



ERKENNINGEN

In uitvoering van het besluit van de Vlaamse regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten.

OPVOLGING INSPECTIE

Betreft:

PVT Hoge Beuken
Voorzorgstraat 1
2660 Antwerpen

Erkenningsnummer: 039

Het definitieve inspectieverslag werd betekend op 26/01/2012 en de definitieve termijnen werden overgemaakt op 3/08/2012.

Het PVT bezorgde op 30/07/2012 een remediëring van de termijnen aan het Agentschap Zorg en Gezondheid:

1) De vervaldata en identificatie van de medicatie zijn controleerbaar tot net voor de toediening van de medicatie. Hiertoe worden blisters niet versneden en wordt medicatie niet uit de blisters gehaald

Het PVT heeft de aangepaste medicatieprocedure bezorgd aan het agentschap.

Op pagina 1 van de procedure wordt gesteld dat de vervaldatum en identificatie van de medicatie altijd controleerbaar zijn tot net voor de toediening van de medicatie. Blisters worden nooit versneden en medicatie wordt niet uit blisters gehaald.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande non-conformiteit is weggewerkt.

2) Het PVT wordt afzonderlijk van het PZ beheerd. Concreet beschikt het PVT over een eigen organogram en wordt in geen enkel document het PVT als afdeling van het PZ aangeduid.

Er is een aangepast organogram opgesteld.

Het organogram omvat de Raad van Bestuur van ZNA, Management van ZNA, de directie van het PVT Hoge Beuken en de verschillende personeelsfuncties.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande non-conformiteit is weggewerkt.

3) Het aantal uren tewerkstelling als coördinator PVT wordt gepreciseerd in de arbeidsovereenkomst van dit personeelslid.

Het PVT stelt dat ze de uren tewerkstelling in de arbeidsovereenkomsten niet kunnen preciseren omdat het merendeel van de medewerkers statutair is en dus geen schriftelijke arbeidsovereenkomst heeft.

Voor de contractuele medewerkers kiest ZNA om arbeidsovereenkomsten op te maken zonder duidelijke precisering qua afdeling. Het PVT stelt dat de mensen in de praktijk wel duidelijk toegewezen worden aan een afdeling.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Gezien het PVT beschikt over statutair personeel van het OCMW Antwerpen en zij dus niet over een arbeidsovereenkomst beschikken, vervalt deze tekortkoming voor deze statutaire personeelsleden.

De contractuele personeelsleden dienen wel te beschikken over een arbeidsovereenkomst met vermelding van plaats tewerkstelling en het aantal uren. Deze tekortkoming is nog niet weggewerkt.

4) Er is een functieomschrijving voor de functie ‘coördinator PVT’

Er is een functieomschrijving ‘verpleegkundig coördinator’ opgesteld. De plaats van de coördinator in het organogram en diens takenpakket wordt omschreven.

De coördinator heeft volgende taken: de financiële middelen bewaken, de kwaliteitsnormen toepassen, deelnemen aan bewoners-directievergaderingen,...

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

5) In de arbeidsovereenkomst van de medewerkers is opgenomen dat zij werkzaam zijn in het PVT, met vermelding van het aantal uren.

Het PVT stelt dat ze de uren tewerkstelling in de arbeidsovereenkomsten niet kunnen preciseren omdat het merendeel van de medewerkers statutair is en dus geen schriftelijke arbeidsovereenkomst heeft.

Voor de contractuele medewerkers kiest ZNA om arbeidsovereenkomsten op te maken zonder duidelijke precisering qua afdeling. Het PVT stelt dat de mensen in de praktijk wel duidelijk toegewezen worden aan een afdeling.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Gezien het PVT beschikt over statutair personeel van het OCMW Antwerpen en zij dus niet over een arbeidsovereenkomst beschikken, vervalt deze tekortkoming voor deze statutaire personeelsleden.

De contractuele personeelsleden dienen wel te beschikken over een arbeidsovereenkomst met vermelding van plaats tewerkstelling en het aantal uren. Deze tekortkoming is nog niet weggewerkt.

6) Het PVT beschikt over een procedure m.b.t. taken nachtdienst rond assistentie inroepen, verpleegkundige handelingen uitvoeren, ziekenhuisopname patiënt, registratie, overdracht,...

Er is een procedure 'taken nachtdienst' opgesteld. Deze procedure omvat de taken die de nachtdienst dagelijks moet uitvoeren en de taken die op een bepaalde dag van de week moeten gebeuren.

Daarnaast is er ook een procedure 'assistentie verpleegkundige nachtdienst' opgemaakt. De nachtdienst kan steeds beroep doen op de loopwacht van het ziekenhuis Hoge Beuken bijvoorbeeld voor het bieden van hulp bij ziekenhuisopnames, registratie, overdrachten en voor het uitvoeren van verpleegkundige handelingen.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

7) De bewonersvertegenwoordiger zetelt in de beheersorganen van het PVT.

Het PVT laat weten dat de bewonersvertegenwoordiger zal deelnemen aan het directieoverleg.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt.

8) Het PVT beschikt over een VTO beleidsplan waarin volgende elementen uitgewerkt zijn: behoeftepeiling, planning, uitvoering, registratie en evaluatie

Er is een VTO beleidsplan voor 2012 opgemaakt. Het PVT heeft een VTO plan om de competenties van de medewerkers te ontwikkelen zodat ze beter hun taken kunnen vervullen. In het plan is opgelijst welke algemene opleidingen er kunnen/moeten gevolgd worden en welke specifieke opleidingen er zijn.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Het agentschap adviseert om in het VTO plan nog duidelijker op te nemen over welke competenties de personeelsleden zouden moeten beschikken en hoe dit zal gerealiseerd worden.

9) Na elke evaluatie van de bewoner wordt een gemotiveerd besluit genomen tot staving verder verblijf in PVT of vooruitzicht naar zelfstandig wonen, psychiatrische thuiszorg,...Deze beslissing moet aantoonbaar zijn in het individueel begeleidingsplan van de bewoner.

Het PVT geeft aan dat het gemotiveerd besluit wordt opgenomen in het begeleidingsplan.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het agentschap kan niet beoordelen of bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Gelieve de nodige stavingsdocumenten te bezorgen aan het agentschap (vb. sjabloon begeleidingsplan).

10) Het PVT beschikt over een rolstoeltoegankelijk toilet

Het PVT stelt te beschikken over 1 rolstoeltoegankelijk toilet.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het agentschap kan niet beoordelen of bovenstaande non-conformiteit is weggewerkt. Gelieve de nodige stavingsdocumenten te bezorgen aan het agentschap (vb. foto's).

11) Enkele slaapkamers zijn rolstoeltoegankelijk, d.w.z. de wastafel en spiegel is aangepast aan rolstoelgebruikers

Het PVT geeft aan de nodige aanpassingen uitgevoerd te hebben.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het agentschap kan niet beoordelen of bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Gelieve de nodige stavingsdocumenten te bezorgen aan het agentschap (vb. foto's).

12) Het PVT beschikt over een vormingsplan inzake brandveiligheid

Het PVT geeft aan dat er een plan bestaat en dat dit wordt uitgevoerd. Jaarlijks wordt er een opleiding gegeven aan personeel, dit zal in de toekomst uitgebreid worden naar de bewoners.

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het agentschap kan niet beoordelen of bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Gelieve het vormingsplan te bezorgen aan het agentschap.

13) Het PVT beschikt over een concreet plan rond de toekomstige huisvesting van het PVT. Het agentschap vindt het belangrijk dat een PVT een afzonderlijke entiteit vormt en aldus over een eigen locatie beschikt. De vermenging met RVT is niet aangewezen gezien het hier toch verschillende doelgroepen betreffen.

Het PVT heeft in juni jl. een overleg gehad met het OCMW Antwerpen en het Zorgbedrijf Antwerpen en de vraag gesteld naar een nieuwe huisvesting.

Het PVT geeft aan dat het einddoel is om in 2020 te verhuizen naar de site van Stuivenberg (los van het PZ) en op dat moment te beschikken over 60 PVT bedden (ipv de huidige 30).

Bespreking door het Agentschap Zorg en Gezondheid:

Het PVT heeft acties ondernomen om deze termijn weg te werken. Het PVT beschikt op heden echter nog niet over een concreet plan voor de toekomstige huisvesting.

Het agentschap vraagt het PVT jaarlijks een stand van zaken te bezorgen rond de toekomstige huisvesting.

Bovenstaande tekortkoming is nog niet weggewerkt.

Besluit

De 1^{ste}, 2^{de}, 4^{de}, 6^{de}, 7^{de} en 8^{ste} non-conformiteit/tekortkoming zijn weggewerkt.

Gelieve het agentschap verder te informeren over de remediëring van de overige non-conformiteiten/tekortkomingen.

Nele Roelandt
Adjunct van de directeur
6/08/2012