

Na 10 jaar nog steeds tevreden over je (knie)prothese?

ZNA start met kwaliteitsmetingen op lange termijn

ZNA

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03 234 45 26
www.zna.be

Persbericht

27 oktober 2017

Om de patiënttevredenheid na te gaan en het eigen werk te evalueren, startte de dienst Orthopedie van ZNA Middelheim recent met een pilootproject: patiënten vullen voor en na hun knieoperatie een eenvoudige vragenlijst in om zo het herstelproces in kaart te brengen.

Tijdens de testfase, die duurde van maart tot en met augustus, werden patiënten die een knieprothese kregen bij het project betrokken. Ze ontvingen vragenlijsten die peilden naar de medische effectiviteit van de zorg. Met andere woorden: de resultaten geven weer hoe de patiënt zijn gezondheid beleeft door het meten van onder meer pijnbeleving, zelfzorg, levenskwaliteit en tevredenheid.

Zes weken voor de operatie ontvingen de patiënten een mail met een vragenlijst en zes weken na de operatie nog eens. Bedoeling is om de patiënten tot 10 jaar na de ingreep op vaste tijdstippen te bevragen. Een dergelijke langdurige opvolging helpt om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen over de kwaliteit en de tevredenheid over de operatie.

“Zo’n 100 patiënten vulden de vragenlijst online in. Dat is 67% van de beoogde doelgroep”, zegt dr. Peter Mertens.

Respondenten loggen online in op een aangemaakt account en vullen daar de vragenlijst in. Er is ook een handige app beschikbaar voor Apple en Android waarmee patiënten 1 of meerdere vragen kunnen beantwoorden. “Om meer mensen te bereiken, denkt de dienst Orthopedie na over andere mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld de enquête laten invullen op een tablet tijdens de raadpleging,” vertelt dr. Mertens.

De gegevens van de vragenlijsten worden verzameld met Meplis Care Monitor, software voor zorgopvolging en -coördinatie van de Belgische onderneming Meplis NV. De data die het programma verzamelt, worden uitstekend beveiligd en worden niet gedeeld met derde partijen. ZNA verwerkt de gegevens verder intern via een beleidsinformatie- systeem (datawarehouse).

Een uitbreiding van de metingen staat in de steigers: voor heupprothesen, voetchirurgie en schouderchirurgie zijn er concrete plannen. Ook een

uitbreiding naar andere ZNA-ziekenhuizen en disciplines behoort tot de nabije toekomst.

ZNA stelt kwaliteit en zorg voorop en wil die continu bijsturen en verbeteren. "De Dienst Orthopedie van ZNA Middelheim wil de kwaliteit van zorg meten en de resultaten hiervan gebruiken om patiënten de allerbeste behandeling en zorg te blijven geven. We moeten hierin een pioniersrol opnemen", besluiten dr. Peter Mertens en dr. Michael Maes.

Meer info:

- ZNA Communicatie: Bram Van Dessel – 03 234 45 26
- Meplis: Oliver Sergeant – 016 22 55 13 - [Meplis.com/caremonitor](https://www.meplis.com/caremonitor)

ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat drie algemene ziekenhuizen, zeven dagcentra, zes gespecialiseerde ziekenhuizen, een psychiatrisch verzorgingstehuis en een woonzorgcentrum. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 7.000 patiënten verzorgen.

ZNA omvat:

3 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (ZNA Jan Palfijn, ZNA Stuivenberg/Sint-Erasmus en ZNA Middelheim)

7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (ZNA Hoge Beuken, ZNA Jan Palfijn, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Middelheim, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Sint-Erasmus en ZNA Stuivenberg)

6 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (ZNA Hoge Beuken, ZNA Joostens, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen)

2 medische centra: Medisch Centrum Regatta en Medisch Centrum Kaai 142

1 psychiatrisch verzorgingstehuis (ZNA PVT Antwerpen)

1 woonzorgcentrum voor patiënten met dementie (ZNA Joostens).