

Joint Care

Dr. Paul Gunst
Stedelijk Ziekenhuis Roeselare
Dienst orthopedie

Joint Care

◆ wat?

◆ Waarom?

◆ Effecten

Joint Care

◆ Geïntegreerd (transmuraal) zorgconcept (knie- en heupprothese)

- ≠ maar > zorgpad (intramuraal)
- **All-in formule:** alle zorgverleners (vanaf start tot einde behandeling)

Joint Care

- Doel: **kwaliteit en efficiëntie** verbeteren bij prothese chirurgie
 - ◆ Coördinatie alle zorgverleners
 - ◆ Betere informatie
 - ◆ Snellere revalidatie
 - ◆ Meer efficiënte begeleiding
 - ◆ Hogere tevredenheid
 - ◆ Kostenbeheersing
 - ◆ Andere effecten:

Joint Care

◆ 4 peilers

- **Standaardisatie en protocollering**
- **Continue patiënteneducatie**
- **Groepstherapie en dynamica**
- **Thuiszorg : transmurale samenwerking**

Joint Care

◆ Peiler 1: Standaardisatie en protocollering

- **“patiëntenmap”** steeds bij patiënt
 - ◆ Administratieve gegevens (patiënt)
 - ◆ Medische gegevens en medicatie
 - ◆ Mantelzorg
 - ◆ Data en afspraken
 - ◆ Kine evaluatie

Joint Care

◆ Peiler 2: Continue patiënteneducatie

- **Informatievergadering** olv paramedisch coördinator 2-3 weken voor de ingreep (arts, anesthesioloog, verpleegkundige, sociale dienst, kine, .)
- **video** bij opname, voor ontslag
- brochures; affiches..
- Dagelijkse briefing

Joint Care

◆ Peiler 3: Groepstherapie

- Afzonderlijke ruimte (leefruimte) specifiek voor de patiënten met THP of TKP

Joint Care

Groepsrevalidatie

- Er is een “huiskamer”
Groepjes vanaf 4 tot 7:
groepsdynamiek
 - ◆ Motivatie en stimulatie
 - ◆ Inspireren en corrigeren
 - ◆ Ondersteunen
 - ◆ angstreductie



Joint Care

◆ Peiler 4: thuiszorg

- preop raadpleging huisarts
- evaluatie thuissituatie door thuiszorgwerkers
- Informatie-uitwisseling telefonisch en via zorgmap

Joint Care effect

◆ Resultaten **op korte termijn**

- Knie sneller 90° flexie = snellere functionele revalidatie
- Wat meer zwelling
- Op 3 maanden geen verschil
- Minder opname revalidatiecentrum

Joint Care effect

Optimalisatie (respect!) van en voor de thuiszorg:

Joint Care - de huisarts

◆ preoperatief

■ Medisch luik

- ◆ communicatie via zorgmap
- ◆ Contact anesthesie bij potentiële problematiek

■ Coördinator van de thuiszorgverleners

■ evaluatie mantelzorg (overleg evt met t de sociale dienst)

Joint Care - de huisarts

◆ Postoperatief beleid:

- huisartsen krijgen informatie omtrent evolutie zowel telefonisch als via de (schriftelijk) patiëntenmap.
- Instructies
 - ◆ Wondzorg
 - ◆ Kine
 - ◆ DVT preventie

Joint Care - de huisarts

◆ Spilfiguur in de thuiszorg

- Ingeschakeld in de behandeling:
functionele echelonnering: valorisatie en respect

Joint Care

◆ Resultaat voor de thuiskine: ingeschakeld in de zorg

- Informatie vanuit ziekenhuis
 - ◆ Map
 - ◆ Schema
 - ◆ Rapport
 - ◆ Overleg via SIT/SEL

Joint Care

- ◆ **Resultaat voor de thuisverpleging:**
 - **betrokkenheid**
 - **appreciatie**
 - ◆ preoperatief reeds gecontacteerd
 - ◆ Opgebeld op ontslagdag.

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de paramedici in ziekenhuis:
 - Meer satisfactie (geen burn -out)
 - Meer appreciatie van en door de patiënt
 - Meer appreciatie van en door de chirurg
 - Team work

Joint Care

- ◆ **Resultaat voor de patiënt: staat centraal in de zorg**
 - Snellere, vlottere en aangenaamere revalidatie
 - ◆ Minder angst
 - ◆ Groter vertrouwen in de zorgverleners
 - ◆ Verhoogde satisfactie van de patiënt

Joint Care

◆ Resultaat voor de patiënt:

- Onmiddellijke omgeving stimuleert mee
- vlotte overgang naar de thuissituatie
- Veiliger operatie
 - ◆ Vb: Medicatie nagezien door apotheker

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de patiënt:
 - Beter informatie:
 - ◆ Complicatie wordt aanvaardbaar
 - Patiënt werkt zelf actief mee
 - Zelfzorg: “patiënt niet ziek”
 - groepseffect

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de familie of omgeving
 - Worden eveneens betrokken in de behandeling (informatievergadering)
 - ◆ Coach functie
 - ◆ Geen negatieve beïnvloeding meer
 - ◆ Betere organisatie bij thuiskomst

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de gemeenschap:
 - Verhoogde efficiëntie en kwaliteit
 - ◆ Ligdagduur verkorting tot 5 dagen
 - ◆ Kostenvermindering(tot 2500€ per patiënt!)
 - Gedaalde ligdagduur
 - Minder overheadkosten
 - ◆ kwaliteitslabel

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de chirurg:
 - hoge kwaliteit van de zorg is verzekerd
 - Veilige procedure
 - Efficiënt verloop tijdens opname
 - ◆ Minder vragen van de patiënt : "op schema?"
 - Patiënt wordt volledig ingelicht omtrent de ingreep : informed consent

Joint Care

◆ Antwoord op

- “Druk” op de arts vanwege patiënten
 - ◆ Patiëntenrechten
 - ◆ Informatieovervloed
 - Internet
 - media

Joint Care

◆ Antwoord op

- “Druk” vanwege directie en verzekeringsinstellingen
 - Kostenbeheersing (MKG – verantwoorde bedden)
 - Verkorting ligdagduur noodzakelijk
 - Kine
 - ..

Joint Care

- ◆ Antwoord op
 - Eis voor meer kwaliteit
 - ◆ EBM
 - ◆ Kwaliteitsnormen

Joint Care

◆ Antwoord in SZ Roeselare?

- overbezetting ziekenhuis met beddentekort in 1999
 - ◆ Ligdagduurvermindering (nationaal gemiddelde voor THP en TKP: > **20 dagen** opname – Joint Care: (5) - **6 dagen**)
- Streven naar kwaliteitsverbetering
- Op elkaar afstemmen van de artsen

Joint Care

- ◆ Ingevoerd januari 1999
 - 7 patiënten op 1 dag (maandag)
 - ◆ Heup of (vooral) knieprothese
 - Ongeveer 240 patiënten per jaar
 - Op heden >2400 patiënten
 - ◆ 98% kan na 6 dagen **naar huis**

Joint Care : resultaten

- ◆ Bij elke patiënt enquête (6 weken postop bij eerste controle)
 - Oordeel verblijfsduur
 - Groepseffect
 - Algemene evaluatie van "Joint Care"
 - ◆ >90 % zeer tevreden
 - ◆ Verblijfsduur geen probleem (op heden 1 week minder lang dan nationaal gemiddelde)

Joint Care : resultaten

- ◆ Ligdagduur laagste in Vlaanderen
- ◆ Goedkoopste

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - Samenwerking en overleg
 - ◆ Intradisciplinair: onderling afstemmen (uniformiseren) van behandeling en begeleiding.
 - identieke techniek?
 - Identieke prothese

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - Samenwerking en overleg
 - ◆ Interdisciplinair: ortho; fysio; anesthesie, beeldvorming

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - Samenwerking en overleg
 - ◆ Ziekenhuis: directie, sociale dienst verantwoordelijken(vb OP)

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - Samenwerking en overleg
 - ◆ thuiszorgverleners: huisartsen; kine, verpleging,

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - Groepseffect
 - teamspirit
 - collectieve verantwoordelijkheid
 - Patiënt centraal

Joint Care

- ◆ Resultaat voor de dienst (en ziekenhuis): “nieuwe zorgcultuur”
 - samenwerking en overleg
 - nieuwe realisaties:
 - ◆ preop map;
 - ◆ schouder care;
 - ◆ cruciate care,
 - ◆ spine care..

Joint Care effect

- ◆ Strategie ZNA: **ZNA luistert. ZNA staat voor kwaliteitsvolle zorg**
- ◆ De **essentie van ons streven naar kwaliteit is vervat in de vraag: wat heeft de patiënt nodig?** ZNA kiest voor radicaal patiëntgerichte zorgverlening, en luistert daarom naar patiënten en hun familieleden, naar huisartsen en andere zorgverleners, naar sociale organisaties. ZNA wil zijn sleutelrol binnen het totale zorgaanbod in Antwerpen ten volle opnemen. Als dat betekent 'pionieren' dan doen we dat. Als dat betekent 'samenwerken', dan doen we dat. **Wat de kwaliteit van onze zorg ten goede komt, wat de patiënt ten goede komt, is altijd een goed idee.**



Joint Care

Joint Care effect

◆ Besluit:

- Efficiënt en kwaliteitsvol
- Kostenbeheersend
- Dynamiek veroorzakend
- Hoge patiënt tevredenheid

only winners



