



10 Jaar Joint Care ® Jan Palfijn

“ Hoe hebben onze patienten het ervaren ”

Dr. T. Borms

Follow up enquête 2000-2009



Wat deden we in 10 jaar Joint Care ® ?

Wat vonden onze patiënten ervan ?

Kunnen we morgen (nog) beter doen ?

10 jr JC Waarom follow up enquête?



Opzet : zelfevaluatie

evaluatie van therapeutische aanpak

evaluatie van praktijk

Aanzet tot : nog betere praktijkvoering

systematische proactieve evaluatie

automatische database opbouw voor detailstudie

10 jr JC Inhoud follow up enquête



1. Evaluatie operatieresultaat

- > Tevredenheid
- > Redo
- > Prothese Survival

2. Evaluatie zorgprogramma Joint Care

- > Tevredenheid
- > Opmerkingen

3. Is internet bruikbaar in de toekomst ?

- > e-mail en website voor import ontbrekende data ?

Aantal dossiers en verstuurd brieven : 1266

Aantal en % onbestelbare brieven : 95 (7,5%)

Aantal meldingen overleden patiënten : 11

Aantal en % antwoorden : 649 (51%)

Aantal en % dossiers in studie : 649

10 jr JC Algemene Indruk

Bij de verwerking van de gegevens



Mooie respons 51% 7,5% onbestelbaar

Resultaten tevredenheid beter dan verwacht

over ganse tijdlijn voor alle chirurgen voor alle implantaten
zowel voor operatie , nog meer voor zorgaanpak Joint care
veel patiënten gecharmeerd door interesse in toestand

Titanenwerk

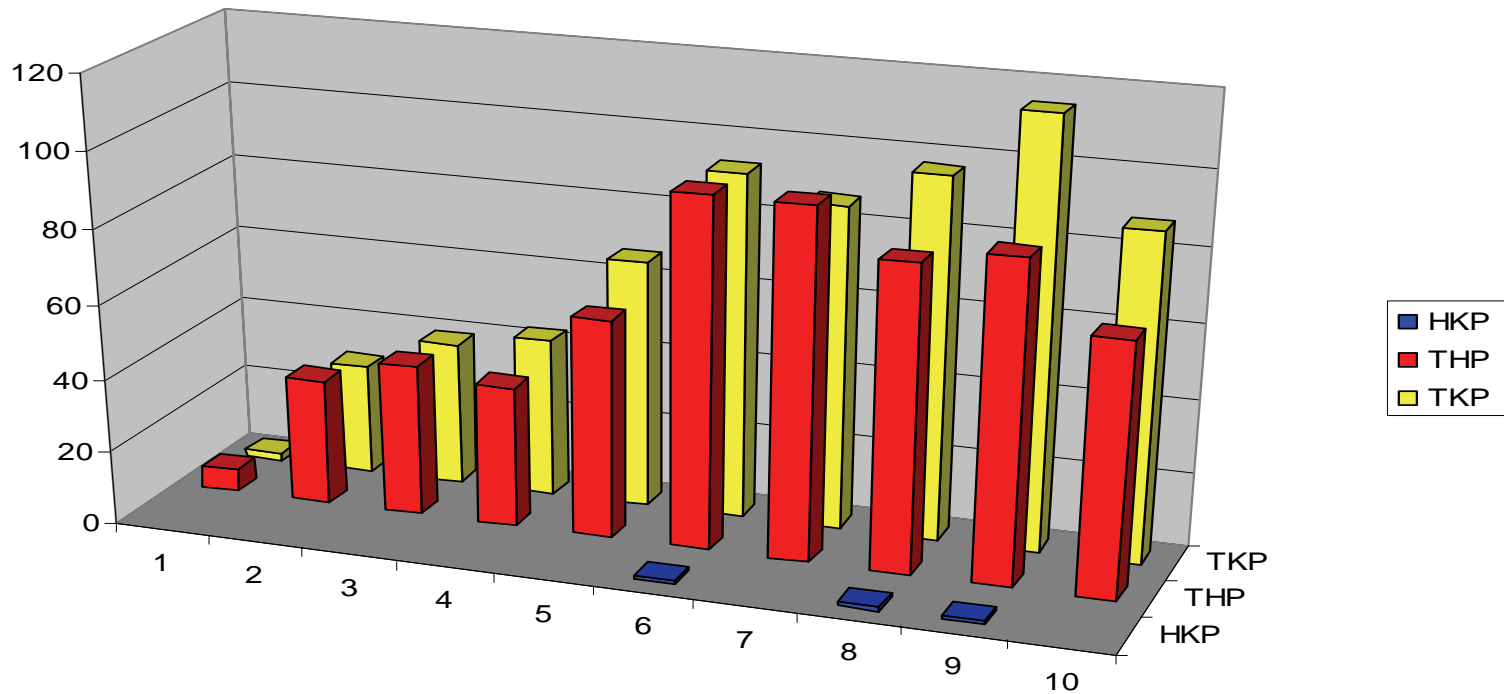
Enkel doenbaar dank zij database van verpleging

Stop chirurg 2006 was geen stop van succes

dank aan Joint Care teamwerk als kwaliteitslabel ?

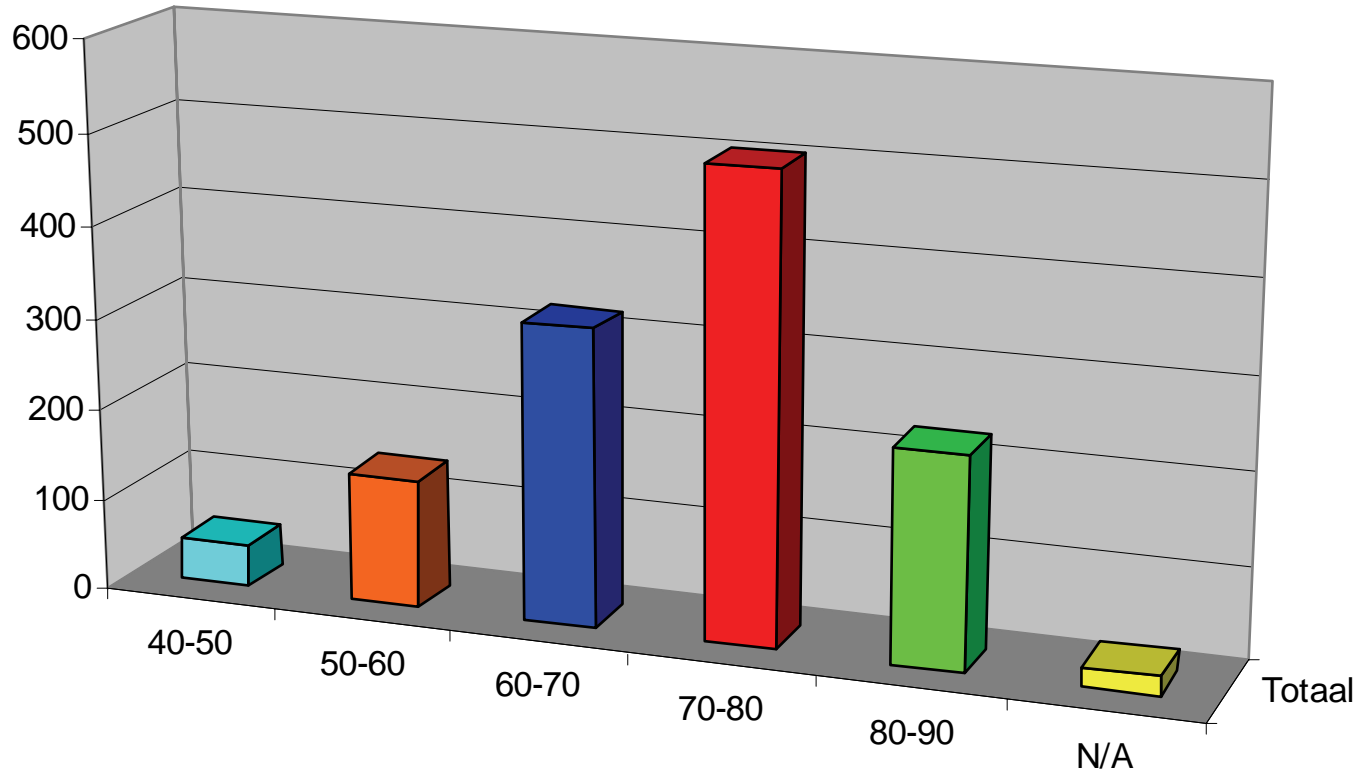
*Met dank aan Bart en Ronnie Biomet Belgium voor mailing
Nicole en Ilde Jan Palfijn voor database*

Totaal aantal operaties TKP en THP / jaar



INGREEP	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Eindtotaal
HKP						1		1	1		3
THP	6	34	41	38	59	94	94	82	86	68	601
TKP	2	30	39	43	67	93	87	97	115	88	660
Eindtotaal	8	64	80	81	126	188	181	180	202	156	1266

10 jr JC Leeftijdscategorie patiënten



LEEFTIJD CATEGORIE	0	40-50	50-60	60-70	70-80	80-90	N/A	Eindtotaal
Totaal	1	46	140	323	505	230	21	1266

10 jr JC Gebruikte Implantaten THP

Geen exacte getallen beschikbaar

THP

Stem gecementeerd +- 40%

Exeter , Stanmore

Stem cementloos +- 60%

Acolade , Taperlock, Mallory, Aura

Cup gecementeerd +- 2 %

Stanmore

Cup cementloos +- 98%

Schroefcup, Trident, M2A38



10 jr JC Gebruikte Implantaten TKP

Geen exacte getallen beschikbaar

AGC gecementeerd standaard implant tot 2006

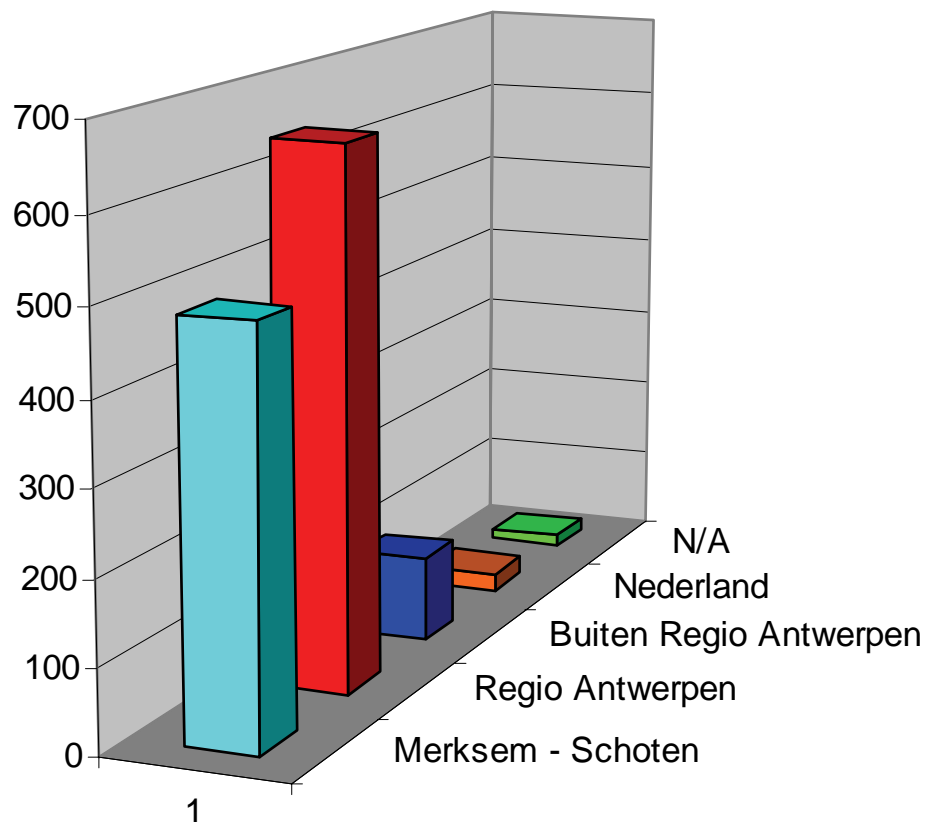
(+ variante Maxim)



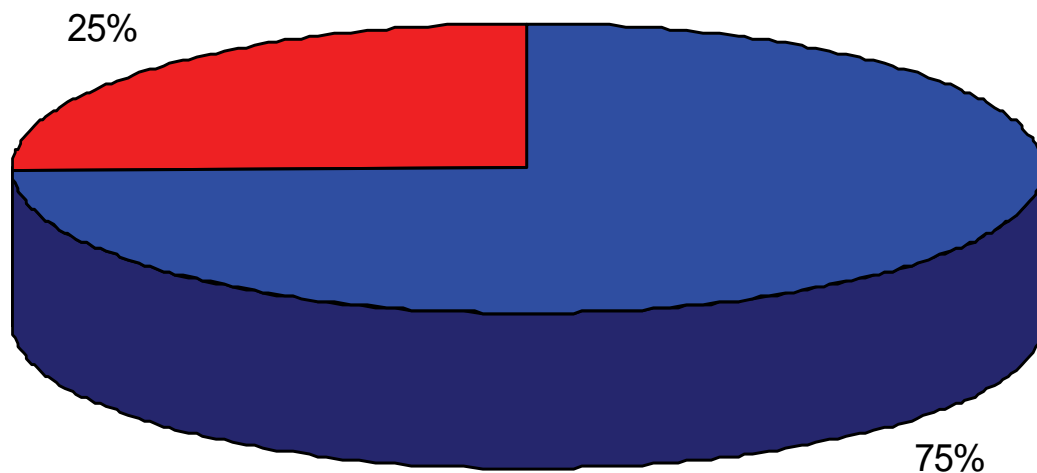
Vanguard standaard implant vanaf 2007



10 jr JC Herkomst patiënten



HERKOMST	
Merksem - Schoten	485
Regio Antwerpen	644
Buiten Regio Antwerpen	101
Nederland	22
N/A	14
Eindtotaal	1266



■ JC = naar huis
■ JC+ = naar revalidatie

Gepland ontslag	
JC = naar huis	947
JC+ = naar revalidatie	319
Totaal	1266

10jr JC Vraag 1 : Tevredenheid over de operatie

Schaal van 0 tot 100

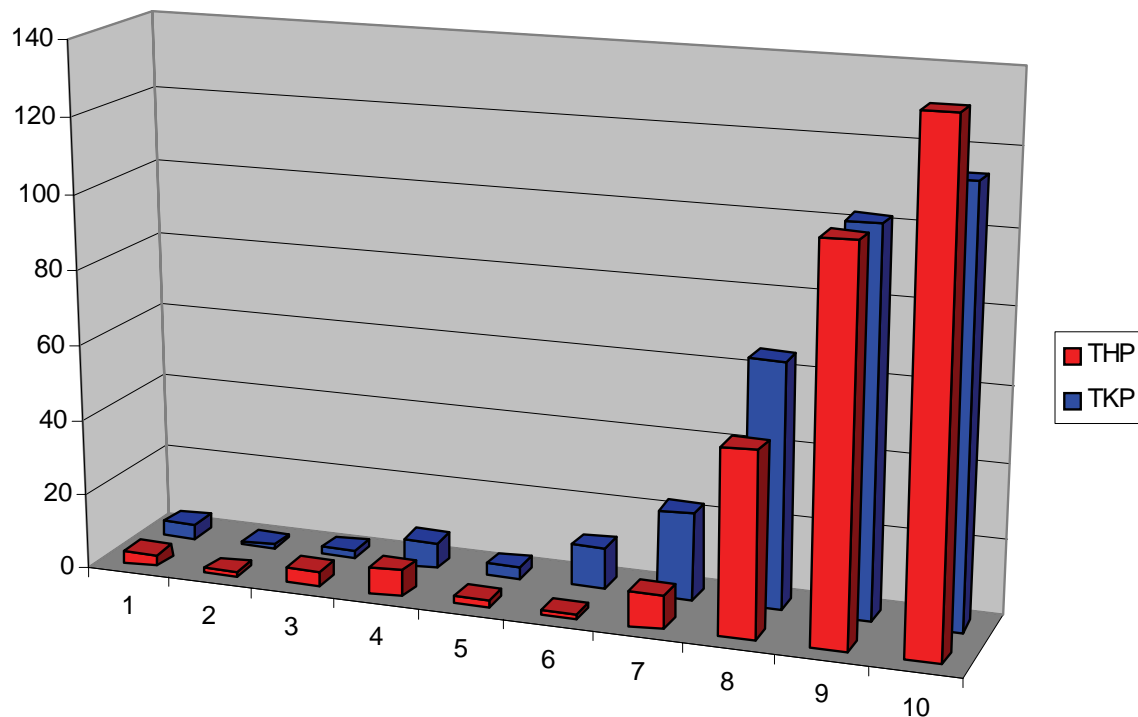


Beoordeling resultaat operatie door patiënt

Tevredenheid	%	
uiterst tevreden	100	kan niet beter
zeer tevreden	90	uitstekend
tevreden	80	zeer goed
matig tevreden	70	goed
weinig tevreden	60	redelijk goed
neutraal	50	matig goed
niet tevreden	40	matig slecht
ontevreden	30	slecht
zeer ontevreden	20	zeer slecht
uiterst ontevreden	10	uiterst slecht
kwaadaardig ontevreden	0	kan niet slechter

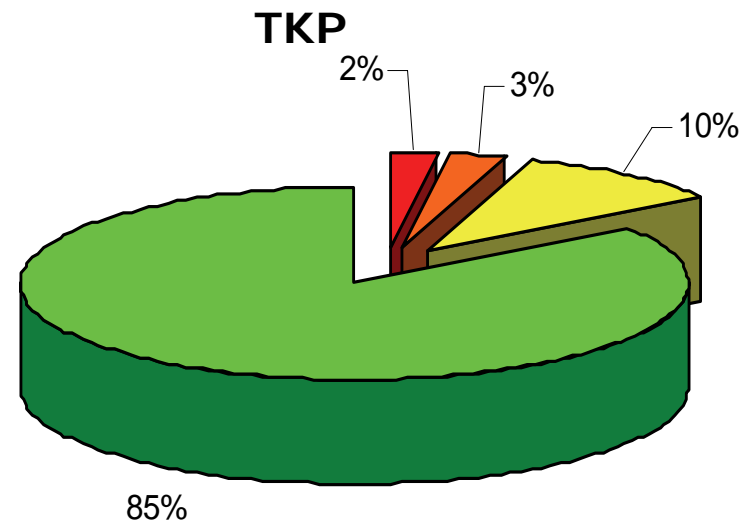
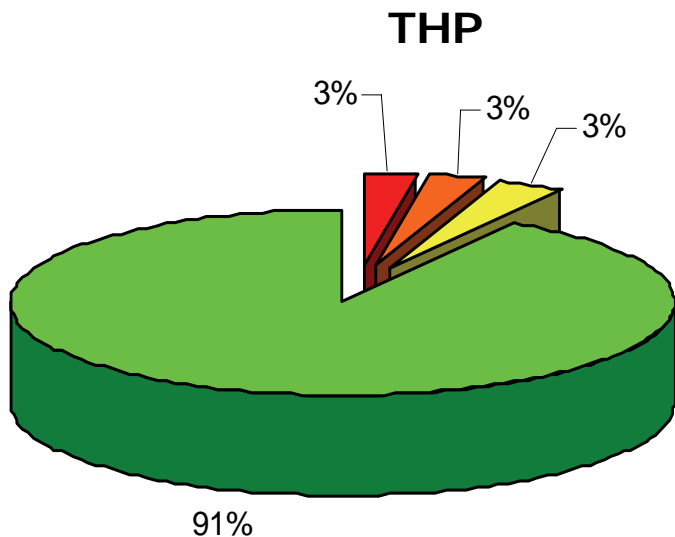
10jr JC Vraag 1 : Tevredenheid over de operatie

Schaal van 0 tot 100



Tevredenheid OP in %	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Total
THP	3	1	4	7	2	1	9	49	103	135	314
TKP	4	1	2	7	3	11	23	65	102	114	332
	7	2	6	14	5	12	32	114	205	249	646

10jr JC Vraag 1 : Tevredenheid over de operatie Schaal van 0 tot 100

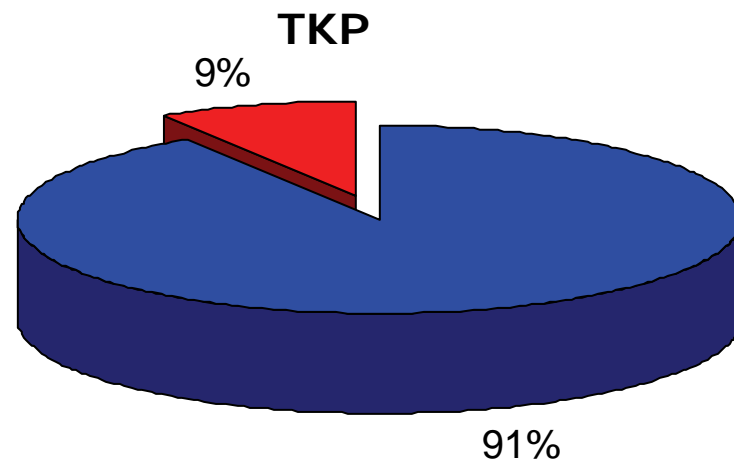
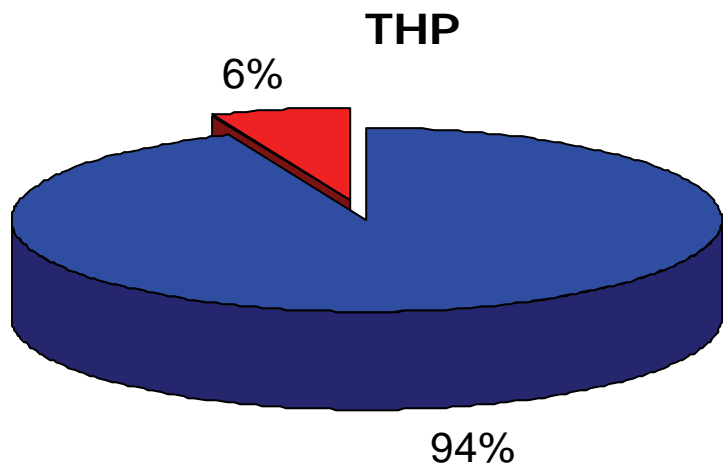


Categorie	THP	TKP
zeer slecht	8	7
slecht	9	10
Goed	10	34
Excellent	287	281
TOTAAL	314	332

10jr JC Vraag 2 : Redo

“ Zou je zo nodig deze ingreep opnieuw laten doen ?”

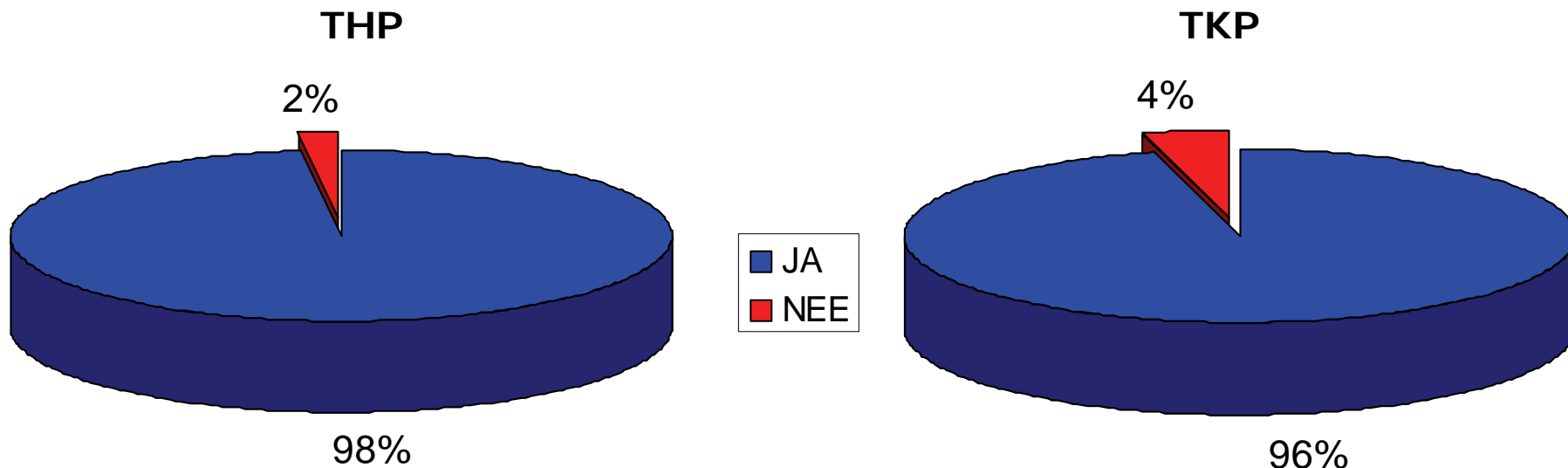
“ ja of neen ”



	JA	NEE	Totaal
THP	289	20	309
TKP	296	29	325
Totaal	585	49	634

Vraag soms mis begrepen...

10 jr JC Vraag 3 : Survival Prothese nog volledig aanwezig ? Ja of Neen



	JA	NEE	Totaal
THP	305	6	311
TKP	317	14	331
Totaal	622	20	642

Oorzaken falen : infectie en malpositie ?
slijtage niet (evenveel snel als laat falen)

Missing data !

10 jr JC Vraag 4 : Tevredenheid over Joint Care®

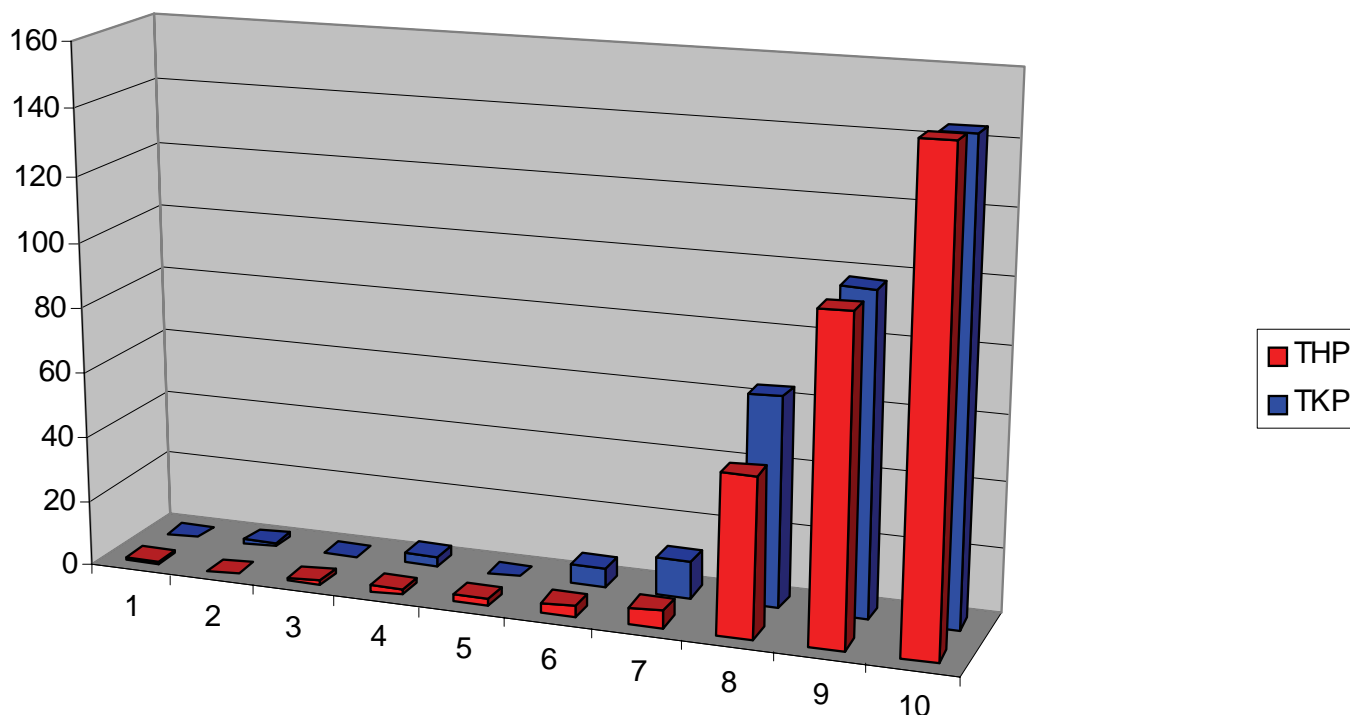
“Hoe tevreden was je over de zorgaanpak ?”



Beoordeling zorgaanpak door patiënt

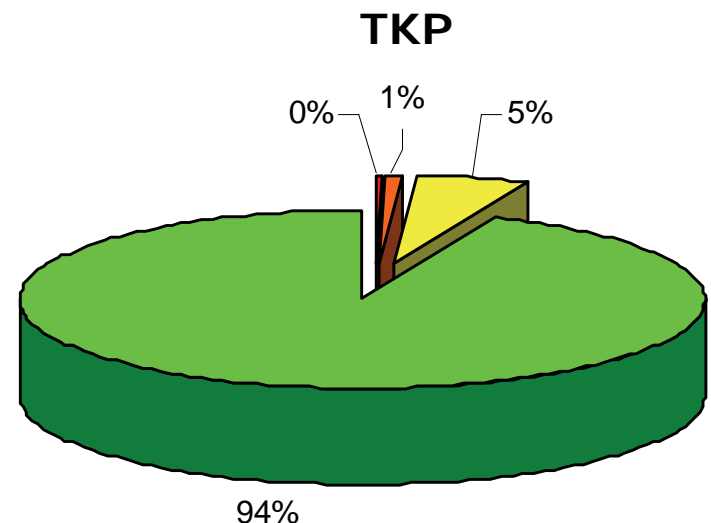
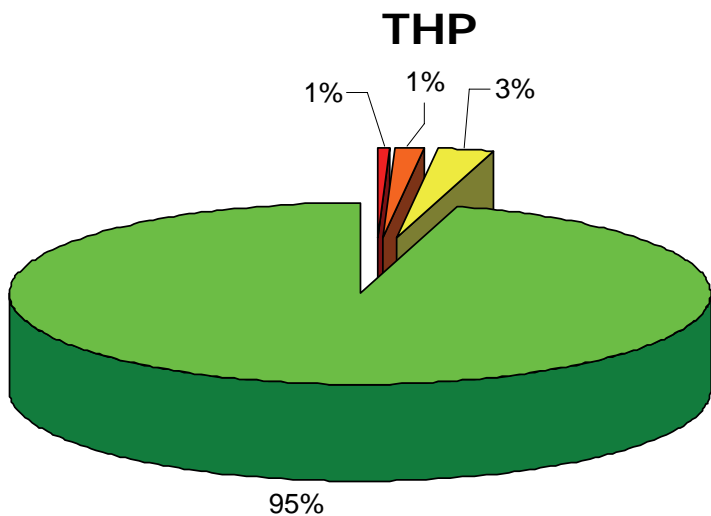
Tevredenheid	%	
uiterst tevreden	100	kan niet beter
zeer tevreden	90	uitstekend
tevreden	80	zeer goed
matig tevreden	70	goed
weinig tevreden	60	redelijk goed
neutraal	50	matig goed
niet tevreden	40	matig slecht
ontevreden	30	slecht
zeer ontevreden	20	zeer slecht
uiterst ontevreden	10	uiterst slecht
kwaadaardig ontevreden	0	kan niet slechter

10 jr JC Vraag 4 : Tevredenheid over Joint Care® "Hoe tevreden was je over de zorgaanpak ?"



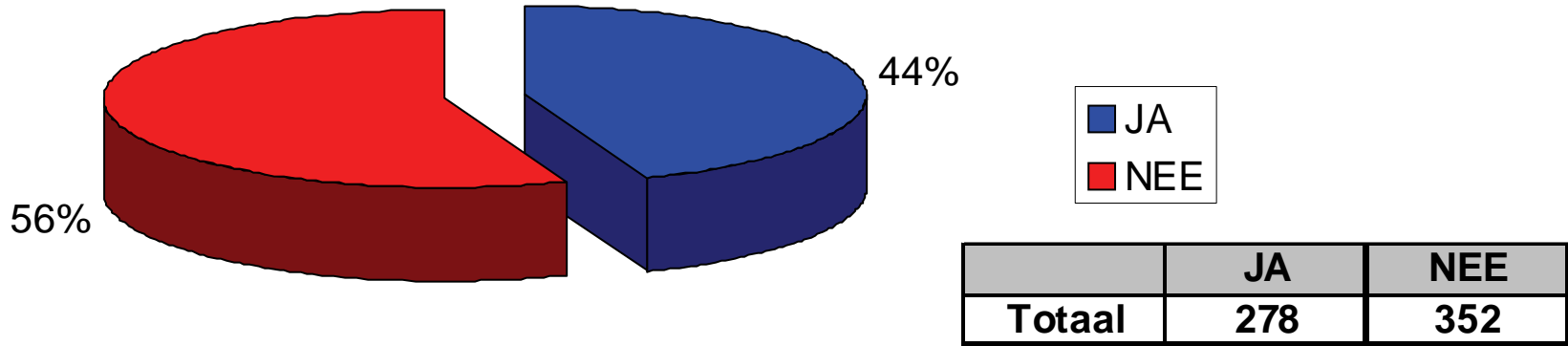
Tevredenheid JC in %	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
THP	1	0	1	2	2	3	5	48	98	147	307
TKP	0	1	0	3	0	6	11	64	98	144	327
	1	1	1	5	2	9	16	112	196	291	634

10 jr JC Vraag 4 : Tevredenheid over Joint Care® “Hoe tevreden was je over de zorgaanpak ?”



Categorie	THP	TKP
zeer slecht	2	1
slecht	4	3
Goed	8	17
Excellent	293	306
TOTAAL	307	327

10 jr JC Vraag 5 : Beschik je over e-mail ?



Collectie Ontbrekende Data

vandaag via post : duur en traag

morgen via website formulier ?? : goedkoop en snel

Conclusie bruikbaarheid internet : JA !

vandaag via huisarts , morgen door patiënt website

“ Wat leerden we uit deze enquête ?”

S	Strengths	sterktes
W	Weaknesses	zwaktes
O	Opportunities	opportunities
T	Threats	bedreigingen

De enquête laat ons kwaliteitsmanagement toe

Evaluatie eigen medische praktijkvoering
degelijkheid operatieve aanpak
degelijkheid zorgaanpak
opmaak correct verwachtingspatroon

Registreren dossiers mislukkingen
detailanalyse en foutverbetering

Benchmarking met literatuur

1. Hoog prijskaartje collectie resultaatsbeoordelingen

- > Kosten postbedeling
- > Werkuren administratie

2. Te weinig data voor wetenschappelijke analyse

bestand verpleging JC als minimale database

- > Afwezig : details aandoening en behandeling

3. Statistiek op onvolledig aantal dossiers

- > onbestelbare en onbeantwoorde brieven

10 jr JC SWOT analyse

Opportunities



- 1. Inzage nood aan systematische resultaatsbeoordeling**
 - > Als algemeen principe voor kwaliteitsmanagement !
- 2. Inzage nood aan proactieve opzet**
 - > Onbegonnen werk zonder volledige database
- 3. Inzage nood aan automatisatie**
 - > WORM principe , datatransfer van EMD naar MDA
 - > Aanmaak en invullen database door programma !
- 4. Gebruik van aanwezig EMD in Jan Palfijn**
 - > Automatische datatransfer H1 naar MDA

10 jr JC SWOT analyse

Bedreigingen



- 1. Personen kunnen zich bedreigd voelen : “controle”**
afdoen als onvolledig , privacy schendend , subjectief,....
- 2. Keuzes dienen gemaakt**
 - > over scoresystemen
 - > over EMDossier in casu H1, New Generation
 - > Over files en records in MDA database*individualisme kan het opzet blokkeren*
- 3. Bestaande systemen**
kunnen zich bedreigd voelen : “concurrentie”
schermen met beter te zijn...

NU DOEN

- > Enkele data toevoegen aan bestaande JC database
- > Formulier enquête toevoegen aan JC documenten
- > Ingevulde formulier collecteren op controleraadpleging
- > Ontbrekende data laten aanvullen door huisarts via Zazina website – dossier nr op kaartje

INTUSSEN VOORBEREIDING VOORSTEL 2

- EM Dossier H1 aanpassen voor detailstudie
- > afspraken maken rond data transfer vanuit H1
- > Model opmaken files en records voor MD Analyse

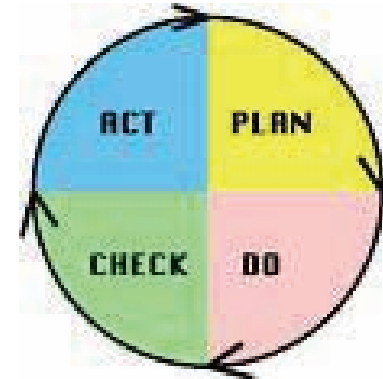
10 jr JC VOORSTEL 2

Systematische moeiteloze resultaatsbeoordeling

Opzet = kwaliteitsmanagement

Meten analyseren

expertise



Middel = WORM „ write once and read many „

data transfer automatisch/geprogrammeerd vanuit EMD naar MDA

Data uit EM Dossiers

Analyse in MD Analyse records

Missing data

Mail of sms naar patiënt of huisarts

Expertise terug

Invulformulier website



Besluit 10 jaar JC = Tevreden TEAM



Dank aan JOINT Care



Besluit Toekomst JC = NOG MEER Tevredenheid

Exact verwachtingspatroon

Dank aan JOINT Care † †

met resultaatsbeoordeling
met resultaatsbeoordeling



Geprogrammeerd en “moeiteloos”

Onze GOAL en Succes is “TEVREDEN PATIENTEN”

Dank aan **JOINT Care**



Dank voor uw aandacht