

# Je wordt opgenomen in ZNA Sint-Erasmus

Informatie voor patiënten





Beste patiënt,

Weldra word je in ZNA Sint-Erasmus opgenomen. We stellen alles in het werk om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en zullen je waar en wanneer nodig met raad en daad bijstaan. Een dynamisch multidisciplinair team staat de klok rond ter beschikking om je de kwaliteitsvolle zorg te verlenen. We richten onze zorgverlening zowel op je lichamelijke, psychische als sociale noden. En we hebben ook aandacht voor je thuissituatie en je familie.

Deze brochure en de brochure 'Opname in een ZNA-ziekenhuis' in bijlage maken je alvast vertrouwd met de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis. Zowel jij als je familie en kennissen vinden hier concrete informatie en praktische tips. Lees deze brochure rustig door of ga op zoek naar het antwoord op een belangrijke vraag. Heb je nadien nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij wensen je een aangenaam verblijf toe.

De medewerkers van ZNA Sint-Erasmus

## ■ Voorzieningen

### Cafeteria

De bezoekerscafeteria met winkeltje ligt links van de inkomhal. Hier kan je van warme en koude maaltijden genieten tegen een voordelig tarief. De cafeteria en winkel worden niet door het ziekenhuis uitgebaat. **Tel. 03 280 38 35**

weekdagen	9.00 u. - 18.00 u.
weekend en feestdagen	14.00 u. - 18.00 u.

### Drankautomaten en snoepautomaten

Er staat een drankautomaat op de raadpleging gynaecologie, op de dienst Materniteit en in de inkomhal. In de inkomhal staat ook een snoepautomaat.

### Liften

De bezoekersliften vind je rechts van de dienstliften in de inkomhal. De liften in de inkomhal zijn enkel voor patiëntenvervoer.

### Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. ZNA is volledig rookvrij voor werknemers, patiënten en bezoekers.

### Zorgtrajectplanner

Bij de zorgtrajectplanner in ZNA Sint-Erasmus kan je zonder afspraak terecht op weekdagen tussen 9.00 u. en 17.00 u.

## ■ Nuttige contactgegevens

afsprakenplanning	03 217 77 70
algemeen nummer	03 270 80 11
inlichtingen factuur	03 270 80 60
interculturele bemiddeling	03 280 22 29
levensbeschouwelijke zorg	03 280 36 80
ombudsdienst	03 270 81 01
palliatieve eenheid	03 270 80 33
patiëntenonthaal	03 270 80 06
patiëntenvervoer	03 280 80 80
PAAZ intake-psycholoog	03 270 86 00
PAAZ D2	03 270 82 33
PAAZ D4	03 270 84 33
psycholoog	03 270 85 53
raadplegingen	03 217 77 70
radiologie	03 270 81 40
sociale dienst	03 217 77 62
sociaal medewerker patiëntenonthaal	03 270 89 94
verlokkamer	03 270 86 40
zorgtrajectplanner	03 270 80 31

## ■ Bezoekuren

verpleegafdelingen	14.00 u. - 19.30 u.
kraamafdeling	14.00 u. - 19.30 u.
palliatieve eenheid	doorlopend, de klok rond.
PAAZ	weekdays: (behalve woensdag) 18.00 u. - 19.30 u. woensdag, weekend en feestdagen: 14.00 u. - 16.30 u. 18.00 u. - 19.30 u.

Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige als je geen bezoek wenst te ontvangen. De behandelende arts kan in je eigen belang het bezoek verbieden of beperken. In bepaalde gevallen staan we aan de familieleden een andere bezoeregeling toe. Ook hiervoor contacteer je best je verantwoordelijke verpleegkundige. We vragen aan de bezoekers om de kamer te verlaten wanneer een arts of een verpleegkundige de patiënt komt verzorgen.

## ■ Bereikbaarheid en parking

### Betaalparking

De betaalparking van ZNA Sint-Erasmus ligt vooraan het ziekenhuis. Je kan alle dagen, de klok rond gebruikmaken van de parking. In de inkomhal kan je, aan de betaalautomaat, voor een muntstuk van een euro een jeton krijgen. Daarmee kan je de parking verlaten.

### Mensen met een handicap

Op de betaalparking zijn plaatsen voorzien voor personen met een handicap. Op vertoon van je blauwe kaart kan je aan het onthaal gratis een jeton krijgen om de parking te verlaten.

### **Taxi's**

Je kan een taxi oproepen met de publieke telefoon of je kan er een laten opbellen door een medewerker van de infobalie in de inkomhal.

### **Fietsen**

Fietsers kunnen op eigen verantwoordelijkheid hun fiets kwijt in de fietsenstalling naast de hoofdingang.

### **Met het openbaar vervoer ([www.delijn.be](http://www.delijn.be))**

#### **Halte Sint-Erasmus**

- **bus 244:** Rooseveltplaats – Silsburg
- **bus 20:** Rooseveltplaats – Borsbeek

#### **Halte dr. Van De Perrelei** (200 m van het ziekenhuis)

- **bus 21:** Neerland – Middelheim – Rooseveltplaats

#### **Halte Joe Englishstraat** (600 m van het ziekenhuis)

- **tram 24:** Silsburg – Schoonselhof



● Inkom

### ZNA Sint-Erasmus

Luitenant Lippenslaan 55  
2140 Borgerhout

**03 270 80 11**

**03 217 77 70**

algemeen  
raadplegingen