

# ZNA Nierkliniek ontvangt award voor klare taal

**Persbericht**  
26 oktober 2017

ZNA

Leopoldstraat 26  
2000 Antwerpen

tel: 03 234 45 26  
www.zna.be

**Dinsdag ontving de ZNA Nierkliniek de 'MSD Health Literacy Award 2017' voor het project 'Klare Taal voor nierdialysepatiënten'.**

**Nierspecialist dr. Wendy Engelen: "Als team zijn wij zeer vereerd om deze prijs voor gezondheidsgeletterdheid te ontvangen. Het is een erkenning voor onze jarenlange inzet: ervoor zorgen dat patiënten de informatie over hun behandeling goed begrijpen."**

Gezondheidsgeletterdheid is de mate waarin mensen informatie over gezondheid kunnen verkrijgen, verwerken en begrijpen, zodat ze beslissingen kunnen nemen die hun gezondheid ten goede komen. Simpel gezegd: in staat zijn om te zorgen voor je eigen gezondheid. Dr. Wendy Engelen: "Als een patiënt bij ons de keuze krijgt tussen verschillende soorten dialysebehandelingen, is het belangrijk dat hij goed beseft welke gevolgen daaraan verbonden zijn. Maar onze boodschap bleek niet altijd goed verstaanbaar, soms als gevolg van een taalbarrière, soms door een lage gezondheidsgeletterdheid. Toch hebben we er alle belang bij dat patiënten verstaan wat we echt bedoelen. Daarom gingen we op zoek naar manieren om dit te verhelpen."

## **Simpele en consistente woordkeuzes**

De laatste jaren heeft de ZNA Nierkliniek verschillende initiatieven genomen om aan gezondheidsgeletterdheid te werken, zoals lessen Nederlands voor anderstalige patiënten en een opleiding 'taal & diversiteit' voor de ziekenhuismedewerkers. Dr. Wendy Engelen: "Met de hulp van de mensen van Atlas - de Antwerpse stadsdienst voor integratie & inburgering - kwamen we tot het inzicht dat ook 'klare taal' kan helpen. Met de tips die we kregen, zijn we in een werkgroep aan de slag gegaan. We hebben onze patiëntenvoorlichting grondig doorgenomen en gezocht naar simpele en consistente woordkeuzes en naar een logische opbouw van de boodschap. Vandaag proberen we consequent klare taal te gebruiken in brieven en brochures. Onze oude en nieuwe teksten legden we voor aan patiënten. Waar de oude brochures veel opmerkingen kregen, worden de nieuwe brochures erg geapprecieerd."

Door het enthousiasme van de ZNA Nierkliniek over dit project, slaat de vonk over naar andere ZNA-diensten. Ook hebben alle ZNA-medewerkers de mogelijkheid om opleidingen over klare taal te volgen.

### **MSD Health Literacy Awards**

De ZNA Nierkliniek ontving de award in de categorie 'gespecialiseerde zorg' (Speciality Care Award). De MSD Health Literacy Awards willen de beste initiatieven ter bevordering van de gezondheidswijsheid in België belonen en bekend maken. De Award werd uitgereikt in het Federaal Parlement op de 'Dag van de Gezondheidswijsheid'. Voor de prijsuitreiking was er een parlementaire conferentie met een debat rond gezondheidswijsheid.

### **Meer info:**

Bram Van Dessel: 03 234 45 26

**ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat drie algemene ziekenhuizen, zeven dagcentra, zes gespecialiseerde ziekenhuizen, een psychiatrisch verzorgingstehuis en een woonzorgcentrum. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 7.000 patiënten verzorgen.**

### **ZNA omvat:**

3 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (ZNA Jan Palfijn, ZNA Stuivenberg/Sint-Erasmus en ZNA Middelheim)

7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (ZNA Hoge Beuken, ZNA Jan Palfijn, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Middelheim, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Sint-Erasmus en ZNA Stuivenberg)

6 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (ZNA Hoge Beuken, ZNA Joostens, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen)

2 medische centra: Medisch Centrum Regatta en Medisch Centrum Kaai 142

1 psychiatrisch verzorgingstehuis (ZNA PVT Antwerpen)

1 woonzorgcentrum voor patiënten met dementie (ZNA Joostens).