

Je wordt opgenomen in ZNA Jan Palfijn

Informatie voor patiënten



Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Jan Palfijn opgenomen voor een medisch onderzoek, een behandeling of een ingreep. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Jan Palfijn

■ Voorzieningen

Cafeteria

De cafeteria is op weekdays open van 9.00 u. tot 19.00 u. en tijdens de weekends en feestdagen van 12.00 u. tot 19.00 u. Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten tegen een voordelig tarief. Je vindt de cafeteria in de inkomhal. De cafeteria wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat.

Tel. 03 640 28 99

Drankautomaten

In de inkomhal en op elke verdieping staan frisdrankautomaten.

Geldautomaat

In de inkomhal vind je een geldautomaat van Belfius. Alle kaarten met vermelding Maestro, Visa, Cirrus... kunnen hier gebruikt worden.

Kapel

De kapel vind je op de derde verdieping (volg route 23).

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers. Patiënten en bezoekers kunnen overdag terecht in de rookhut vlak bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Gelieve de hoofdingang zelf vrij te houden, zodat de rook anderen niet hindert. 's Nachts (vanaf 20.00 u.) is er een andere rookplaats voorzien achteraan het ziekenhuis. Volg hiervoor route 51. Deze rookplaats wordt met een camera bewaakt voor je veiligheid.

Winkel

De winkel vind je in de inkomhal. De winkel wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 640 28 88**

maandag tot vrijdag	9.00 u. - 11.00 u.
	11.30 u. - 16.30 u.
	17.00 u. - 19.30 u.
zaterdag, zondag en feestdagen	12.00 u. - 16.30 u.
	17.00 u. - 19.30 u.

■ Bezoeken

verpleegafdelingen	14.00 u. - 19.30 u.
kraamafdeling	14.00 u. - 19.30 u.
	Bezoeken voor de partners zijn doorlopend.
intensieve zorg	14.00 u. - 14.30 u.
	19.00 u. - 19.30 u.
pediatrie	14.00 u. - 19.30 u.
	Bezoeken voor de ouders zijn doorlopend.

We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen. Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken.

In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoekenregeling toe. Om jouw veiligheid en die van je medepatiënten te kunnen garanderen, moeten bezoekers die de toelating hebben om buiten de bovenvermelde bezoeken de verpleegafdeling te betreden in het bezit te zijn van een bezoekersbadge. Deze badge is te verkrijgen op de verpleegafdeling.

Spelbegeleiding

Opgenomen kinderen kunnen op weekdagen tussen 10.00 u. en 16.00 u. in het speelklasje onder begeleiding knutselen, tekenen... met de spelbegeleider. Dit gebeurt in overleg met de verpleegkundigen en de ouders. Indien je kind niet naar het speelklasje kan, komt de 'spelbegeleider' bij je kind op de kamer spelen. Je kan er ook speelgoed, boeken en stripverhalen uitlenen.

■ Nuttige contacten

algemeen nummer	03 640 21 11
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
ombudsdienst	03 800 60 10
palliatieve begeleiding	03 640 25 66
patiëntenonthaal	03 640 20 30
patiëntenvervoer	03 280 80 80
psycholoog	03 800 60 38
raadplegingen	03 640 20 20
sociale dienst	03 640 22 70
sociaal medewerker patiëntenonthaal	03 640 20 25
spoed	03 640 20 00
zorgtrajectplanner	03 800 69 01

■ Zorgtrajectplanner

Bij de zorgtrajectplanner kan je zonder afspraak terecht op weekdays tussen 7.00 u. en 18.00 u. en op zon- en feestdagen tussen 10.00 u. en 13.30 u.

■ Bereikbaarheid en parking

Betaalparking

De betaalparking van ZNA Jan Palfijn vind je links vooraan het ziekenhuis. Je kan alle dagen de klok rond gebruikmaken van de parking.

Bij het binnenrijden van de parking neem je een ticket. Na het bezoek kan je met dit ticket betalen aan de betaalautoamat op de parking.

Mensen met een handicap

Aan de hoofdingang van het ziekenhuis zijn een aantal gratis plaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap.

Taxi's

Je kan een taxi oproepen met de publieke telefoon of je kan er een laten opbellen door een medewerker van de infobalie in de inkomhal.

Fietsen

Fietsers kunnen hun fiets kwijt in de fietsenstalling tegenover de inkom van het ziekenhuis.

Met het openbaar vervoer (www.delijn.be)

Halte ZNA Jan Palfijn

- **bus 33:** Hoboken Moretusburg – Deurne – Ekeren
- **bus 650:** Kapellen – Merksem – Antwerpen Luchtbal

Halte Ringlaan (650 m van het ziekenhuis)

- **bus 640:** Antwerpen – Brasschaat – Wuustwezel – Loenhout – Brecht
- **bus 642:** Antwerpen – Maria-ter-Heide via Brasschaat Miksebaan
- **bus 648:** Merksem – Brasschaat – Wuustwezel – Loenhout
- **bus 658:** Putte – Kapellen – Merksem
- **bus 670:** Essen – Kapellen (– Merksem)
- **tram 2:** Hoboken – Merksem
- **tram 3:** Merksem – Zwijndrecht
(overstappen op bus 640 of 650 mogelijk)



● Inkom

ZNA Jan Palfijn

Lange Bremstraat 70
2170 Merksem

03 640 21 11

03 640 20 20

algemeen
raadplegingen