

# Welkom op K-dienst H

Informatie voor patiënten



## Inhoud

Welkom	3
Hoe leven we het beste samen	4
Respect	5
Veiligheid	6
Vertrouwen	7
Zelfontplooiing	8
Hoe verloopt de dag?	9
Algemeen	9
Voorbeeld weekverloop	10
Goed om te weten	12
Weekends	12
Telefoneren	12
Roken	12
Medicatie	12
Camerabewaking	12
Hygiëne	12
Notities	13

## Welkom

Welkom op K-dienst H. Wij maken deel uit van het UKJA (Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen). Je vindt onze dienst in ZNA Middelheim, één van de ziekenhuizen van Ziekenhuisnetwerk Antwerpen.

Misschien ben je ooit al eens in een ziekenhuis geweest voor een onderzoek, een operatie, een opname of gewoon op bezoek bij iemand. Maar als je nog nooit in een ziekenhuis geweest bent, dan is dit allemaal heel nieuw voor jou.

In deze brochure kom je te weten wat je allemaal mag verwachten tijdens je verblijf op onze dienst. Heb je toch nog vragen? Stel ze dan zeker aan ons.

Wat is voor ZNA belangrijk? Niet alleen dat je de beste kwaliteit zorgen krijgt, maar ook dat je gemakkelijk bij ons terecht kan. De beste zorgen zijn voor ons niet alleen het genezen, maar ook het vermijden van ziekten of aandoeningen. Daarbovenop willen we de gevolgen van een ziekte helpen opvangen. Daarom willen wij de jongeren op onze dienst en hun ouders zo goed mogelijk begeleiden en informeren, voor en tijdens de opname.

Onze dienst is een onderdeel van de kinder- en jeugdpsychiatrie. Daarom de K in K-dienst. Wij maken ook deel uit van de Eenheid voor Ontwikkelings- en Psychotische Stoornissen – EOPS. Bij ons kunnen jongeren van 12 tot 17 jaar terecht. Op K-dienst C verblijven zowel jongens als meisjes. Onze groep bestaat uit 8 jongeren.



Wij hebben een gemotiveerd team van begeleiders, therapeuten en artsen dat dag en nacht voor je klaar staat. Ze helpen je zo goed en zo kwaad mogelijk tijdens je opname zodat jij je doelen kan bereiken.

### Hoe leven we het beste samen

Je wordt opgenomen op onze dienst en daar heb je natuurlijk wel wat vragen over:

- > Hoe zal het daar zijn?
- > Wat mag ik wel of niet?
- > Wat als ik boos word?
- > Wat eten ze daar?
- > ...

We hebben spelregels die ervoor moeten zorgen dat de opname voor iedereen aangenaam is. Onze spelregels kan je samenvatten in een paar woorden.

**‘Respect, veiligheid en vertrouwen’**  
**Deze drie woorden leiden je naar ‘Zelfontplooiing’**

## Respect

'Respect betekent aanzien, eerbied of waardering die men heeft voor (of ontvangt van) iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Het woord betekent oorspronkelijk omzien naar, en van daaruit rekening houden met.'

Een paar voorbeelden:

- We hebben respect voor elkaars materiaal, we beschadigen geen zaken van de groep of andere jongeren.
- We hebben respect voor de mening van iemand anders, daarom luisteren we ook naar elkaar.
- We respecteren iedereen zijn afkomst, kleur, geloof. Iedereen heeft recht op hulp.
- We respecteren de rust van anderen. Als andere jongeren aan het slapen zijn lopen we niet te roepen in de gang.
- Respecteer elkaars grenzen. Bijvoorbeeld als iemand je vraagt te stoppen met iets, dan doe je dat.
- We houden onze kamer, leefgroep, ... ordelijk, uit respect voor elkaar.
- We dragen aangepaste kledij. Bijvoorbeeld als je gaat sporten draag je sportkledij, we gaan niet op pantoffels naar school,...

➤ \_\_\_\_\_

➤ \_\_\_\_\_

➤ \_\_\_\_\_

➤ \_\_\_\_\_

➤ \_\_\_\_\_

➤ \_\_\_\_\_

## Veiligheid

'Veiligheid is de mate van afwezigheid van potentiële oorzaken van een gevaarlijke situatie of de mate van aanwezigheid van beschermende maatregelen tegen deze potentiële oorzaken. Veiligheid is een relatief begrip, aangezien niets onder alle omstandigheden volledig zonder gevaar is.'

Een paar voorbeelden:

- Wij zijn een open afdeling. Toch zijn de buitendeuren van iedere groep op slot. Dit doen we omdat niet iedereen hier zomaar zou kunnen binnenwandelen.
- Orde op de kamer en in de leefgroep zorgen voor meer veiligheid.
- Als we op de kamer eten, om welke reden dan ook, dan gebruik je het bestek en de bekers die daarvoor bedoeld zijn. Dit heeft ook met veiligheid te maken.
- Alles wat te maken heeft met wapens, bijvoorbeeld messen, scherpe voorwerpen, stokken, zwaarden, ... horen hier niet thuis.
- Rookwaren en medicatie liggen bij de groepsleiding uit veiligheid.
- We dragen tijdens activiteiten de juiste kledij. We gaan bijvoorbeeld niet joggen op teenslippers.
- Volgens de wet op de privacy mogen er geen foto's en video's gemaakt worden tijdens je opname (behalve als jij en je ouders daar toestemming voor gegeven hebben).

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

## Vertrouwen

‘Vertrouwen heeft in zowel sociale als psychologische zin verschillende connotaties (= betekenis, bijklank, ondertoon):

- Bereidheid van een persoon of groep om afhankelijk te zijn van de daden van een andere persoon of groep.
- Geloven dat een ander eerlijk is of dat iets goed zal gaan.
- Verwachting van een persoon dat degene die hij/zij vertrouwt zal handelen op een manier die hem/haar niet zal benadelen, met het risico in een nadelige positie te belanden indien de ander dit vertrouwen schaadt.’

Een paar voorbeelden:

- In het begin van je opname krijg je een key en een co-key. Deze mensen zullen jouw opname van nabij volgen. Een ander woord voor key is ook vertrouwensfiguur.
- Eerlijke en open communicatie is goed voor het vertrouwen. Roddelen, fluisteren, ... zorgen voor wantrouwen.
- Alles kan en mag bevroegd worden, maar op een juist moment. Niet voor alle vragen bestaat een duidelijk of direct antwoord.
- Wij zijn binnen ons team altijd heel voorzichtig met alle info die we hebben. Wij zijn ook gebonden door beroepsgeheim.
- Jongeren zijn niet gebonden door beroepsgeheim. Wees daarom voorzichtig wat je aan wie vertelt.
- Jongeren komen niet in de verpleegpost omdat daar informatie ligt over alle jongeren. Dat hoort ook bij het beroepsgeheim.

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

## Zelfontplooiing

‘Op eigen houtje de eigen vermogens verder ontwikkelen.’

Een paar voorbeelden:

- Tijdens de gesprekken voor je opname stellen we een samenwerkingsovereenkomst op. Ga aan de slag met deze overeenkomst.
- Neem deel aan de planning die we samen overlopen bij de weekopening.
- Tijdens je opname zal je de kans krijgen jouw mening te geven, bijvoorbeeld ter voorbereiding van je teambespreking. Een ander voorbeeld is T2G, een werkgroepje waar geluisterd wordt naar de noden van de jongeren (een ander woord is de jongerenraad). Gebruik deze kansen.
- Je krijgt een werkmap waarin je de weg kan uitstippelen die je aflegt. Je zal hier samen met je psycholoog, doe-therapeuten en key in kunnen werken. Laat die kansen niet liggen.
- Gebruik de periode dat je hier bent om aan je jezelf te werken.
- Zorg dat je niet heel de dag op je GSM of smartphone bezig bent. Zo heb je meer tijd voor jezelf. Dit is voor alle multimedia het geval.

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---

➤

---



## Hoe verloopt de dag?

### Algemeen

#### > Aankomen

Om 8.15 u. word je verwacht voor de dagbehandeling.

#### > Hallo-moment

Het Hallo-moment gaat door om 8.35 u. Uiteraard hebben we graag dat je daarop aanwezig bent. Het gaat immers over de planning van die dag en jouw vragen. Na het Hallo-moment ga je naar school of therapie. Het is dus handig dat je alles al bij hebt dan en de gepaste kledij draagt. Zo verlies je geen tijd.

#### > School en therapie

Om 8.45 u., na het Hallo-moment, komen de leerkrachten of therapeuten je afhalen in de groep om naar de les te gaan.

De lessen worden onderbroken met een pauze die op de afdeling doorgaat.

Ze loopt van 10.25 u. tot 10.45 u.

School gaat enkel door in de voormiddag, maximum 4uur, afhankelijk van je studierichting.

Er zijn ook jongeren die naar hun eigen buitenschool gaan.

Elke vrijdagmiddag wordt het programma voor de komende week overlopen.

#### > Middagmaal

Het middagmaal begint om 12.30 u.

Nadien is er nog een vrij moment. Dat kan worden ingevuld hoe jullie willen, in overleg met de groepsleiding.

#### > Therapeutische leefgroepactiviteit

In de namiddag worden er vaak activiteiten georganiseerd in de leefgroep zoals de uitstap, zwemmen en winkelen voor de kooktherapie. Deze activiteiten zijn een onderdeel van het therapeutisch programma en dus ook een deel van jouw programma.

Je mag bij groepsleiding steeds ideeën of voorstellen binnenbrengen voor (kook)activiteiten of uitstappen

#### > Vakantie en weekends

In het weekend ben je thuis.

In de vakantie word je gewoon verwacht op de dagbehandeling. Soms word je wat later verwacht, maar dat hangt af van je programma.

### Voorbeeld weekverloop

uur	activiteit	zondag	maandag	dinsdag
7.15 u.	wekken/wassen		wekken/wassen	wekken/wassen
7.30 u.	op groep		op groep	op groep
7.45 u.	ontbijt		ontbijt	ontbijt
8.15 u.	kamer opruimen		kamer opruimen	kamer opruimen
8.35 u.	Hallo-moment		Hallo-moment	Hallo-moment
8.45 u.	les/therapie			
9.35 u.	les/therapie			
10.25 u.	pauze		pauze	pauze
10.45 u.	les/therapie			
11.35 u.	les/therapie			
12.00 u.	rust	rust	rust	rust
12.30 u.	middagmaal	middagmaal	middagmaal	middagmaal
13.15 u.	overlopen mapjes			
13.30 u.	vaste rust	weekopening		
14.00 u.	vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
14.30 u.	vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
15.00 u.			film	uitstap
15.30 u.			film	uitstap
16.00 u.			film	uitstap
16.30 u.			film	uitstap
17.00 u.	vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
17.30 u.	avondmaal	avondmaal	avondmaal	avondmaal
18.15 u.				
18.30 u.	vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
19.00 u.			groepsactiviteit	beloningsmoment
19.30 u.			groepsactiviteit	beloningsmoment
20.00 u.	vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
20.30 u.				
21.00 u.	overlopen mapjes			
21.30 u.	kamer	kamer	kamer	kamer
22.00 u.	kamer	kamer	kamer	kamer
22.30 u.	licht uit	licht uit	licht uit	licht uit

<b>woensdag</b>	<b>donderdag</b>	<b>vrijdag</b>	<b>zaterdag</b>
wekken/wassen	wekken/wassen	wekken/wassen	
op groep	op groep	op groep	
ontbijt	ontbijt	ontbijt	
kamer opruimen	kamer opruimen	kamer opruimen	
Hallo-moment	Hallo-moment	Hallo-moment	
pauze	pauze	pauze	
rust	rust	rust	rust
middagmaal	middagmaal	middagmaal	middagmaal
		vaste rust	vaste rust
vaste rust	vaste rust	14.00 u. naar huis	vaste rust
vaste rust	vaste rust		
winkel	kook		
winkel	kook		
winkel	kook		
winkel	kook		
vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
avondmaal	avondmaal	avondmaal	avondmaal
vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
	beloningsmoment		
	beloningsmoment		
vaste rust	vaste rust	vaste rust	vaste rust
kamer	kamer	kamer	kamer
kamer	kamer	kamer	kamer
licht uit	licht uit	licht uit	licht uit

## Goed om te weten

### > Weekends

In de weekends ben je thuis.

### > Telefoneren

Je GSM geef je bij het Hallo-moment 's morgens af aan groepsleiding. Deze wordt bewaard in het bureau tot je naar huis gaat.

Op een vrij moment kan je na overleg met de groepsleiding je GSM vragen om muziek te luisteren.

Er wordt niet gebeld, ge-sms't, gefacebookt,... in de leefgroep.

Ouders kunnen ons als team altijd bereiken op deze telefoonnummers:

K-dienst H:

> 03 280 49 20

> 03 280 49 29

### > Roken

In het volledige ziekenhuis is er een rookverbod. Vanaf 16+ mag je uitzonderlijk toch roken, als je toestemming hebt van je ouders en het team. Het is dan mogelijk een aantal sigaretten per dag te roken in de tuin.

### > Medicatie

Medicatie wordt op vaste tijdstippen uitgedeeld. Vanuit het ziekenhuis zorgen wij voor alle medicatie, behalve voor voedingssupplementen.

### > Camerabewaking

Je zal merken dat hier en daar een camera hangt. Deze worden gebruikt als veiligheidsmaatregel om direct toezicht te kunnen houden. Deze beelden worden niet opgenomen.

### > Hygiëne

Na een sportactiviteit kan je je opfrissen, er zijn washandjes en handdoeken op groep. Zeep en Deo moet je zelf voorzien.

We verwachten dat je sportkledij bij hebt en niet sport in de kledij die je de rest van de dag aanhoudt.

**Notities:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



