken, Joostens, Koningin Paola Kinderziekenhuis, Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg en Sint-Elisabeth)