

Je wordt opgenomen in ZNA Sint-Elisabeth

Informatie voor patiënten



Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Sint-Elisabeth opgenomen voor een medisch onderzoek, revalidatie of een behandeling. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Sint-Elisabeth

■ Voorzieningen

Cafeteria

Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten. Je vindt de cafeteria in de inkomhal. In de cafeteria is ook een winkeltje waar je onder meer bloemen, kranten en tijdschriften kan kopen. De cafeteria wordt niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 233 65 00**

maandag tot vrijdag	8.30 u. - 19.00 u.
zaterdag	11.00 u. - 19.00 u.
zon- en feestdagen (tussen 1 mei en 30 september)	14.00 u. - 17.00 u.
schoolvakanties	9.30 u. - 17.30 u.

Drankautomaten

Op iedere verdieping staat in de wachtzaal of de hal aan de liften een drankautomaat.

Geldautomaat

In de inkomhal vind je een geldautomaat van Belfius. Alle kaarten met vermelding Maestro, Visa, Cirrus... kunnen hier gebruikt worden.

Liften

De drie bezoekersliften vind je in de inkomhal. Gebruik als bezoeker enkel deze liften om het patiëntenvervoer niet te hinderen. Indien mogelijk kan je ook gebruik maken van de trap.

Kapper

Het kapsalon op de twee verdieping, is open op dinsdagnamiddag van 13.00 u. tot 16.00 u. en op vrijdag van 09.00 u. tot 16.00 u. Je kan een afspraak maken via de afdeling.

Roken

In dit ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers. Er mag enkel gerookt worden in de rookhut die in de binnentuin staat.

Kluisen

Indien ter beschikking op je kamer, kan je gratis gebruik maken van een kluis. De code voer je zelf in. Het gebruik van de kluis gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. ZNA is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. In kamers waar geen kluis beschikbaar is, kunnen waardevolle voorwerpen in bewaring gegeven worden bij de kassier.

■ Nuttige contactgegevens

algemeen nummer	03 234 41 11
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
inschrijven voor opname	03 234 40 14
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
ombudsdienst	03 800 60 10
palliatieve begeleiding	03 234 43 56
patiëntenonthaal	03 234 40 14
patiëntenvervoer	03 280 80 80
psycholoog	03 234 43 39
raadplegingen	03 217 77 70
sociale dienst	03 234 40 69
sociaal medewerker patiëntenonthaal	03 640 66 25

■ Bezoekuren

verpleegafdelingen

14.00 u. - 19.30 u.

We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen. Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken.

In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoeksregeling toe. Om jouw veiligheid en die van je medepatiënten te kunnen garanderen, moeten bezoekers die de toelating hebben om buiten de bovenvermelde bezoeken de verpleegafdeling te betreden in het bezit te zijn van een bezoekersbadge. Deze badge is te verkrijgen op de verpleegafdeling.

■ Bereikbaarheid en parking

Betaalparking

De ondergrondse betaalparking van ZNA Sint-Elisabeth is verbonden met de inkomhal van het ziekenhuis. Deze parking is toegankelijk via de Leopoldstraat. Je kan alle dagen van 07.00 u. tot 21.00 u. gebruikmaken van de parking. Bij het binnenrijden van de parking neem je een parkeerticket uit de automaat. Hiermee betaal je, voor je je wagen ophaalt, aan de automaat (biljetten en muntstukken) tegenover de trap naar de parking. Het tarief bedraagt 1,50 euro per begonnen uur.

Als patiënt kan je aan het onthaal in de inkomhal een weekabonnement voor 10 dagen voor 7 euro kopen.

Mensen met een handicap

Voor mensen met een handicap zijn 4 parkeerplaatsen voorzien. Zij parkeren gratis en krijgen op vertoon van hun invalidenkaart een uitrijticket aan het onthaal in de inkomhal.

Taxi's

Je kan gratis een taxi laten oproepen aan het onthaal in de inkomhal.

Fietsen

Fietsers kunnen op eigen verantwoordelijkheid hun fiets kwijt in de fietsenstalling naast de hoofdingang.

Met het openbaar vervoer (www.delijn.be)

Halte Mechelse Plein (150 m van het ziekenhuis)

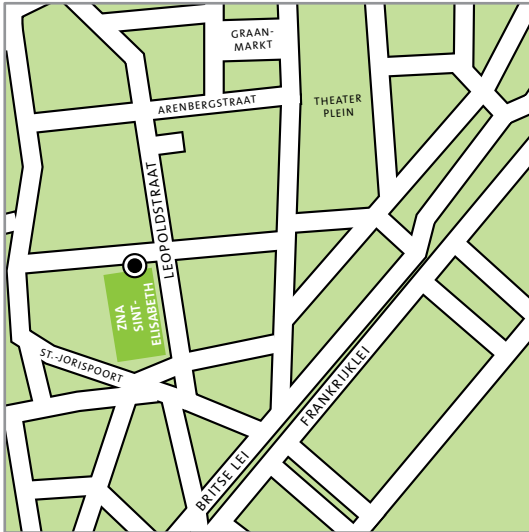
- **tram 4:** Hoboken – Silsburg
- **tram 7:** Mortsel – Sint-Pietersvliet

Halte Nationale Bank (350 m van het ziekenhuis)

- **bus 1:** Hemiksem – Hoboken – Eilandje
- **tram 4:** Hoboken – Silsburg
- **tram 7:** Mortsel – Sint-Pietersvliet
- **tram 12:** Sportpaleis – Bolivarplaats
- **bus 13:** Polderstad – Hoboken – Eilandje
- **tram 24:** Silsburg – Schoonselhof
- **bus 290:** Boom – Niel – Antwerpen Rooseveltplaats
- **bus 500:** Mechelen – Rumst – Boom – Antwerpen

Halte Premetrostation Meir (500 m van het ziekenhuis)

- **tram 3:** Merksem – Zwijndrecht
- **tram 5:** Wijnegem – Linkeroever
- **tram 9:** Eksterlaar – Linkeroever
- **tram 15:** Boechout – Linkeroever



● Inkom

ZNA Sint-Elisabeth

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

03 234 41 11

03 217 77 70

algemeen
raadplegingen