

Je wordt opgenomen in ZNA Stuivenberg

Informatie voor patiënten



Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Stuivenberg opgenomen voor een medisch onderzoek, een behandeling of een ingreep. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Stuivenberg

■ Voorzieningen

Cafeteria

De cafeteria is op weekdays open van 10.00 u. tot 19.30 u., op zaterdag van 12.00 u. tot 19.30 u. en op zon- en feestdagen van 12.00 u. tot 19.30 u. Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten tegen een voordelig tarief. Je vindt de cafeteria op de gelijkvloerse verdieping, links in de inkomhal. De cafeteria wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 217 72 01**

Drankautomaten

Je vindt deze op het gelijkvloers tussen gang F en L-blok en op de afdelingen C1, C3 en D4.

Geldautomaat

In de inkomhal van dit ziekenhuis vind je een geldautomaat van Belfius. Alle kaarten met vermelding Maestro, Visa, Cirrus... kunnen hier gebruikt worden.

Liften

De bezoekersliften vind je rechts en links in de inkomhal van de hoofdingang. Gebruik als bezoeker enkel deze kleine liften om het patiëntenvervoer niet te hinderen.

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers. Roken kan enkel op het terras naast de bezoekerscafeteria.

Winkel

De bloemen- en krantenwinkel vind je in de inkomhal. De winkel wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 669 52 28.**

maandag tot vrijdag	7.15 u. - 18.00 u.
weekend en feestdagen	13.00 u. - 17.00 u.

■ Nuttige contactgegevens

algemeen nummer	03 217 71 11
afsprakenplanning	03 217 77 70
brandwondencentrum	03 217 75 95
hyperbare zuurstoftherapie	03 217 75 75
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
intensieve zorg (24 uur op 24 uur)	03 217 76 00
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
MRI	03 217 76 36
ombudsdienst	03 270 81 01
palliatieve begeleiding	03 217 79 86
palliatieve eenheid	03 270 80 33
patiëntenonthaal	03 217 76 10
patiëntenvervoer	03 280 80 80
psycholoog	03 217 71 11
raadplegingen	03 217 77 70
radiologie (ZNA Stuivenberg)	03 217 76 53
radiologie (ZNA Sint-Erasmus)	03 270 81 40
sociale dienst	03 217 76 40
sociaal medewerker patiëntenonthaal	03 217 79 50
spoed	03 217 75 08 03 217 75 60
verloskamer	03 270 86 40
zorgtrajectplanner	03 217 75 11

■ Zorgtrajectplanner

Bij de zorgtrajectplanner kan je zonder afspraak terecht op weekdays tussen 7.00 u. en 18.00 u.

■ Bezoekuren

verpleegafdelingen	14.00 u. - 19.30 u.
brandwondencentrum - Low care	14.00 u. - 15.00 u. 18.30 u. - 19.30 u.
brandwondencentrum - High care	14.00 u. - 14.30 u. 19.00 u. - 19.30 u.
intensieve zorg	14.00 u. - 14.30 u. 19.00 u. - 19.30 u.

Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken. In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoeksregeling toe. Ook hiervoor contacteer je best je verantwoordelijke verpleegkundige. We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen.

■ Bereikbaarheid en parking

Betaalparking

De betaalparking van ZNA Stuivenberg vind je vooraan in de Sommestraat. Als je de hoofdingang van ZNA Stuivenberg achter je laat, vind je de Sommestraat links aan de overkant van het kruispunt. De parking is dagelijks toegankelijk tussen 06.30 u. en 21.00 u., buiten deze uren kan je enkel buiten rijden. Betalen doe je aan de automaat in de parking.

Mensen met een handicap

Voor de hoofdingang van ZNA Stuivenberg zijn enkele parkeerplaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap.

Taxi's

Je kan een taxi oproepen met de publieke telefoon of je kan er een laten opbellen door een medewerker van de infobalie in de inkomhal.

Fietsen

Fietsers kunnen hun fiets plaatsen in de fietsenstalling naast de dienst Spoed van ZNA Stuivenberg, naast de hoofdingang.

Met het openbaar vervoer (www.delijn.be)

Halte Stuivenberg (Hoofdingang)

- **bus 30:** Zuid – Borgerhout – Berchem – Zuid
- **bus 34:** Zuid – Berchem – Borgerhout – Zuid

Halte Stuivenberg (Pothoekstraat)

- **bus 19:** Deurne - Rooseveltplaats
- **bus 23:** Luchtbal – Rooseveltplaats via Dam

Halte Premetrostation Handel (500 m van het ziekenhuis)

- **tram 3:** Merksem – Zwijndrecht
- **tram 5:** Wijnegem – Linkeroever
- **tram 6:** Olympiade – Luchtbal

Halte Halenstraat (650 m van het ziekenhuis)

- **tram 12:** Bolivarplaats – Sportpaleis



● Inkom

ZNA Stuivenberg

Lange Beeldekensstraat 267
2060 Antwerpen

03 217 71 11

03 217 77 70

algemeen
raadplegingen