

Je wordt opgenomen in ZNA Middelheim

Informatie voor patiënten



Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Middelheim opgenomen voor een medisch onderzoek, een behandeling of een ingreep. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Middelheim

■ Voorzieningen

Cafetaria

De cafetaria is op weekdays open van 8.00 u. tot 19.30 u. en tijdens de weekends van 13.00 u. tot 19.30 u. Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten tegen een voordelig tarief. Je vindt de cafetaria achteraan in de inkomhal. De cafetaria wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat.

Tel. 03 281 54 88

Drankautomaten

Op de meeste verdiepingen staan er automaten voor koude en warme dranken.

Geldautomaat

In de inkomhal vind je een geldautomaat van Belfius. Alle kaarten met vermelding Maestro, Visa, Cirrus... kunnen hier gebruikt worden.

Ruimte voor zingeving en spiritualiteit

De ruimte voor zingeving en spiritualiteit vind je op de vijfde verdieping.

Maaltijden voor bezoekers

's Ochtends en 's avonds komt de broodbuffetwagen langs. Daaruit kan je je broodmaaltijd volgens je eigen smaak laten samenstellen. Voor het middagmaal kan je je keuze maken uit een dagsuggestie of een à la carte maaltijd. Als je om medische redenen een dieet volgt, wordt je menu daarop afgestemd. Al deze maaltijden zijn inbegrepen in de ligdagprijs. Zowel op één- als op meerpersoonskamers kunnen bezoekers binnen de bezoeken mee-eten. Bezoekers betalen hun maaltijd enkel met jetons uit de jetonautomaat die in de inkomhal staat. Het is dus belangrijk dat je de jetons op voorhand koopt.

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers. Roken is enkel toegelaten in de rookhut buiten. Onze medewerkers wijzen je de weg.

Winkel

De winkel wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 239 56 79.**

openingsuren:

maandag tot vrijdag	7.15 u. - 18.30 u.
zaterdag	10.00 u. - 17.00 u.
zondag	13.00 u. - 17.00 u.

■ Nuttige contactgegevens

algemeen nummer	03 280 31 11
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
ombudsdienst	03 280 25 13
palliatieve begeleiding	03 280 23 36
patiëntenonthaal	03 280 30 61
patiëntenvervoer	03 280 80 80
psycholoog	03 280 23 35
raadplegingen	03 280 30 03
sociale dienst	03 280 22 29
sociaal medewerker patiëntenonthaal	03 280 30 64
spoed	03 280 40 52
zorgtrajectplanner	03 280 30 69

■ Zorgtrajectplanner

Bij de zorgtrajectplanner kan je zonder afspraak terecht op weekdays tussen 7.00 u. en 19.00 u.

■ Bezoekuren

verpleegafdelingen	14.00 u. - 19.30 u. (Uitgezonderd de afdeling revalidatie: in de week vanaf 16.00 u.)
kraamafdeling	14.00 u. - 19.30 u. Bezoekuren voor de partners zijn doorlopend.
intensieve zorg	14.00 u. - 14.30 u. 19.00 u. - 19.30 u.
neonatale intensieve zorg	Ouders doorlopend Anderen op afspraak.

Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken. In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoekenregeling toe. Ook hiervoor contacteer je best je verantwoordelijke verpleegkundige. We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen.

■ Bereikbaarheid en parking

Betaalparking

De betaalparking van ZNA Middelheim is met een overdekte gang verbonden met de hoofdingang van het ziekenhuis. Deze parking is toegankelijk via de Floraliënlaan en via de Lindendreef en de oprit naar de hoofdingang. Je kan alle dagen, 24 op 24 uur gebruikmaken van de parking. Bij het binnenrijden van de parking krijg je een parkeerticket uit de automaat. Hiermee betaal je, voor je je wagen ophaalt, aan de automaten aan de ingang van de parking. Daar staat ook een intercom waar je met eventuele vragen terecht kan.

Mensen met een handicap

In de betaalparking zijn een aantal plaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap.

Taxi's

ZNA Middelheim heeft een wachtplaats voor taxi's. Je kan een taxi oproepen door de drukknop ter hoogte van de uitgang in de grote inkomhal te gebruiken. Je kan ook gebruikmaken van de publieke telefooncellen.

Fietsen

Fietsers kunnen hun fiets kwijt in de fietsenstalling tegenover de dienst Spoed.

Met het openbaar vervoer (www.delijn.be)

Halte ZNA Middelheim

- **bus 21:** Wilrijk Neerland – Rooseveltplaats
- **bus 33:** Hoboken Moretusburg – Deurne – Ekeren

Halte Floraliënlaan (achteringang ziekenhuis)

- **bus 32:** Edegem – Rooseveltplaats
- **bus 33:** Hoboken Moretusburg – Deurne – Ekeren

Halte Koninklijkelaan (800 m van het ziekenhuis)

- **tram 7:** Mortsel – Sint-Pietersvliet
- **tram 15:** Boechout – Linkeroever
- **bus 32:** Edegem – Rooseveltplaats
- **bus 33:** Hoboken Moretusburg – Deurne – Ekeren

Halte Fruithoflaan (1000 m van het ziekenhuis)

- **bus 90:** Berchem Station – Mortsel – Lier
- **bus 91:** Berchem Station – Mortsel – Waarloos
- **bus 92:** Berchem Station – Mortsel – Kontich Station
- (overstappen op bus 33 mogelijk)



● Inkom

ZNA Middelheim

Lindendreef 1
2020 Antwerpen

03 280 31 11

03 280 30 03

algemeen
raadplegingen