
ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN**1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene aankoopvoorwaarden zijn van toepassing, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen of behoudens toepassing van het KB 14 januari 2013 i.v.m. de Algemene Uitvoeringsregels inzake overheidsopdrachten en latere wijzigingen.
- 1.2 Door het aanvaarden van de bestelling verzaakt de leverancier aan elke toepassing van de bepalingen van zijn algemene of bijzondere voorwaarden, en dit onafhankelijk van het tijdstip waarop zij worden meegedeeld, en zelfs indien deze bedingen dat zij alleen geldig zijn.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen van goederen en diensten, als op onderhoud of andere bijhorende diensten.

2. AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1 Een bestelling door ZNA is slechts geldig indien ZNA een elektronisch goedgekeurde bestelbon per fax of per e-mail verstuurd aan de leverancier. Deze bestelbon vermeldt opschrift "Bestelling" en bestelbonnummer.
- 2.2 Behoudens andersluidende termijn vermeld in de bestelbon, blijft de bestelling van ZNA geldig gedurende een termijn van 10 werkdagen volgend op de datum van de verzending ervan. Gedurende deze termijn van 10 dagen, kan ZNA de bestelling intrekken, zonder dat dit enige aanleiding kan geven tot schadevergoeding.
- 2.3 ZNA kan te allen tijde typ- of rekenfouten in de bestelbon rechtzetten.
- 2.4 Een aanvaarding door de leverancier van een bestelling van ZNA gebeurt stilzwijgend, enkel een afwijzing van de bestelling dient op schriftelijke wijze te gebeuren, verstuurd per post, per fax of per e-mail, en met verwijzing naar de bestelbon. Daarnaast heeft dergelijke aanvaarding slechts uitwerking op het ogenblik van ontvangst door ZNA.

3. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

- 3.1 De levering geschiedt DDP-delivered duty paid- op de plaats vermeld op de bestelling volgens de Incoterms 2010, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Indien in de bestelbon een leveringstermijn wordt vermeld, begint deze te lopen vanaf de datum van het versturen van de bestelbon.
- 3.3 De leveringstermijn of leveringsdatum vermeld in de bestelbon is bindend voor de leverancier.
- 3.4 Ingeval van vertraging in de levering zal de leverancier ZNA onmiddellijk schriftelijk informeren over de duurtijd van de vertraging. De leverancier is aan ZNA een schadevergoeding van één procent (1 %) van de koopprijs verschuldigd per (begonnen) week van vertraging na het verstrijken van de leveringstermijn, zonder dat hiervoor een voorafgaande aanmaning vereist is en onverminderd het recht van ZNA om een hogere schade te bewijzen. Partijen gaan akkoord dat de totale schadevergoeding voor vertraging in de levering geheel zal gecompenseerd worden met de verkoopprijs.

4. OVERGANG VAN EIGENDOM EN RISICO

- 4.1 De overgang van eigendom en risico van goederen gebeurt bij aanvaarding door ZNA.
- 4.2 Elk beding dat de wijze van eigendomsoverdracht zoals bepaald in art. 4.1, verandert, is onderworpen aan uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van ZNA.

5. ONTVANGST VAN GOEDEREN EN ZICHTBARE GEBREKEN AAN GOEDEREN

- 5.1 Alle geleverde goederen moeten vergezeld zijn van een verzendingsnota met vermelding van de volledige naam en adres van de leverancier, het nummer van de bestelbon (eventueel aangevuld met een projectnummer), de beschrijving van de goederen, de geleverde hoeveelheid en alle keurmerken vereist door de Belgische, Europese, of andere toepasselijke wet- of regelgeving.
- 5.2 Alle geleverde goederen dienen vergezeld te worden van alle documenten vermeld op de bestelbon én van de vereiste productbeschrijvingen, gebruiksaanwijzingen en attesten zoals voorzien door de Belgische en Europese regelgeving. Levering van installaties, machines, gemechaniseerde toestellen met inbegrip van alle medische toestellen en labotoestellen, dienen daarbij minstens aan volgende voorwaarden te voldoen: (1) aanwezigheid van CE-markering, (2) levering van EG-verklaring van overeenstemming in de oorspronkelijke versie met een vertaling naar het Nederlands, indien de oorspronkelijke versie niet in het Nederlands werd opgesteld, (3) levering van de gebruiksaanwijzing met de volledige montage-, inbedrijfsname-, werkings-, bedienings-, inspectie-, en onderhoudsvoorschriften in de originele versie met een vertaling naar het Nederlands indien de oorspronkelijke versie niet in het Nederlands werd opgemaakt en (4) levering van de service manual opgesteld in het Nederlands of Engels indien de Nederlandstalige service manual niet beschikbaar is. Andere talen worden niet aanvaard. De aanvaarding van de levering en de betaling van factuur worden opgeschort tot bovenstaande voorwaarden voldaan zijn.
- 5.3 Ontvangst vindt slechts plaats na volledige inspectie door ZNA en na afgifte van een ontvangstbewijs. Afgifte van een ontvangstbewijs impliceert niet dat ZNA de levering aanvaardt.
- 5.4 Onverminderd de toepassing van artikel 6, beschikt ZNA over een termijn van één (1) maand te rekenen vanaf de dag van ontvangst om enige klacht of opmerking in te dienen bij de leverancier betreffende de zichtbare niet-conformiteit of elk zichtbaar gebrek van de geleverde goederen. Het gebruik van de goederen door ZNA tijdens deze periode impliceert geen aanvaarding van de koopwaar. Indien ZNA geen klacht of opmerking formuleert, zal de levering stilzwijgend aanvaard zijn na het verstrijken van de termijn van één (1) maand te rekenen vanaf de dag van ontvangst.

6. WAARBORG EN VERBORGEN GEBREKEN AAN GOEDEREN

- 6.1 ZNA beschikt over een termijn van twee (2) maanden te rekenen vanaf de effectieve ontdekking van het gebrek, om enige klacht of opmerking in te dienen bij de leverancier betreffende een verborgen gebrek van de geleverde goederen.
- 6.2 Indien de goederen zijn aangetast door een verborgen gebrek of verborgen niet-conformiteit, heeft ZNA de keuze tussen hetzij de vervanging ervan door andere goederen van hetzelfde type of soort, hetzij de terugbetaling van een deel van de prijs evenredig met de tekortkoming, hetzij de ontbinding van de overeenkomst. In al deze gevallen heeft ZNA het recht, zonder dat enige aanmaning vereist is, op vergoeding van alle door het gebrek veroorzaakte schade. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat deze clausule de nietigheid, dan wel de ontbinding van de overeenkomst zal overleven.

7. FACTURATIE EN BETALINGEN

- 7.1 Facturatie van goederen geschiedt enkel nadat de ontvangst ervan heeft plaatsgevonden in overeenstemming met artikel 5. Facturatie van diensten gebeurt ten vroegste na prestatie hiervan.
- 7.2 Facturen en creditnota's worden verstuurd in PDF-formaat via e-mail adres invoices.zna@bscs.basware.com en dienen aan de volgende vereisten te voldoen : 1 factuur = 1 PDF bestand. PDF bestand toevoegen als attachment. Meerdere PDF bestanden mogen in 1 e-mail worden toegevoegd. Dit mailadres mag enkel gebruikt worden om facturen en creditnota's op te sturen. Vragen rond facturen, creditnota's en aanmaningen kunnen gestuurd worden naar finance-crediteurenbeheer@zna.be.
- 7.3 Elke factuur uitgaande van de leverancier beantwoordt aan de wettelijke voorschriften inzake facturatie en dient ten minste het nummer van de overeenstemmende bestelbon te bevatten. De leverancier moet leveringen ingevolge verschillende bestelbonnen apart factureren.
- 7.4 ZNA beschikt over een verificatietermijn van 30 dagen en een betalingstermijn van 60 dagen.
- 7.5 Ingeval van laattijdige betaling door ZNA, heeft de leverancier geen recht op enige (aanvullende) vergoeding.

8. GARANTIEVERKLARINGEN VAN DE LEVERANCIER

- 8.1 De leverancier verklaart over alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen van overheidswege en nuttige verzekeringen te beschikken voor de productie of levering van de door de ZNA bestelde goederen of diensten.
- 8.2 De leverancier verklaart het welzijnsreglement van ZNA, beschikbaar op www.zna.be/preventie, te kennen en na te leven.
- 8.3 De leverancier garandeert dat de diensten beantwoorden aan de technische specificaties van ZNA en aan de regels van de kunst en de goede industriepraktijken. Hij engageert enkel bekwaam personeel dat de diensten aan ZNA verstrekt.
- 8.4 De leverancier garandeert uitdrukkelijk dat de geleverde goederen (inclusief verpakkingen, productbeschrijvingen, handleidingen en attesten) vrij zijn van gebreken en voldoen aan alle ter zake geldende:
- Europese en Belgische wetgeving
- veiligheidsvoorschriften en vereisten, en dat alle noodzakelijke merktekens en markeringen op de goederen zijn aangebracht.
- milieu- en gezondheidsvoorschriften en - vereisten
- 8.5 De partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijkheid te hanteren voor de informatie, met inbegrip van patiëntengegevens, die werd uitgewisseld en die dusdanig is gekenmerkt of waarvan redelijkerwijze mocht aangenomen worden dat de inhoud vertrouwelijk is.
- 8.6 De leverancier is met uitsluiting van ZNA aansprakelijk voor enige tekortkoming aan voormelde bepalingen van artikel 8 en zal ZNA vrijwaren voor enige aanspraak die een derde desbetreffend lastens ZNA zou doen gelden.
- 8.7 De waarborg van de leverancier loopt minstens 1 jaar na de voorlopige oplevering of aanvaarding van de goederen of diensten.
- 8.8 Partijen mogen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan en toestemming van de andere partij, de rechten of verplichtingen voor hem voortvloeiend uit deze de overeenkomst overdragen aan een derde. ZNA beschouwt de hoofdleverancier als haar enige aanspreekpunt, tenzij anders overeengekomen.

9. OVERMACHT

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die zich buiten de wil van één van de partijen voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst, niet rechtstreeks of onrechtstreeks aan hen kunnen worden toegerekend en de uitvoering van de overeenkomst absoluut onmogelijk maken.
- 9.2 De partij die zich op een overmacht beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- 9.3 Indien de overmacht langer duurt dan veertig (40) dagen, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen bij aangetekend schrijven, en dit zonder dat enige vergoeding verschuldigd is.
- 9.4 Het bestaan van overmacht ontnemt alle aansprakelijkheid uit hoofde van de niet-uitvoering van de overeenkomst tijdens de overmacht, zowel van de leverancier als van ZNA.
- 9.5 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat een prijsstijging van de materialen of imperatieve loonstijgingen geen geval uitmaken van overmacht.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, is van toepassing.



De rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat voortvloeit uit de overeenkomst of bestelling.