

Het inspectieverslag dateert van 2012. De tekortkomingen en non-conformiteiten alsook de aanbevelingen werden in tussentijd geredimeerd.

Uitgerekend 2012 was het sleuteljaar van veranderingen op alle vlakken. Het beddenhuis met een capaciteit van 150 bedden werd **volledig gerenoveerd met een ongeziene kwaliteitsverbetering voor de patiënten** op architectonisch vlak. Er zijn nu **enkel nog maar eenpersoonskamers**, voorzien van eigen douche en WC. De moderne afwerking heeft een positief effect op het herstelproces. De patiënten ervaren het nieuwe verblijf als rustgevend. De architectuur is afgestemd op een vernieuwde werking (herstelgerichte zorg). Inhoudelijk werd er effectief werk gemaakt van het **formuleren en implementeren van een heldere visie en een duidelijke missie**. Alle trajecten (verslavingszorg, psychosezorg, acute zorg en langdurende zorg) werden betrokken bij dit verhaal, gestoeld op **herstelgerichte zorg, vermaatschappelijking en de-stigmatisering**.

Graag merken we enkele belangrijke veranderingen op sinds 2012:

De procedure rond **medicatiebedeling** werd aangepast en opnieuw onder de aandacht van alle medewerkers gebracht. Het klaarzetten van medicatie gebeurt door de nachtverpleegkundige. In het kader van ons accrediteringstraject (JCI) wordt elke afdeling minstens een maal per jaar onderworpen aan een audit in dit verband.

De **klachtenprocedure** en **patiëntenrechten** worden duidelijk meegedeeld bij opname bij opname. Via een **patiëntenraad** werd een extra kanaal opgezet waarlangs de stem van de patiënt tot bij de directie kan komen.

Familie wordt waar mogelijk betrokken bij het herstelproces. Dit maakt deel uit van de ontwikkelingen binnen het proces naar herstelgerichte zorg.

Patiëntgerichte zorg is volgens ons niet verenigbaar met dwanginterventies. Het aantal "gesloten" bedden werd daarom teruggebracht van 60 naar 20. De kleine gesloten unit (IPZO of intensieve psychiatrische zorg) staat in voor de zorg van mensen onder "gedwongen

opname” en de uitzonderlijk geagiteerde patiënten. Alle **afzonderingskamers** werden volledig vernieuwd en **voldoen aan de meest actuele standaarden**. De visie met betrekking tot afzondering en fixatie is duidelijk en gedragen door de directie en de medewerkers van de afdelingen. **De procedure om, waar dit absoluut onvermijdelijk is, toch dwang toe te passen is uitgewerkt en beschikbaar op het kwaliteitsportaal (intranet) van ZNA.**