

Je wordt opgenomen in ZNA Hoge Beuken

Informatie voor patiënten



Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Hoge Beuken opgenomen voor een medisch onderzoek, een behandeling of een ingreep. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Hoge Beuken

■ Voorzieningen

Cafeteria

De cafeteria is op weekdays open van 11.00 u. tot 18.00 u. en tijdens de weekends en feestdagen van 14.00 u. tot 18.00 u. Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten tegen een voordelig tarief. Je vindt de cafeteria in de inkomhal. De cafeteria wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat.

Tel. 03 830 95 67

Drank- en snoepautomaten

In de wachtzaal van de polikliniek vind je een drank- en snoepautomaat.

Kapper

De kapper komt elke donderdag langs in het ziekenhuis. Een afspraak kan je maken van maandag tot en met vrijdag aan het onthaal in de inkomhal. Op het afgesproken moment komt de kapper je halen op de dienst.

Liften

De bezoekersliften vind je in de inkomhal.

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers.

■ Nuttige contactgegevens

algemeen nummer	03 830 90 90
eerste hulp	03 830 90 00
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
inschrijving voor opname	03 830 95 03
ombudsdienst	03 280 25 13
palliatieve begeleiding	03 830 93 92
patiëntenonthaal	03 830 90 90
patiëntenvervoer	03 280 80 80
psycholoog	03 830 93 92
raadplegingen	03 280 30 03
sociale dienst	03 830 95 70

■ Bezoekuren

verpleegafdelingen 14.00 u. - 19.30 u.

Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken. In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoekenregeling toe. Ook hiervoor contacteer je best je verantwoordelijke verpleegkundige. We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen.

■ Bereikbaarheid en parking

Parking

De parking van ZNA Hoge Beuken ligt aan de hoofdingang van het ziekenhuis. De Geheugenkliniek heeft een aparte ingang en parking. Beide parkings zijn toegankelijk via de Commandant Weynsstraat. Je kan alle dagen, de klok rond gratis gebruikmaken van de parkings. Er is plaats voor een zestigtal wagens.

Mensen met een handicap

Aan de hoofdingang zijn een aantal plaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap.

Taxi's

Om een taxi op te roepen, kan je de publieke telefooncellen of het toestel aan de infobalie in de inkomhal gebruiken.

Fietsen

Fietsers kunnen hun fiets kwijt in de fietsenstalling aan de hoofdingang en aan de ingang van de Geheugenkliniek.

Met het openbaar vervoer (www.delijn.be)

Halte ZNA Hoge Beuken

- **bus 1:** Hemiksem – Hoboken – Eilandje
- **bus 13:** Polderstad – Hoboken – Eilandje

Halte Kioskplaats (800 m van het ziekenhuis)

- **bus 33:** Hoboken Moretusburg – Deurne – Ekeren

Halte Berkenrodelei (550 m van het ziekenhuis)

- **bus 298:** Boom - Niel - Berchem Station

Halte Hoboken Polderstad (900 m van het ziekenhuis)

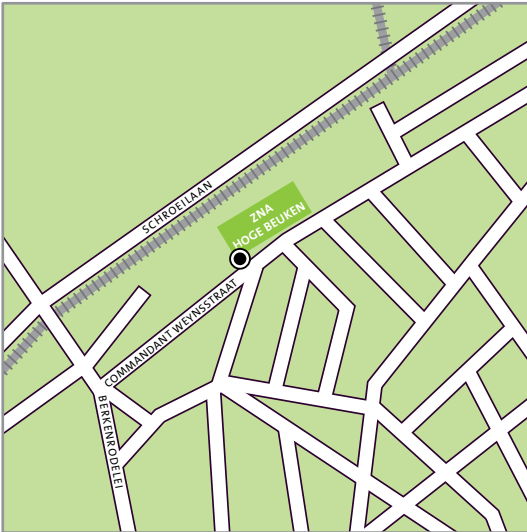
- **bus 140:** Hoboken – UZA – Mortsel – Wijnegem
- **bus 141:** Hoboken – UZA – Mortsel – Wijnegem via crematorium

Halte Steynstraat (750 m van het ziekenhuis)

- **tram 2:** Hoboken – Merksem
- **tram 4:** Hoboken – Silsburg

Halte Draaiboomstraat (850 m van het ziekenhuis)

- **tram 2:** Hoboken – Merksem
- **tram 4:** Hoboken – Silsburg



● Inkom

ZNA Hoge Beuken

Commandant Weynsstraat 165
2660 Hoboken

03 830 90 90

algemeen

03 280 30 03

raadplegingen