



Welkom studenten ZNA Middelheim

Algemene informatiebrochure voor studenten

Auteur
Sarah Luyten

Publicatiedatum
31/03/2023

Trefwoorden
studenten, Middelheim

Inhoud

Welkom studenten ZNA Middelheim	1
Algemene informatiebrochure voor studenten	1
1 Voorstelling van de site	4
2 Contactgegevens	5
3 Grondplan	6
4 HRM	7
5 Bereikbaarheid	7
6 Richtlijnen	8
6.1 Brochures	8
6.2 Badge	9
6.3 Uniformen	9
6.4 Kleedkamers	9
7 Afspraken eerste stagedag	9
7.1 Online leermodules (OLM's)	10
7.2 Toegangen POCT en bloedgasmeters	10
7.3 Toegang HiX	10
8 De laatste stagedag	10
9 Inhaalstages	11
10 ZNA Club	11

Zorg ervoor dat
je elke dag iets
doet waar je
trots op kunt zijn ...

Welkom in ZNA Middelheim, waar je de kans krijgt om nieuwe wegen te bewandelen en nieuwe routes te ontdekken. Zo dragen wij bij aan jou toekomst. We zijn heel blij dat je stage komt lopen op een van onze afdelingen en hopen zo een steentje bij te dragen aan jou opleiding. Er valt hier veel te beleven, dus geef je ogen maar goed de kost en grijp alle kansen die je krijgt.

Zorgverlening is niet het makkelijkste beroep om voor te kiezen, maar wel het warmste. Deze visie willen wij ook uitdragen aan onze patiënten. Met de nodige empathie en dat beetje extra kan je soms een wereld van verschil maken voor personen die een moeilijke tijd doormaken. Bedankt dat jullie hier ook deel van willen uitmaken.

Veel succes gewenst op stage!

Sarah Luyten

Stagecoördinator ZNA Middelheim 2023.

1 Voorstelling van de site

De directie van het ZNA Middelheim heet je van harte welkom op deze stageplaats. Wij hopen dat je hier een aangename werksfeer mag aantreffen en vooral dat je je vooropgestelde leerdoelen kan realiseren.

ZNA Middelheim is met meer dan 600 bedden het grootste algemene ziekenhuis van ZNA en tevens van Antwerpen. Het ziekenhuis is actief in zowat alle medische domeinen, en biedt de meest diverse technische- en bloedonderzoeken. Je kan er onze specialisten raadplegen in de polikliniek, opgenomen worden in het ziekenhuis of een behandeling krijgen in het dagziekenhuis.

Enkele van onze diensten:

- ZNA Middelheim beschikt over een druk bezochte **spoedafdeling** (met een aparte afdeling voor kinderen) en een grote dienst intensieve zorg.
- Het ziekenhuis omvat een grote en recent gerenoveerde **materniteit**, met intensieve zorg voor pasgeborenen.
- Het centrum voor **reproductieve geneeskunde** (fertiliteitscentrum) helpt jaarlijks honderden koppels om hun kinderwens te vervullen.
- Nierpatiënten kunnen er terecht voor **dialyse**, ook tijdens de nacht.
- Hartpatiënten worden er al ruim 30 jaar behandeld met de meest vooruitstrevende technieken op de diensten **cardiologie** en **cardiochirurgie**.
- ZNA Middelheim beschikt over een vooraanstaande dienst **oncologie** en werkt voor de radiotherapie (bestralingen) samen met Iridium Kankernetwerk. De ZNA Borstkliniek Middelheim beantwoordt aan de strengste Europese kwaliteitsnormen.
- ZNA Middelheim heeft ook een gereputeerde **Oogkliniek**.
- Het ziekenhuis is erg bedreven in de **orthopedie**.

Aanpalend aan ZNA Middelheim vind je het gespecialiseerde **ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis**, uniek in de provincie Antwerpen, dat nauw samenwerkt met het Universitair Ziekenhuis Antwerpen. In onze visie staat hoogkwalitatieve zorg voor ieder kind centraal. Daartoe werken we in multidisciplinaire teams die zowel de geestelijke als de lichamelijke gezondheid van ieder kind bevorderen. Kinderartsen met diverse subspecialisaties staan klaar om de jonge patiënten te helpen. De kindvriendelijke infrastructuur, de samenwerking met een ziekenhuisschool, een eigen spelbegeleidster, regelmatig bezoek van Cliniclowns, een rijdende kinderbibliotheek en een veilige speeltuin maken het verblijf aangenamer. Rooming-in en ouderparticipatie vinden wij vanzelfsprekend.

Het **Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen (ZNA UKJA)** maakt als een apart entiteit deel uit van ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis. Zowat 200 personeelsleden bieden assessment, crisishulp, diagnosestelling en kortdurende behandeling aan kinderen en jongeren (0 – 18 jaar) met een psychische problematiek. Met een opnamecapaciteit van 70 bedden en 14

dagbehandelingsplaatsen is het de grootste dienst voor kinder- en jeugdpsychiatrie van Vlaanderen. Door jarenlange expertise is dit centrum toonaangevend in België en daarbuiten.

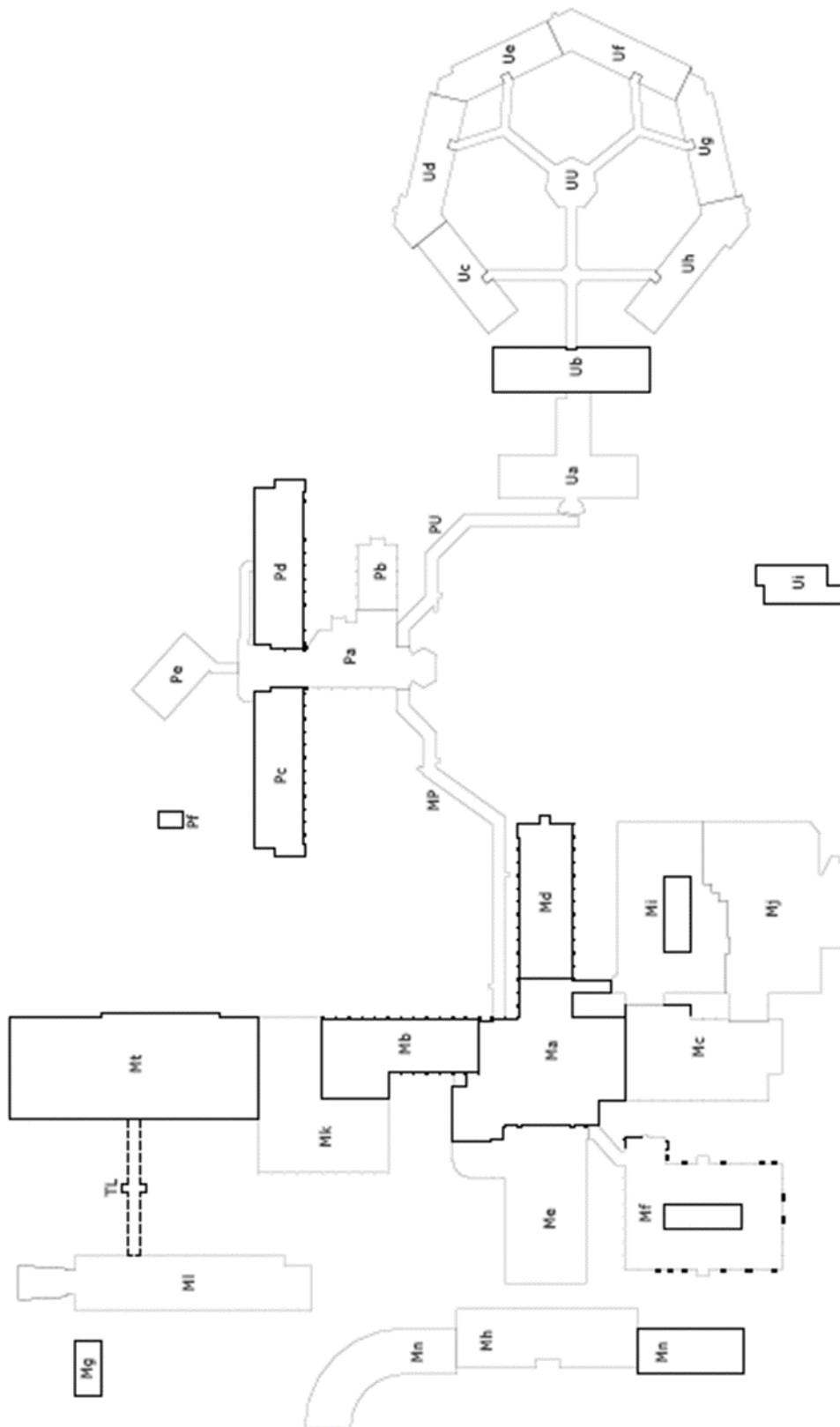
2 Contactgegevens

Adres: ZNA Middelheim
Lindendreef 1
2020 Antwerpen
03 280 31 11 (algemeen)

Stagecoördinator: Sarah Luyten
mi.stage@zna.be
03 280 30 56

Stageplanner: Kim Van De Vyver
mi.stage@zna.be
03 280 21 96

3 Grondplan



4 HRM

Contact: **Els Van den Bossche**
HR Manager Talent Management
0494 56 00 26

Openingsuren: maandag van 8.00 u tot 16.00 u
donderdag van 8.00 u tot 16.00 u

Locatie: F-gebouw, gelijkvloers, Route 99

5 Bereikbaarheid

Met de auto

Vanuit Brussel (A12)

- Neem de afrit voor het viaduct
- Volg rechts richting Mortsel
- Sla aan de tweede lichten linksaf
- 500m verder ligt ZNA Middelheim aan de linkerkant

Vanuit Brussel (E19)

- Neem afrit 6 Mortsel – Hoboken
- Volg richting Mortsel, sla aan de verkeerslichten linksaf
- 500m verder ligt ZNA Middelheim aan de linkerkant

Vanuit Gent

- Neem afrit 5 Wilrijk – Berchem op de ring rond Antwerpen
- Sla bovenaan de afrit rechtsaf
- Sla 500m verder aan de 5^{de} verkeerslichten linksaf
- 300m verder ligt ZNA Middelheim aan de rechterkant

Vanuit Nederland

- Neem afrit 4 Berchem – Mortsel op de Ring rond Antwerpen
- Sla bovenaan de afrit linksaf
- Sla aan de verkeerslichten rechtsaf
- Sla aan de volgende verkeerslichten terug rechtsaf
- 300m verder ligt ZNA Middelheim aan de linkerkant

Andere route

- Google maps

Parking

De betaalparking van ZNA Middelheim is met een overdekte gang verbonden met de hoofdingang van het ziekenhuis. Studenten hebben **vrije toegang tot de parking** (tot anders beslist). Dit kan vanaf het moment dat de badge aangemaakt en geactiveerd werd.

Deze parking is toegankelijk via de Floraliënlaan en via de Lindendreef en de oprit naar de hoofdingang. Je kan alle dagen, 24u op 24u gebruik maken van de parking.

Met de fiets

Er zijn 2 fietsenstallingen.

- 1 overdekt naast de oprit naar de hoofdingang.
- 1 overdekt en beveiligd ter hoogte van de Spoedafdeling. Hier heb je een badge nodig om binnen te kunnen.

Met de Velo

Je kan ook gebruik maken van de stadsfietsen van Velo Antwerpen. Meer info over de stadsfietsen en over de Velo-stations vind je op de website van [Velo Antwerpen](#).

Velo-station 268 bevindt zich op de lindendreef; ter hoogte van de hoofdingang.

Met het openbaar vervoer

www.delijn.be

6 Richtlijnen

6.1 Brochures

Voor aanvang van je stage dien je de dienstgebonden brochure (indien beschikbaar op de ZNA site) van jou stageplaats door te nemen. Hier staat belangrijke informatie in om een goede start te kunnen maken. Daarnaast heeft elke afdeling hierin beschreven hoe lang op voorhand zij gecontacteerd wensen te worden en wat je allemaal dient voor te bereiden.

De brochures bevatten ook een formulier om doelstellingen in te formuleren. Breng deze steeds ingevuld mee op je eerste stagedag. N.B. sommige diensten wensen deze reeds via mail toegestuurd te krijgen voor aanvang van de stage. Dit staat dan beschreven in de brochure.

Elke brochure vormt een handig hulpmiddel en leidraad doorheen je stage. Een goede voorbereiding is key, en je leerkansen heb je volledig zelf in handen.

6.2 Badge

- Bij je eerste stage binnen ZNA maak je een gepersonaliseerde badge aan, aan de automaat. (route 55) Het is van belang dat je hiervoor je identiteitskaart bij de hand houdt.
- Aan deze badge worden elke stageperiode in een ZNA ziekenhuis de nodige toegangen gekoppeld, die nodig zijn om het ziekenhuis te betreden of om bepaalde handelingen te kunnen uitvoeren.
- Deze badge hou je bij tijdens je ganse opleiding. Verlies haar niet, je laadt deze badge telkens op aan een salto oplaadpunt bij aanvang van een nieuwe stage.

6.3 Uniformen

- Werkkledij behoort zowel functioneel als hygiënisch verantwoord te zijn en als dusdanig gedragen te worden. Het algemeen voorkomen moet esthetisch verantwoord zijn.
- Je kan je uniformen passen en ophalen in de linnenkamer (Route 39). Deze is elke dag geopend van 8.00 u tot 9.00 u en van 14.00 u tot 15.30 u.
- Zorg dat je steeds je persoonlijke ZNA badge draagt.
- Het zichtbaar dragen van opvallende kentekens van filosofische, godsdienstige, politieke of andere aard is verboden.

6.4 Kleedkamers

- De kleedkamers bevinden zich in de kelders van het Middelheim ziekenhuis en het Koningin Paolaziekenhuis.
- Deze zijn enkel toegankelijk met je geactiveerde persoonlijke badge.

7 Afspraken eerste stagedag

Je zal vermoedelijk met je eigen school bepaalde afspraken gemaakt hebben.

Meestal houdt dit in:

- Je badge laten maken
- Je uniformen passen en ophalen
- Je locker regelen

In de meeste gevallen zullen er op de eerste stagedag reeds lockers met erin minstens 2 uniformen op maat gereserveerd zijn. Dit wordt geregeld tussen de school en de Stagecoördinatie van het ziekenhuis.

Je gaat samen met je begeleider langs housekeeping (Route 36), daar geef je aan dat je start met stage en dien je je persoonlijke stamnummer (op je badge) door te geven. Vervolgens krijg je een locker toegewezen.

7.1 Online leermodules (OLM's)

Vanuit ZNA wordt er van de studenten verwacht om 3 OLM's te doen. Deze kun je op de computer in het ziekenhuis maken. De OLM's zijn te vinden op het talentenhuis. De OLM's die verplicht zijn voor studenten zijn: Brand, kwaliteit en BLS. Inloggen kan je met je eigen stamnummer en wachtwoord Welkom123456.

7.2 Toegangen POCT en bloedgasmeters

Alle studenten worden op voorhand toegevoegd aan onze software en kunnen inloggen op de Accucheck Inform II om het inlogcertificaat te valideren in samenwerking met een mentor. Op deze manier je als student zelf inloggen om bloedsuikers (of indien van toepassing) bloedgasen te meten. Zodra alle vereisten doorlopen zijn, zal een inlogcertificaat voor 12 maanden toegekend worden. Neem op voorhand alle belangrijke informatie door zodat je op stage meteen de nodige testen kan uitvoeren en zelfstandig aan het werk kan gaan.

Vereisten procedure (zie link hieronder):

- Kennisname handhygiëne en contaminatiefouten
- Kennisname richtlijnen en commentaarcode
- Kennisname van onderhoud, contact, reset en reservemeter bij problemen
- Opstarten toestel met eigen inlog + patiëntmeting overlopen
- Uitvoeren kwaliteitscontroles L1 en L2 onder eigen inlog
- Uitvoeren patiëntmeting onder eigen inlog met supervisie van mentor.

Handleiding POCT: [POCT Glucose: Praktische werkwijze verpleging](#)

7.3 Toegang HiX

De Stagecoördinatie regelt op voorhand je toegang tot HiX, ons digitaal patiëntendossier. Als student mag je hier ook bepaalde handelingen in doen (afhankelijk van dienst en opleidingsjaar). Daarom is het van belang je goed **voor te bereiden**. Er zijn filmpjes ontwikkeld om stapsgewijs alles toe te lichten. Deze vind je terug op <https://vimeo.com/showcase/9830510>. Het wachtwoord om in te loggen is: lAf4K857!f79

Inloggen in HiX kan je met je eigen stamnummer en wachtwoord Welkom123456.

8 De laatste stagedag

Op het einde van je stage kan je je mening over je stageplaats elektronisch geven via de QR code of link (zie hieronder). Doe dit bij voorkeur **voor de eindevaluatie**.

We maken binnen ZNA gebruik van de CLES, een gevalideerde vragenlijst om ons leerklimaat op de afdelingen te meten. Deze resultaten worden anoniem verwerkt en gebruikt om onze werking steeds te verbeteren. Je kan deze bij de Stagecoördinatie () komen invullen als je je hier comfortabeler bij voelt. Hier werd een bureau met computer voorzien om in een neutrale omgeving de lijst in te vullen. Via de smartphone kan dit ook steeds.

Alvast bedankt om dit in te vullen en zo onze studentenwerking steeds te verbeteren!

<https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3D4YmUNOcV5UOFEF5kSdtLPgZvr2pD4NNpepXhuvkvOVUMDdZOUtXQVIMVFMREtNQVA1T1pWTUs4UyQIQCN0PWcu%26Token%3Db5e06a8932fd4f92bfb4df1763465bae>



9 Inhaalstages

Indien je om één of andere reden nog een aantal dagen/weken stage dient in te halen moet dit in overleg met de school en de afdeling gebeuren. Je beslist als student niet zelf wanneer dit plaatsvindt. Daarnaast moet de Stagecoördinatie verwittigd worden via mi.stage@zna.be. Indien Stagecoördinatie niet op de hoogte gebracht werd, wordt de locker en de badge (met de nodige toegangen) niet verlengd. Dit maakt het heel lastig voor jou om de inhaalstage tot een goed einde te brengen.

Het kan ook zijn dat de inhaalstage op een andere dienst dan de oorspronkelijke plaatsvindt. Dit zal dan door de stageplanner gemeld worden. Als de inhaalstage veel later plaatsvindt zal er een nieuwe locker toegewezen worden. De vorige dient dan leeg en netjes achtergelaten te worden.

10 ZNA Club

Hartelijk welkom!

Als dank voor uw stage binnen de ZNA, mag je gedurende het hele academiejaar genieten van de personeelsvoordelen. Bij een eerste bezoek aan de voordelenwebsite "znaclub.benefitsatwork.be" is een eenmalige registratie vereist. Nadien kan je eenvoudig gebruik maken van de kortingen door in te loggen met jouw e-mailadres en wachtwoord, opgegeven tijdens de registratie. De toegang blijft het volledige academiejaar geldig, waarin je stage valt.



De gevraagde gegevens tijdens de registratie worden uitsluitend gebruikt voor de weergave van de website en diens functionaliteiten. Gelieve even de tijd te nemen om de registratie te vervolledigen.