

## **Privacyverklaring bezoekersregeling ZNA**

Versie 28 juli 2020

Het Ziekenhuisnetwerk Antwerpen vzw, met maatschappelijke zetel Leopoldstraat 26, 2000 Antwerpen, en ondernemingsnummer BE0862.382.656 (hierna “ZNA”, “wij” of “ons” of “Verwerkingsverantwoordelijke”) is de Verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de aanvraag tot, de registratie van en de toegangscontrole van bezoekers aan een patiënt die bij ZNA verblijft, verder genoemd “Bezoekersregeling ZNA”.

ZNA hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar patiënten en haar bezoekers, waaronder maar niet exclusief bezoekers die via de website of telefonisch een bezoek aan een patiënt willen aanvragen en laten registreren. Via deze privacyverklaring wenst ZNA de Betrokkenen zo volledig mogelijk te informeren over de wijze waarop in het kader van de Bezoekersregeling ZNA persoonsgegevens worden verwerkt. Deze privacyverklaring werd opgesteld in uitvoering van de Verordening EU nr. 206/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG), zijn uitvoeringswetten en –besluiten, waaronder maar niet beperkt tot de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Bezoekersregeling ZNA via de website bezoekersregeling (hierna “website”)

### **Definities**

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een Betrokkene. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van o.a. een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identifier (bv. Een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon;
- Anonieme Gegevens: alle gegevens die niet (meer) met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen Persoonsgegevens (meer) zijn;
- Gepseudonimiseerde Persoonsgegevens: Persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan een specifieke natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en er technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld. Het gaat dus niet om Anonieme Gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimisering nog wel identificeerbaar is;
- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op

enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens;

- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens bepaalt;
- Bewerker: de persoon die onder gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is om de gegevens te verwerken;
- Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke te staan;
- Ontvanger: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan aan wie/waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt;
- Betrokkene: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de website bezoekersregeling en van wie persoonsgegevens worden verwerkt via de website bezoekersregeling.;
- Toestemming van de Betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de Betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat Persoonsgegevens betreffende die Betrokkene worden verwerkt.

## **Persoonsgegevens**

### **Categorieën van personen van wie gegevens worden verwerkt.**

Het verzamelen en verwerken van de Persoonsgegevens via de website geldt voor alle Betrokkenen die de website bezoekersregeling gebruiken en via deze website Persoonsgegevens delen

### **De aard van de verwerkte gegevens en de manier waarop ze worden verkregen**

Door middel van de website kan ZNA de hieronder vermelde Persoonsgegevens verzamelen:

- **Persoonsgegevens die u ons verstrekt.**

U kunt ons, via de website vrijwillig uw Persoonsgegevens en/of informatie verstrekken die uw Persoonsgegevens bevatten, waaronder:

**a)** gegevens bezoeker (bijv. e-mail, naam, enz.);

**c)** gegevens die u heeft ingevoerd in de contactformulieren op de website bezoekersregeling;

d) Gepseudonimiseerde gegevens van de patiënt die u wenst te bezoeken (het contactnummer)

**e)** gegevens die ons per e-mail zijn toegestuurd.

- **Automatisch door de website verwerkte Persoonsgegevens.**

Om u de diensten te kunnen verstrekken welke aan de website zijn gekoppeld, kunnen wij automatisch Persoonsgegevens verwerken, waaronder:

**a)** gegevens die door de website zijn gegenereerd over de opnamelocatie en de ligduur van de te bezoeken patiënt

- **Gegevens doorbladeren.**

Computersystemen en softwareprocedures die worden gebruikt om met de website te werken, verzamelen bepaalde Persoonsgegevens waarvan de overdracht een integraal onderdeel is van internetcommunicatieprotocollen. Deze informatie wordt niet verzameld om aan u gekoppeld te worden, maar door de aard ervan kunt u mogelijk worden geïdentificeerd door het te verwerken en aan gegevens te koppelen die in het bezit zijn van derden. Onderdeel van verzamelde Persoonsgegevens zijn:

**a)** IP-adressen of domeinnamen van de apparaten die u gebruikt om verbinding te maken met de website bezoekersregeling;

**b)** de URI (Uniform Resource Identifier) van opgevraagde bronnen;

**c)** het tijdstip van het verzoek, de methode die werd gebruikt om het verzoek naar de server te sturen;

**d)** de grootte van het ter antwoord ontvangen bestand;

**e)** de numerieke code die de status van het door de server gegeven antwoord aangeeft (succes, fout, enz.);

**f)** andere parameters met betrekking tot uw besturingssysteem en apparaatomgeving.

#### **Verwerkingsdoeleinden en wettelijk kader**

De Verwerking van Persoonsgegevens van de Betrokkene gebeurt op grond van de artikel 6 van de AVG.

Via de website bezoekersregeling worden Persoonsgegevens verzameld en verwerkt om de Betrokkene al dan niet toestemming te geven een gehospitaliseerde patiënt binnen ZNA te bezoeken en om –indien nodig- aan contactopsporing te kunnen doen bij een Covid-19 uitbraak.

a) Verwerking van Persoonsgegevens om al dan niet toestemming te geven een gehospitaliseerde patiënt binnen ZNA te bezoeken.

Deze Verwerking van Persoonsgegevens gebeurt louter op basis van de uitdrukkelijke en vrije geïnformeerde Toestemming van de Betrokkene (art. 6, lid 1, a AVG).

De Betrokkene beslist zelf of hij zijn vrije, expliciete en geïnformeerde Toestemming voor de Verwerking van zijn Persoonsgegevens via de website geeft. De Betrokkene geeft zijn Toestemming door middel van het aanvinken van een keuzevak.

De Betrokkene heeft steeds en te allen tijde het recht om zijn Toestemming voor de Verwerking van zijn Persoonsgegevens via de website bezoekersregeling in te trekken. De Toestemming kan worden ingetrokken via een mail aan [dpo@zna.be](mailto:dpo@zna.be). Wanneer de Betrokkene zijn Toestemming intrekt, zullen zijn Persoonsgegevens automatisch verwijderd worden en niet meer verwerkt worden via de website bezoekersregeling.

De intrekking (of het niet verstrekken) van de Toestemming heeft enkel betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens via de website. Indien de Toestemming wordt ingetrokken nadat de Betrokkene een gehospitaliseerde patiënt binnen ZNA heeft bezocht, zullen zijn Persoonsgegevens echter nog steeds verwerkt worden met het oog een eventuele contactopsporing bij een Covid-19 uitbraak (zie sub b).

De intrekking (of het niet verstrekken) van de Toestemming voor de toepassing van de website bezoekersregeling, heeft geen invloed op de gezondheidszorg die ZNA verleent aan haar patiënten.

b) Verwerking van Persoonsgegevens om –indien nodig- aan contactopsporing te kunnen doen bij een Covid-19 uitbraak

ZNA stelt de gezondheid van haar patiënten, bezoekers en medewerkers steeds voorop. Gelet op de huidige Covid-19-pandemie, verzoekt de overheid de ziekenhuizen om de contactgegevens van de patiënten en bezoekers te registreren, om –indien nodig- aan contactopsporing te kunnen doen.

ZNA zal de Persoonsgegevens die de Betrokkene via de website doorgeeft verwerken met het oog op het mogelijk maken van contactopsporing bij een Covid-19 uitbraak.

Deze Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de bescherming van de vitale belangen van de Betrokkene alsook van de vitale belangen van de patiënten en medewerkers van ZNA en bij uitbreiding tevens de vitale belangen van hun respectievelijke nauwe contacten (art. 6, lid1, d AVG).

Middels de contactopsporing wordt de (verspreiding van de) Covid-19 pandemie gemonitord.

### **Retentietermijn Gegevens**

Door ons verzamelde Persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken. Met name:

Persoonsgegevens in het kader van de bezoekersregeling worden tot 4 weken na de laatste Verwerking van Persoonsgegevens via de website bewaard. Anonieme en geaggregeerde Gegevens kunnen nadien nog verwerkt kunnen worden voor statistische doeleinden.

### **Beveiligingsmaatregelen Genomen Om Uw Persoonsgegevens Te Beschermen**

Alle nodige voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de verwerkte gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de verwerkte Persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens, en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan, zoals o.a.:

- **Dataminimalisatie.**

Wij verzamelen, bewaren, verwerken en delen uitsluitend Persoonsgegevens die essentieel zijn met het oog op de doeleinden van de Verwerking: alleen dat wat relevant en noodzakelijk is, wordt verzameld. In het bijzonder hebben onze elektronische verzamelingen via de website alleen velden die relevant zijn voor het doel van het verzamelen en de daaropvolgende Verwerking,

- **Encryptie.**

Wij gebruiken encryptie (d.w.z. een geheime sleutel gebruiken om Persoonsgegevens onleesbaar te maken, tenzij er decryptie van de dataset wordt uitgevoerd door gebruik van zo'n toegewezen sleutel) om de gegevens in de database onleesbaar op te slaan.

- **Toegangsbeperking.**

Wij gebruiken beperkende methoden om de toegang tot de basis van onze processen, systemen en structuren te beperken, om ervoor te zorgen dat alleen personen met autorisatie en/of een relevant doel toegang hebben tot Persoonsgegevens.

### **Ontvangers van Uw Persoonsgegevens**

De Ontvangers (interne raadgevers) hebben enkel toegang tot de Persoonsgegevens welke zij absoluut nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Er kan een lijst getrokken worden van wie

zich toegang heeft verschaft tot de website bezoekersregeling en de erin opgenomen Persoonsgegevens.

Alle Ontvangers die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot de Persoonsgegevens van de Betrokkene hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van deze Persoonsgegevens alle beginselen inzake privacy en gegevensbescherming te respecteren. Zij zijn gebonden door hun beroepsgeheim of door een gelijkwaardige statutaire of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

Wij geven de Persoonsgegevens van de Betrokkene niet door aan derden, tenzij de overheid ons hiertoe verplicht met het oog op contactopsporing.

### **Waar Uw Persoonsgegevens Worden Verwerkt En Kunnen Worden Overgedragen**

Persoonsgegevens worden verwerkt in België. Als overdracht van dergelijke Persoonsgegevens uit de Europese Economische Ruimte noodzakelijk is om de in dit beleid vermelde doelen te bereiken, zullen wij uw voorafgaande Toestemming verkrijgen, nadat wij u hebben geïnformeerd over elke passende of geschikte beveiliging die door ons is geïmplementeerd of over het bestaan van een besluit waarmee het beschermingsniveau door de Europese Commissie passend wordt verklaard.

### **Rechten van de Betrokkene in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

- **Recht van toegang.**

U heeft ten allen tijde het recht om bevestiging te verkrijgen over het feit of uw Persoonsgegevens worden verwerkt en, als dat het geval is, toegang te krijgen tot, en een exemplaar in een begrijpelijke vorm te ontvangen van, zulke Persoonsgegevens. U heeft bovendien ook recht op informatie over: de doelen van de Verwerking; de betrokken categorieën Persoonsgegevens; de Ontvangers (of categorieën daarvan) aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt; waar mogelijk, de beoogde periode waarvoor de Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, indien niet mogelijk, de criteria die worden gebruikt om die periode te bepalen; het bestaan van het recht om bij ons rectificatie of uitwissing van Persoonsgegevens of beperking van de Verwerking van uw Persoonsgegevens te vragen of om bezwaar te maken tegen dergelijke Verwerking; het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; de bron van de Persoonsgegevens; het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming; waar Persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde land of aan een internationale organisatie, de passende waarborgen met betrekking tot de overdracht.

- **Recht om Toestemming in te trekken.**

De Betrokkene heeft steeds en te allen tijde het recht om zijn Toestemming voor de Verwerking van zijn Persoonsgegevens via de website bezoekersregeling in te trekken. De Toestemming kan worden ingetrokken een mail aan [dpo@zna.be](mailto:dpo@zna.be). Wanneer de Betrokkene zijn Toestemming intrekt, zullen zijn gegevens voor de toekomst niet meer verwerkt worden via de website.

De intrekking (of het niet verstrekken) van de Toestemming heeft enkel betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens via de website.

De intrekking (of het niet verstrekken) van de Toestemming voor de toepassing van de website, heeft geen invloed op de gezondheidszorg die ZNA verleent aan haar patiënten.

- **Recht op rectificatie, uitwissing en beperking.**

U heeft altijd het recht om zonder onnodige vertraging van ons te verkrijgen: de rectificatie of integratie van uw Persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn; het wissen van uw Persoonsgegevens die onrechtmatig zijn verwerkt of waarvan retentie niet nodig is voor de doelen; de beperking van de Verwerking, in het geval u de juistheid van uw Persoonsgegevens of de rechtmatigheid van de Verwerking betwist, of in het geval wij de Persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doelen, maar zij voor u nodig zijn voor het opstellen of uitoefenen van of verdedigen tegen een rechtsvordering.

- **Recht op gegevensportabiliteit.**

U heeft het recht om, voor zover technisch mogelijk, uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, evenals het recht om deze gegevens zonder enige belemmering van ons over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke. Daartoe kan u een email sturen naar [dpo@zna.be](mailto:dpo@zna.be) met de vraag om uw Persoonsgegevens te ontvangen.

- **Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit, als u van mening bent dat de Verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met de van toepassing zijnde wetgeving. Hiertoe kan u contact nemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (België), telefoon: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Voor de uitoefening van zijn bovenstaande rechten van de Betrokkene kan de Betrokkene een verzoek indienen bij de ombudsdienst ZNA, Lange Beeldekensstraat 267, 2060 Antwerpen of via mail: [ombudsdienst@zna.be](mailto:ombudsdienst@zna.be) of telefonisch: 03/280.80.82.

Na indiening van het verzoek van de Betrokkene zal de Betrokkene een ontvangstbevestiging ontvangen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand nadat de nodige formaliteiten en documenten zijn binnengebracht bij de ombudsdienst laten weten welk gevolg aan het verzoek zal worden gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan deze termijn verlengd worden tot drie maanden na de indiening van het verzoek. In dat geval zal de Verwerkingsverantwoordelijke dit meedelen aan de Betrokkene.

Indien het verzoek van de Betrokkene onduidelijk is of indien er twijfel bestaat over de identiteit van de verzoeker, dan kan de Verwerkingsverantwoordelijke de nodige bijkomende informatie opvragen. Indien de verzoeker weigert om de nodige informatie te verstrekken, kan de Verwerkingsverantwoordelijke (ZNA) het verzoek weigeren.

De verzoekprocedure is kosteloos voor de Betrokkene. Indien het verzoek van de Betrokkene echter kennelijk ongegrond is of indien de Betrokkene buitensporig gebruik maakt van zijn rechten, met name indien hetzelfde verzoek overmatig repetitief wordt ingediend, dan kan de Verwerkingsverantwoordelijke (ZNA) het verzoek weigeren ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen naargelang de administratieve kosten die gepaard gaan met deze verzoeken.

### **Toezicht op de Verwerking van Persoonsgegevens**

De Persoonsgegevens over de gezondheid zullen uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de Verwerking van Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de Algemeen Medisch Directeur hierin bijgestaan door de Algemeen Directeur Patiëntenzorg voor de verpleegkundige en paramedische gegevens.

Binnen ZNA werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (DPO), die tevens de functie van informatieveiligheidsconsulent uitoefent. Deze persoon is belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van Persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van patiënten met betrekking tot hun Persoonsgegevens. Hij/zij staat het ziekenhuis bij met advies inzake al deze aspecten. Hij/zij kan bovendien door iedere Betrokkene gecontacteerd worden in verband met alle aangelegenheden betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens in ZNA via [dpo@zna.be](mailto:dpo@zna.be). In geval van (vermoeden van) een datalek kan u ook het contactformulier gebruiken op <https://www.zna.be/nl/contactformulier>

### **Wijzigingen in Dit Beleid**

Dit Privacybeleid werd van kracht op 5 juni 2020. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud ervan, geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te actualiseren, ook als gevolg van wijzigingen in juridische en regelgevende verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming. Wij zullen u over dergelijke wijzigingen en actualiseringen informeren door deze op de website bezoekersregeling te publiceren zodra ze zijn goedgekeurd; zij zijn bindend vanaf het moment van publicatie. Daarom nodigen wij u uit dit gedeelte van de website regelmatig te bezoeken, om op de hoogte te blijven van de meest recente en geactualiseerde versie ervan, zodat u altijd op de hoogte bent van de verwerkingsactiviteiten welke wij uitvoeren.