

Het inspectieverslag dateert van 2011. De tekortkomingen en non-conformiteiten alsook de aanbevelingen werden in tussentijd geremedieerd.

In 2016 verhuisde PVT Hoge Beuken naar Berchem in een volledig gerenoveerde vleugel van RVT Sint-Anna. De naam veranderde in PVT Antwerpen.

Graag merken we **enkele belangrijke veranderingen op sinds 2011**:

Onze **doelgroep** zijn personen met een ernstige psychiatrische problematiek van wie de psychische toestand continu instabiel is zodat er aanhoudende zorg, toezicht en bijsturing nodig is

Een rechtstreekse **opname** vanuit een penitentiaire instelling is niet mogelijk.

De **uitsluitingscriteria** zijn personen met een mentale handicap als primaire problematiek, personen bij wie somatische zorg te zwaar weegt en personen met dementie.

Gelet op het beperkt aantal bedden en de grote vraag werken we met een beperkte **wachtlijst**. Plaatsen worden ingevuld volgens zorgnood.

De vervaldatum van de **medicatie** wordt wekelijks gecontroleerd bij klaarzetten van de medicatie voor de komende week.

De planning is om in 2017 jaarlijks een anonieme bevraging te doen naar **bewonerstevredenheid** met een aangepaste vragenlijst. Nu gebeurt dit in de bewonersraad. Deze komt twee maal per jaar samen met de directie.

Familie wordt op alle niveaus betrokken in de zorg. De familieraad wordt betrokken bij het bepalen van het beleid. Er is voor iedere bewoner een jaarlijks netwerkoverleg samen met de familie.

Er is een protocol rond **suicide**.

De verhuis in 2016 betekende een aanzienlijke verbetering in de **accommodatie** (éénpersoonskamers en afgesloten sanitaire voorzieningen).

Sinds de audit van 2011 zijn er toch wel fundamentele veranderingen geweest in de werking van de PVT. Zo steunt het beleid op de **herstelvisie** en staan **openheid** en **transparantie** voorop.